



Hướng dẫn sử dụng AZINSU MOBILE APP

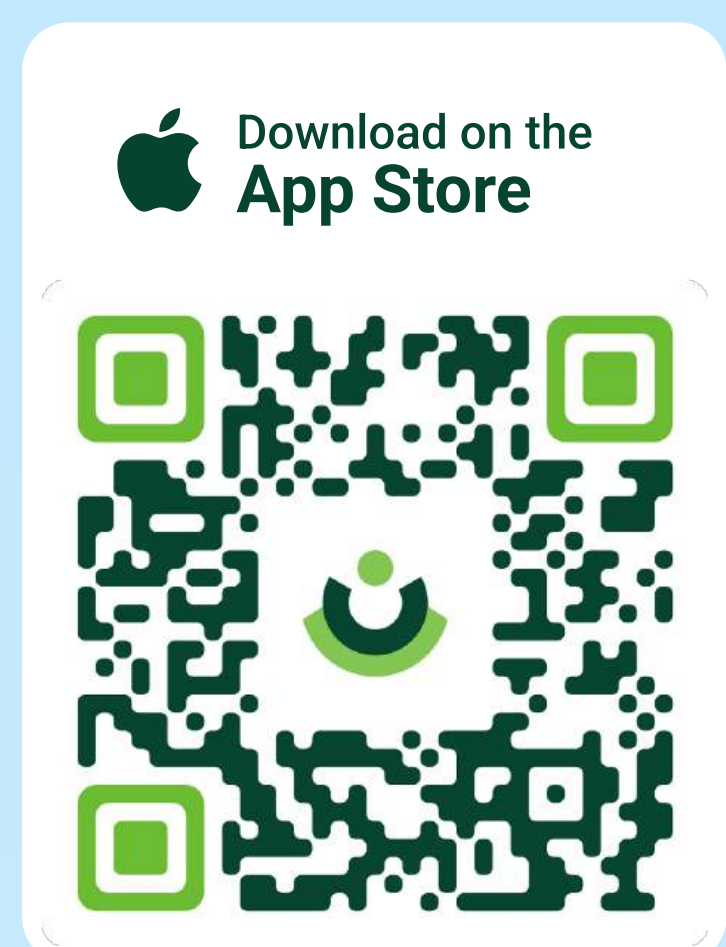
Hotline: 1900 636 190



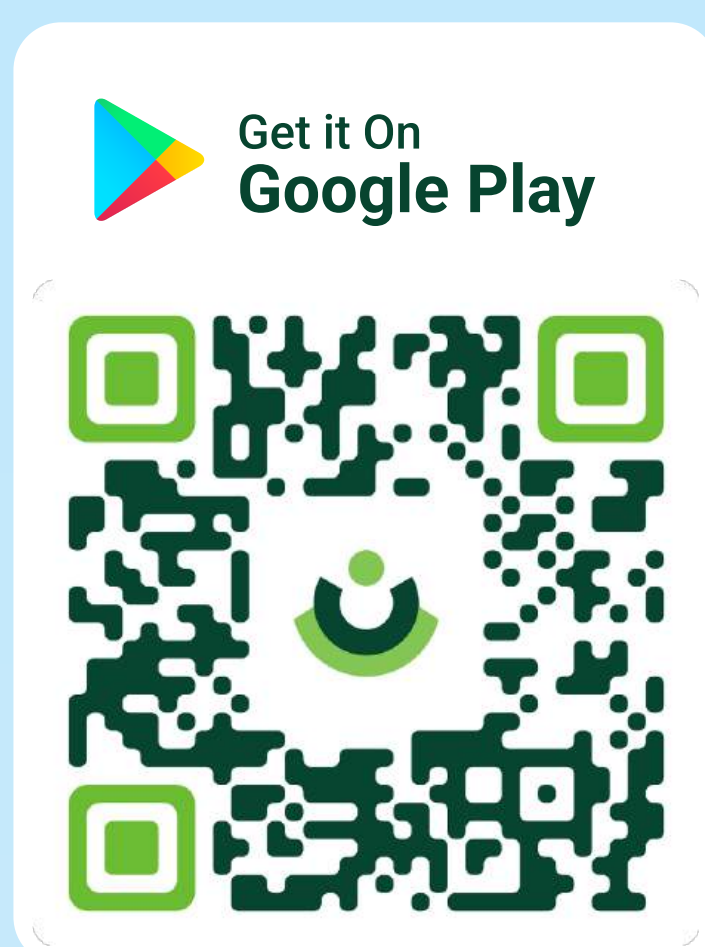
Tải ứng dụng và đăng ký tài khoản

Bước 1: Quét QRcode để tải ứng dụng.

