

| Trách nhiệm thực hiện                           | Các bước thực hiện                                                                                                                                                                       | Thời gian thực hiện                            | Mô tả/Biểu mẫu                                                                                    |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bước 1</b><br>ĐVKT<br>TT<br>DVKH<br>BP.GĐBT  | <div>Tiếp nhận thông tin tổn thất</div>                                                                                                                                                  | 02 giờ kể từ khi nhận được thông tin           | <b>Bước 1</b><br>BM-01-08-03-TN-03<br>BM-02-08-03-TN-03<br>BM-03-08-03-TN-03<br>BM-04-08-03-TN-03 |
| <b>Bước 2</b><br>BP.GĐBT<br>ĐVKT<br>BNV         | <div><div>Tuân theo quy trình GĐBT trên phân cấp</div><div>Xử lý thông tin ban đầu</div><div>Trên phân cấp</div><div>Không thuộc trách nhiệm</div><div>Trong phân cấp</div></div>        | 01 ngày làm việc                               | <b>Bước 2</b><br>BM-05-08-03-TN-03<br>BM-06-08-03-TN-03<br>BM-10-08-03-TN-03                      |
| <b>Bước 3</b><br>BP.GĐBT<br>ĐVKT<br>BNV         | <div>Lựa chọn phương án giám định</div>                                                                                                                                                  | Chi tiết xem ở phần diễn giải lưu đồ           | <b>Bước 3</b><br>BM-08-08-03-TN-03<br>BM-09-08-03-TN-03<br>BM-11-08-03-TN-03<br>BM-12-08-03-TN-03 |
| <b>Bước 4</b><br>BP.GĐBT<br>BNV                 | <div>Tự giám định</div> <div>Giám định độc lập</div> <div>- Lập phương án phê duyệt<br/>- Giám sát quá trình khắc phục tổn thất</div>                                                    | Chi tiết xem ở phần diễn giải lưu đồ           | <b>Bước 4</b><br>BM-13-08-03-TN-03<br>BM-14-08-03-TN-03                                           |
| <b>Bước 5</b><br>BP.GĐBT<br>LĐĐV<br>ĐVKT<br>BNV | <div>Thiếu thông tin</div> <div>- Xét duyệt hồ sơ tính toán và phê duyệt BT<br/>- Thông báo TBH/ĐBH (trường hợp đ/k riêng)</div> <div>Ko đủ điều kiện</div> <div>NĐBH không đồng ý</div> | 12 ngày làm việc từ khi đầy đủ hồ sơ hợp lệ    | <b>Bước 5</b><br>BM-15-08-03-TN-03<br>BM-16-08-03-TN-03                                           |
| <b>Bước 6</b><br>BP.GĐBT<br>ĐVKT<br>BNV         | <div>Đủ điều kiện</div> <div>- Thông báo bồi thường<br/>- Thanh toán bồi thường</div>                                                                                                    | 02 ngày làm việc kể từ khi đầy đủ hồ sơ hợp lệ | <b>Bước 6</b><br>BM-17-08-03-TN-03<br>BM-18-08-03-TN-03                                           |
| <b>Bước 7</b><br>BP.GĐBT<br>ĐVKT<br>BNV<br>TBH  | <div>Thực hiện công việc sau bồi thường:<br/>- Thông báo, thu đòi TBH/ ĐBH<br/>- Thu đòi bên thứ 3.<br/>- Thanh lý tài sản.</div>                                                        | Chi tiết xem ở phần diễn giải lưu đồ           | <b>Bước 7</b>                                                                                     |
| <b>Bước 8</b><br>BP.GĐBT<br>ĐVKT<br>BNV         | <div>Đóng hồ sơ / Lưu hồ sơ</div>                                                                                                                                                        | 04 giờ làm việc                                | <b>Bước 8</b>                                                                                     |