

## HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG/TRẢ TIỀN BẢO HIỂM CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM SỨC KHOẺ NCB HEALTH PLUS

Khi yêu cầu bồi thường/ trả tiền bảo hiểm, BMBH/NĐBH/Người thụ hưởng phải gửi cho Công ty bảo hiểm ngay khi có thể các giấy tờ sau đây:

### 1. Chứng từ chung và một số quy định về hồ sơ bồi thường

- a. Giấy yêu cầu bồi thường/trả tiền bảo hiểm (theo mẫu của Công ty bảo hiểm) hoặc kê khai thông tin yêu cầu bồi thường/trả tiền bảo hiểm theo hướng dẫn của Công ty bảo hiểm.
- b. Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm kèm danh sách NĐBH.
- c. Giấy tờ tùy thân của Người yêu cầu bồi thường/trả tiền bảo hiểm, NĐBH: Căn cước công dân/Hộ chiếu, giấy khai sinh, giấy đăng ký kết hôn.
- d. Giấy uỷ quyền hợp pháp trường hợp người thụ hưởng uỷ quyền cho người khác yêu cầu bồi thường/trả tiền bảo hiểm hoặc nhận tiền bảo hiểm.
- e. Một số quy định chung:
  - Bộ chứng từ bồi thường là bản gốc hoặc bản sao công chứng trừ các trường hợp khác được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm/GCNBH.
  - Chứng từ Đơn thuốc được xuất ngay hoặc tối đa trong vòng năm (05) ngày kể từ khi kết thúc điều trị trừ trường hợp có thoả thuận khác bằng văn bản.
  - Hoá đơn tài chính được xuất ngay khi sử dụng dịch vụ trừ trường hợp có thoả thuận khác bằng văn bản.
  - Các chứng từ yêu cầu bồi thường bằng tiếng nước ngoài (ngoại trừ tiếng Anh) khi gửi đến Công ty bảo hiểm phải được dịch sang tiếng Việt và đảm bảo tính pháp lý. Chi phí dịch hồ sơ trả tiền bảo hiểm/bồi thường hoặc chi phí lấy các chứng từ trả tiền bảo hiểm/bồi thường do NĐBH chi trả.
  - Ngoài các giấy tờ quy định cho từng trường hợp dưới đây, Công ty bảo hiểm có thể yêu cầu các giấy tờ/ bằng chứng chứng minh rủi ro khác cho từng trường hợp cụ thể.

### 2. Chứng từ riêng theo rủi ro

- a. Giấy ra viện, Giấy chứng thương.
- b. Sổ khám bệnh/Đơn thuốc có chẩn đoán bệnh, kết luận bệnh và chỉ định điều trị.
- c. Phiếu chỉ định và kết quả các cận lâm sàng, xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng, siêu âm, X-Quang, MRI, PET...
- d. Bảng kê chi phí khám bệnh/chữa bệnh, Hóa đơn tài chính.
- e. Các chứng từ y tế khác như báo cáo y tế, báo cáo lịch sử bệnh, tóm tắt hồ sơ bệnh án, báo cáo tình trạng xuất viện.
- f. Giấy phép lái xe (đối với tai nạn giao thông).
- g. Trường hợp Thương tật do tai nạn: bổ sung Bản tường trình tai nạn ghi rõ thời gian, địa điểm, diễn biến, nguyên nhân, hậu quả của tai nạn có xác nhận.
- h. Trường hợp Tử vong/Thương tật (Tàn tật) toàn bộ vĩnh viễn do Tai nạn/Ốm bệnh/Thai sản bổ sung các giấy tờ sau:
  - Biên bản kết luận nguyên nhân tai nạn của công an giao thông (tai nạn giao thông) hoặc Biên bản điều tra tai nạn lao động của Hội đồng điều tra (đối với tai nạn lao động) hoặc Biên bản kết luận nguyên nhân tai nạn của công an điều tra (tai nạn khác);
  - Giấy báo tử của Cơ sở y tế (trường hợp tử vong tại Bệnh viện);
  - Giấy chứng tử (trường hợp tử vong);
  - Giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp/Văn bản phân chia di sản (trường hợp tử vong).