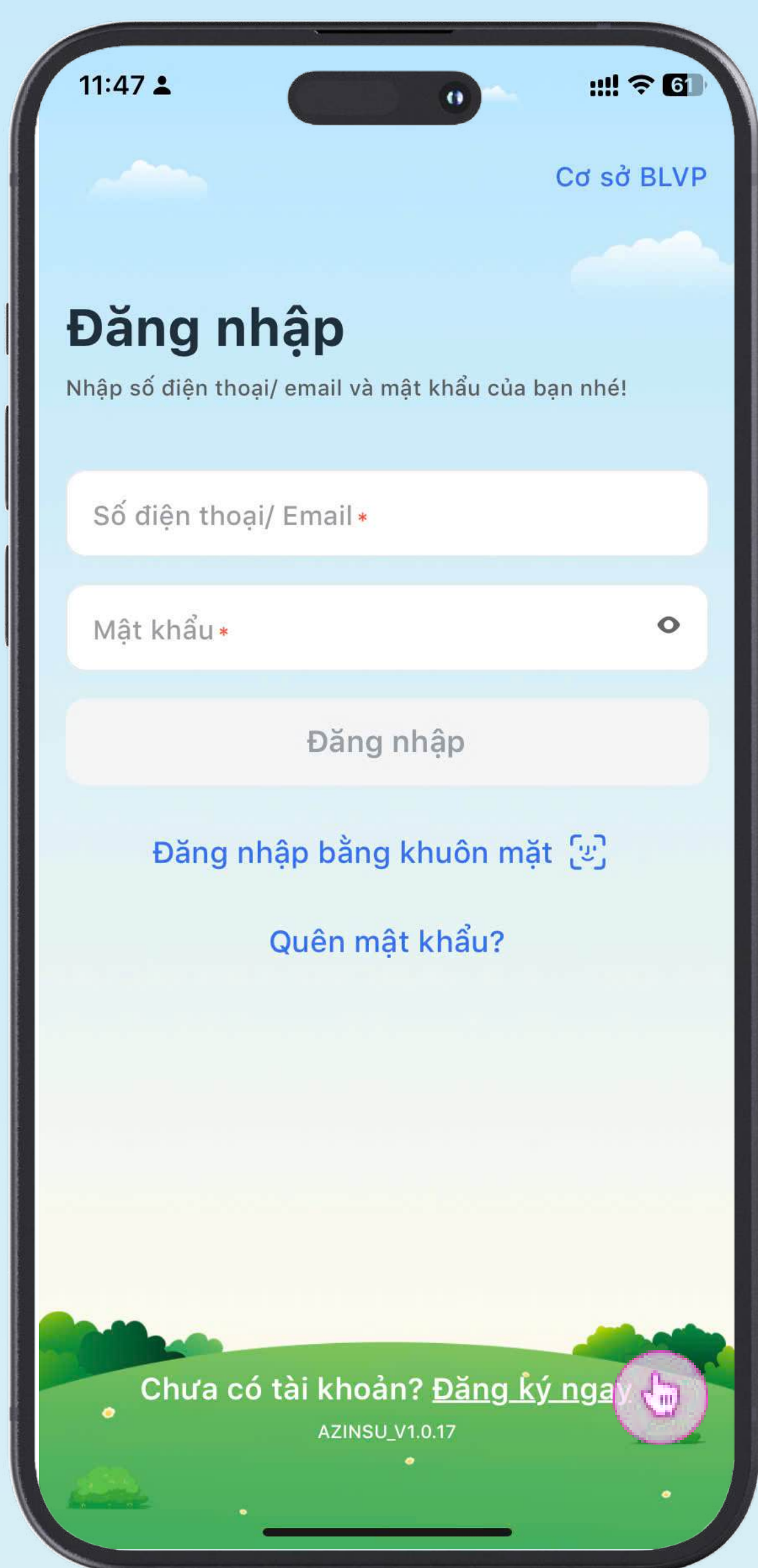
Dành cho điện thoại IOS



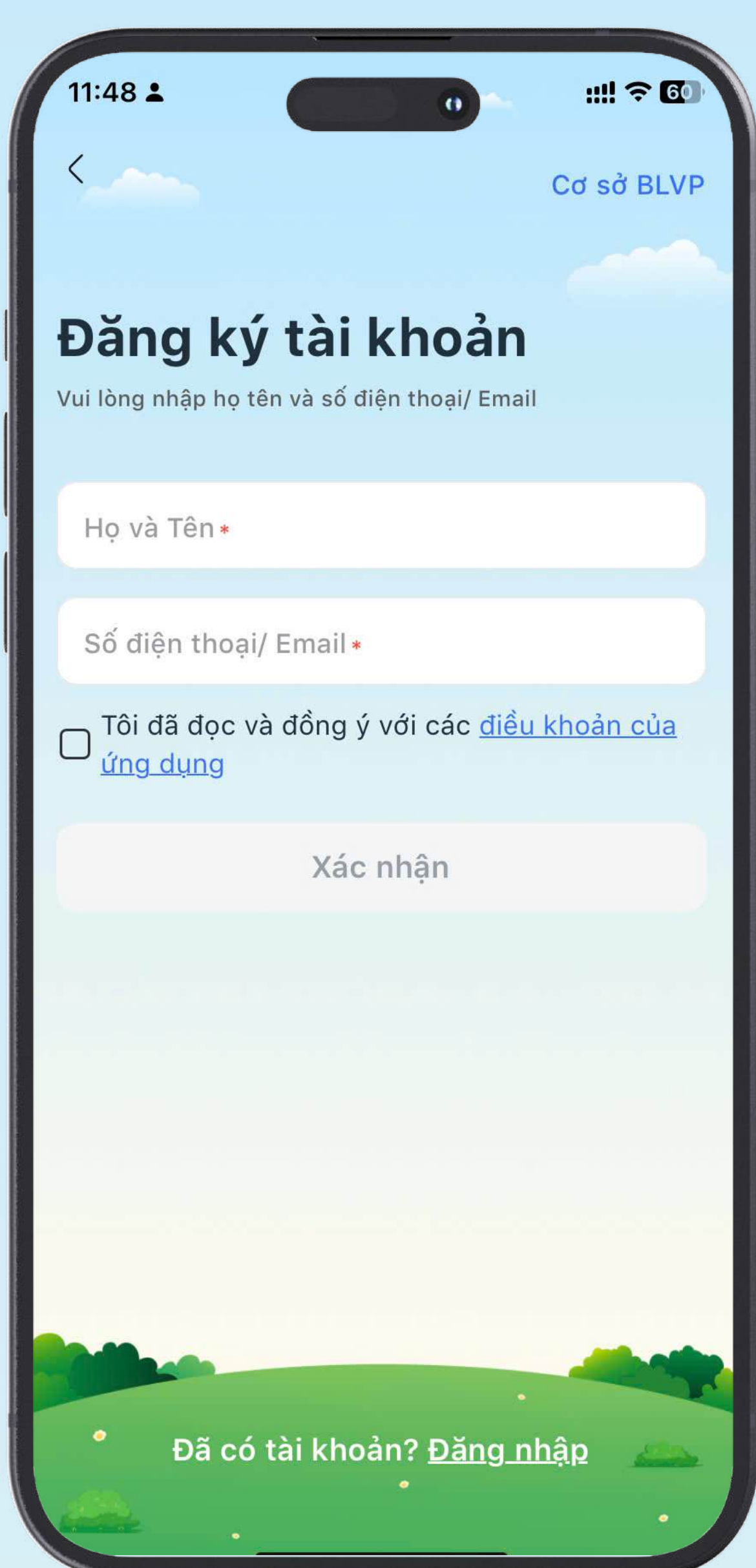
Dành cho điện thoại Android



Bước 2: Chọn “Đăng ký ngay” trên MH1.1 – Đăng nhập. Sau đó, nhập “Họ và tên” và “Số điện thoại/Email” trên MH1.2 – Đăng ký tài khoản.



