

HƯỚNG DẪN XỬ LÝ KHI CÓ SỰ CỐ TỔN THẤT

Khi có sự cố xảy ra đối với tài sản hoặc hàng hóa đã mua bảo hiểm, Quý khách chỉ cần thực hiện theo **3 BƯỚC ĐƠN GIẢN** sau:

BƯỚC 1: THÔNG BÁO VÀ CỨU CHỮA NGAY LẬP TỨC

- **Gọi Hotline BSH:** Thông báo ngay cho BSH qua hotline trong vòng **04 giờ** kể từ khi phát hiện tổn thất
- **Hạn chế thiệt hại:** Ưu tiên cứu người và tài sản, áp dụng các biện pháp cần thiết để ngăn tổn thất không nặng thêm.
- **Giữ nguyên hiện trường:** Không tự ý di chuyển hoặc sửa chữa tài sản trước khi có ý kiến của cán bộ bảo hiểm (trừ trường hợp cần thiết để cứu chữa hoặc theo yêu cầu cơ quan chức năng).
- **Báo cơ quan chức năng:** Gọi ngay cho Công an hoặc PCCC (114) nếu có cháy, nổ, trộm cắp hoặc tai nạn nghiêm trọng.

BƯỚC 2: CHỤP ẢNH VÀ PHỐI HỢP GIÁM ĐỊNH

- **Ghi lại hình ảnh:** Dùng điện thoại chụp ảnh hoặc quay video chi tiết hiện trường, các góc của tài sản bị hư hỏng.
- **Gặp giám định viên:** Phối hợp cùng cán bộ BSH/Hoặc đơn vị được BSH ủy quyền kiểm kê thiệt hại và ký biên bản giám định tại hiện trường.

BƯỚC 3: CUNG CẤP HỒ SƠ BỒI THƯỜNG

Quý khách vui lòng chuẩn bị các giấy tờ cơ bản sau (có thể gửi bản chụp/scan trước):

1. **Thông báo tổn thất & Yêu cầu bồi thường:** Theo mẫu do BSH hướng dẫn.
 2. **Bảng chứng thiệt hại:** Ảnh chụp hiện trường và các kết luận của cơ quan chức năng (nếu có).
 3. **Hồ sơ tài chính:** Hồ sơ ban đầu và hồ sơ khắc phục tổn thất liên quan tới đối tượng tổn thất.
-

LƯU Ý QUAN TRỌNG:

- **Thời gian:** Hãy thông báo càng sớm càng tốt để quyền lợi được đảm bảo cao nhất.
- **Trung thực:** Cung cấp thông tin về diễn biến và nguyên nhân sự cố.
- **Bên thứ ba:** Nếu có bên thứ ba gây ra thiệt hại cho Quý khách, hãy giữ quyền khiếu nại đối với họ để chuyển giao cho bảo hiểm (bảo lưu quyền đòi người thứ ba).

Đơn vị xử lý bồi thường

- Tổng Công ty Cổ phần bảo hiểm Sài Gòn – Hà Nội (BSH) Địa chỉ: Tầng 24 Tòa nhà Vinacomin, số 3 Dương Đình Nghệ, Phường Yên Hoà, Hà Nội
- Bộ phận tiếp nhận: Phòng Giám Định Bồi Thường – Ban Tài sản kỹ thuật & Hàng hải
- Số điện thoại: 1900969609
- Email: gdbt.tskthh@bshc.com.vn.

BSH luôn đồng hành cùng Quý khách để giải quyết quyền lợi nhanh chóng và minh bạch!