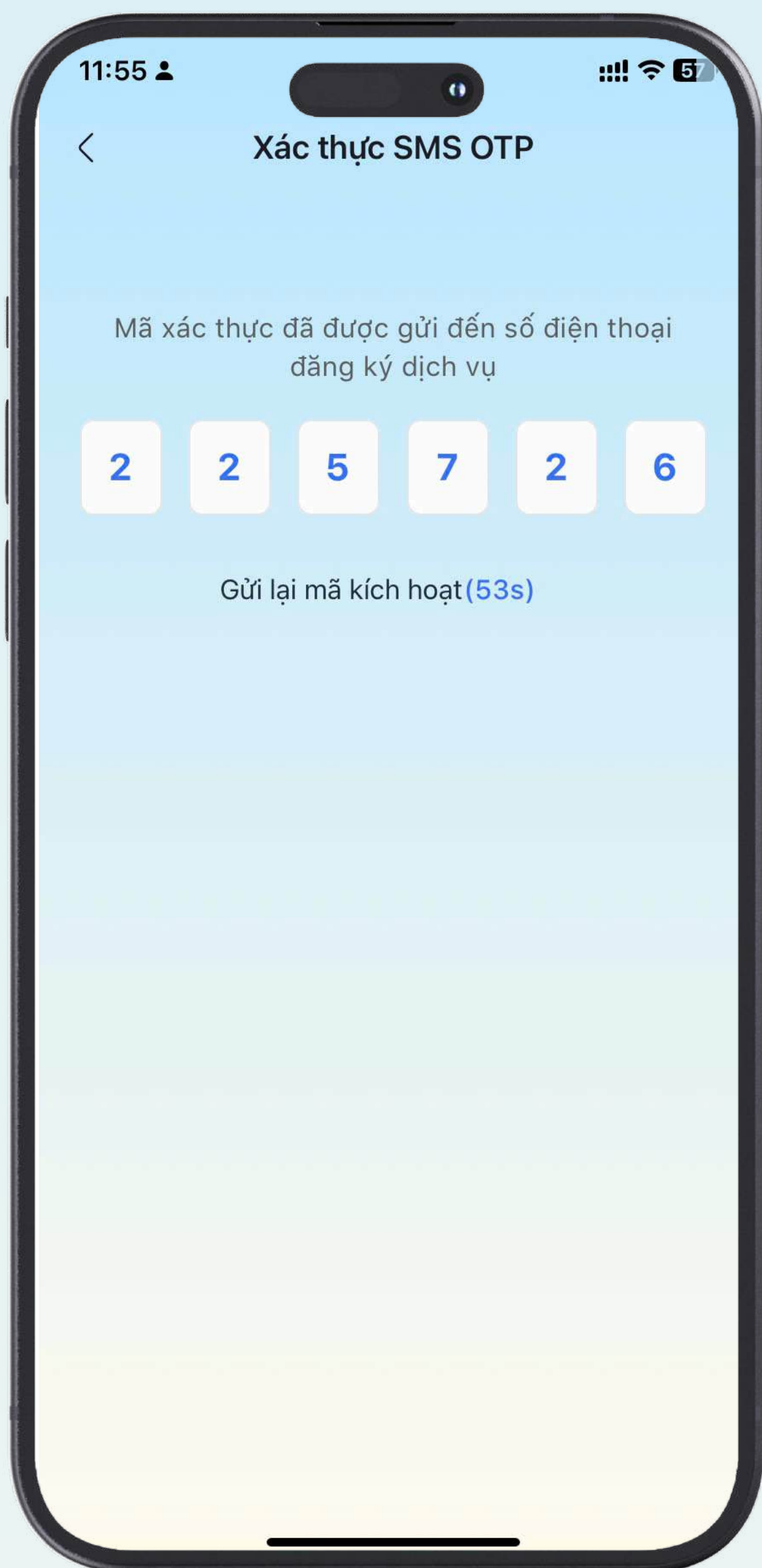
MH1.1 – Đăng nhập



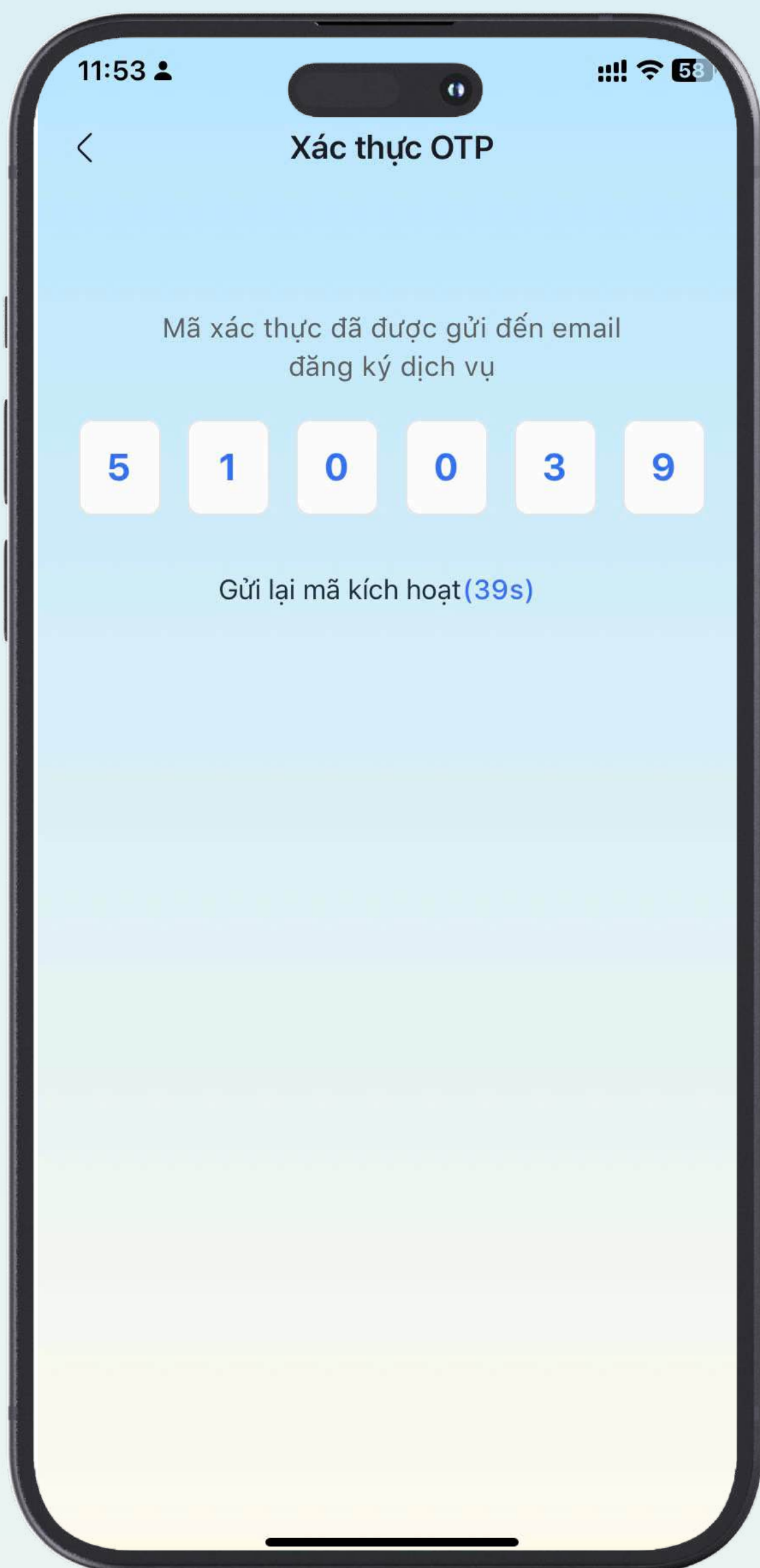
MH1.2 – Đăng kí tài khoản

Lưu ý: Quý khách nên nhập “Họ và tên” và “Số điện thoại/Email” đã đăng ký trong hợp đồng bảo hiểm.

Bước 3: Nhập mã OTP được gửi đến Số điện thoại/Email đã nhập.



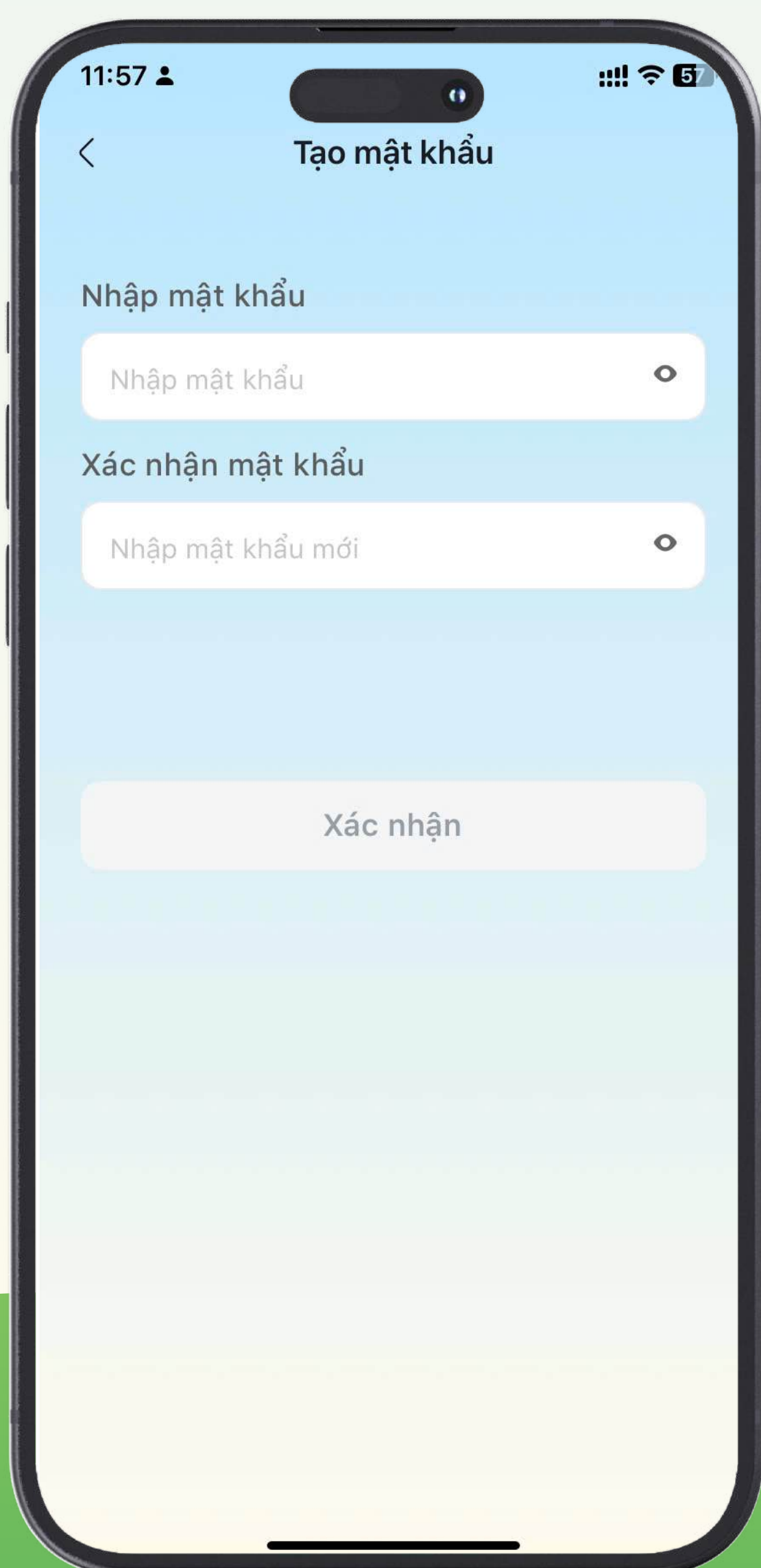
MH1.3 – Mã OTP gửi đến Số điện thoại



MH1.4 – Mã OTP gửi đến Email

Bước 4: Tạo mật khẩu cho tài khoản.

Sau khi tạo mật khẩu thành công, Quý khách thực hiện đăng nhập ứng dụng theo thông tin vừa đăng ký.



MH1.5 – Tạo mật khẩu

CÔNG TY TNHH FPT IS

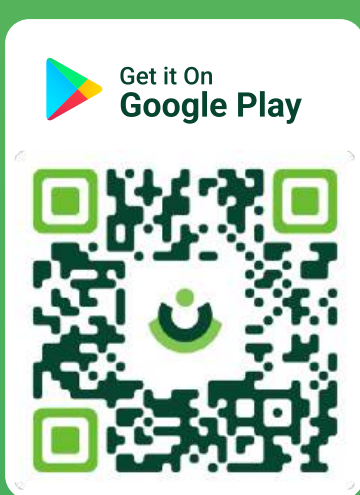
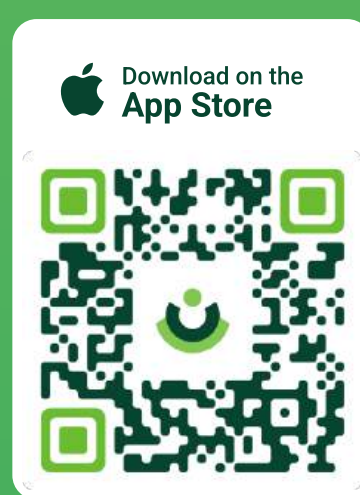
Trung tâm Dịch vụ và Công nghệ bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ cskh@azinsu.com

🌐 <https://azinsu.com/>

📍 Tầng 11, Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam



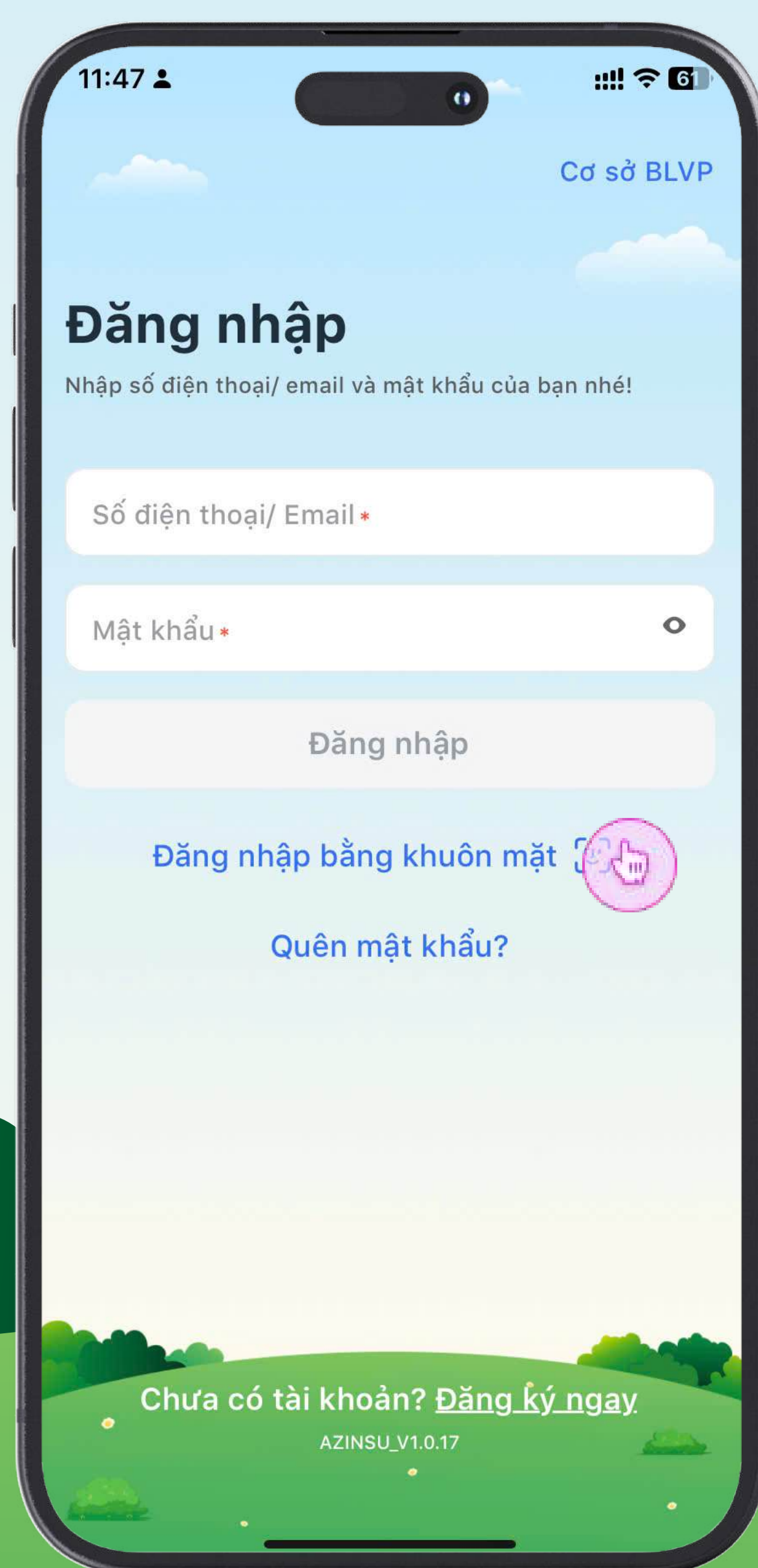
Đăng nhập

Nhập “Số điện thoại/Email”, “Mật khẩu” đã đăng ký tài khoản và chọn “Đăng nhập” trên MH2.1 – Đăng nhập.

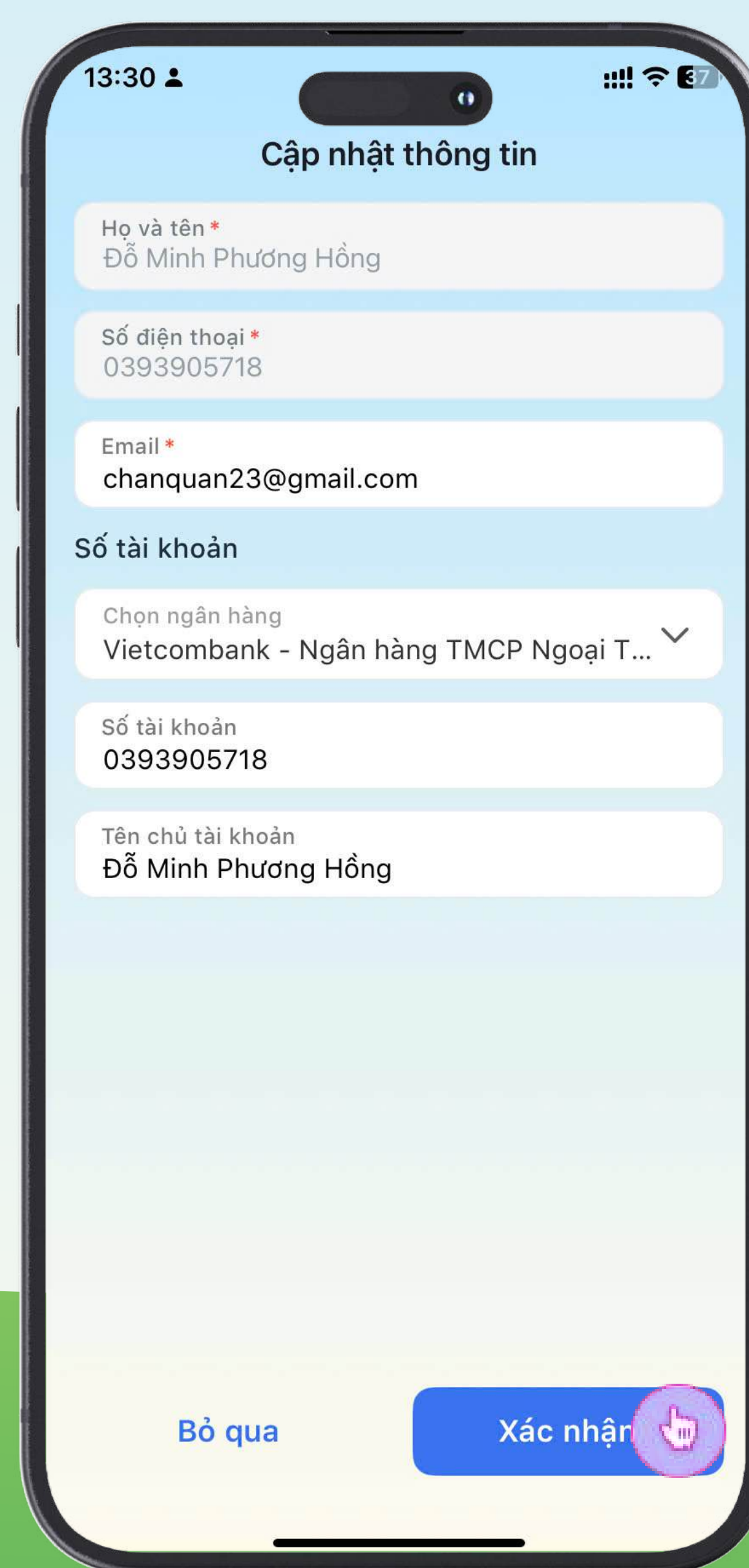
Nếu là đăng nhập lần đầu, Quý khách cập nhật thông tin tài khoản trên MH2.2 - Cập nhật thông tin tài khoản. Nếu không, Quý khách có thể chọn "Bỏ qua" để thực hiện cập nhật sau.

Thông tin cần cập nhật

1. Số điện thoại/Email.
2. Thông tin tài khoản ngân hàng: Chọn ngân hàng, Số tài khoản, Tên chủ tài khoản.
3. Chọn “Xác nhận” để cập nhật thông tin.
4. Sau khi đăng nhập thành công, Quý khách có thể truy cập ứng dụng.



MH2.1 - Đăng nhập bằng FaceID



MH2.2 - Cập nhật thông tin tài khoản

CÔNG TY TNHH FPT IS

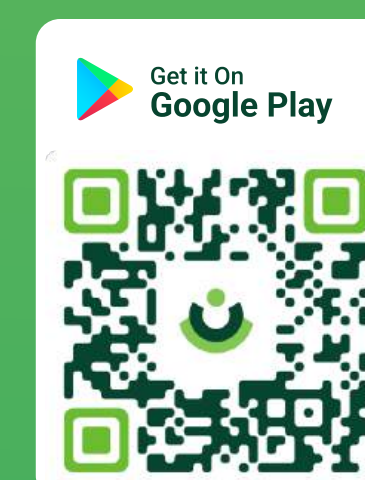
Trung tâm Dịch vụ và Công nghệ bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ cskh@azinsu.com

🌐 <https://azinsu.com/>

📍 Tầng 11, Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam

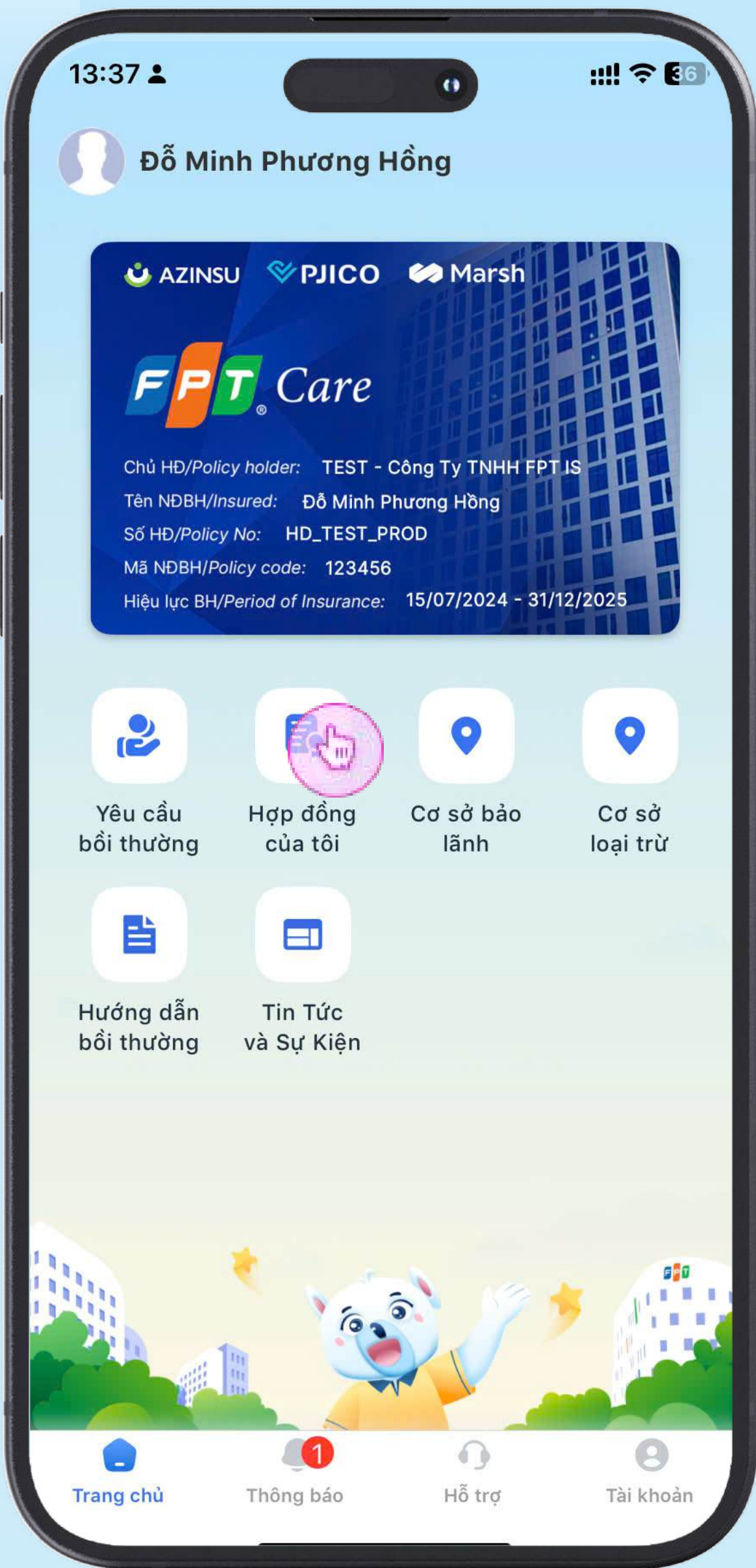


Liên kết hợp đồng bảo hiểm

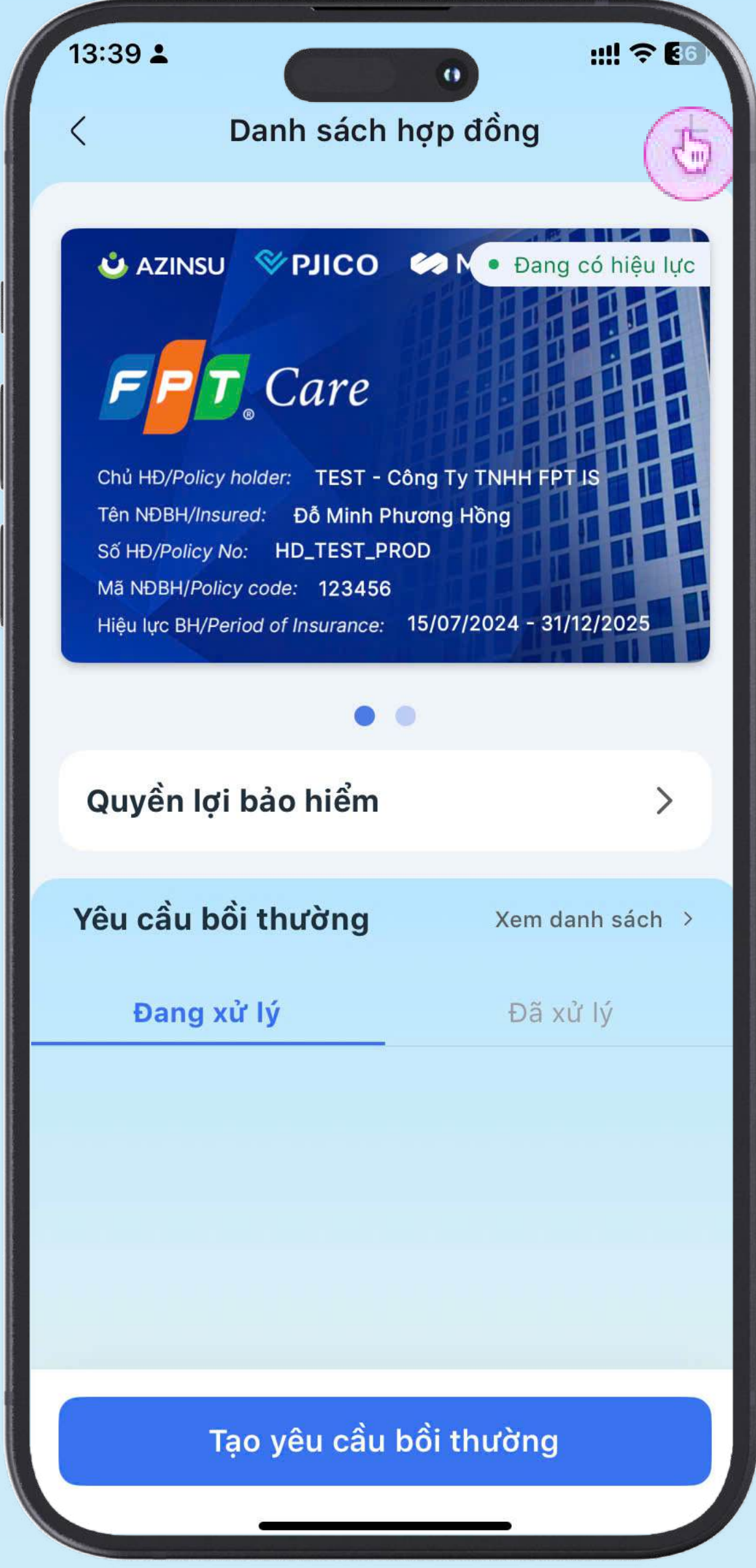
Một tài khoản có thể liên kết với nhiều hợp đồng của bản thân và người thân trong gia đình.

Bước 1: Thêm mới hợp đồng.

Sau khi đăng nhập ứng dụng, từ MH3.1 – Trang chủ, chọn “Hợp đồng của tôi”, sau đó chọn biểu tượng “+” trên MH3.2 – Danh sách hợp đồng để thêm mới hợp đồng.



MH3.1 – Trang chủ

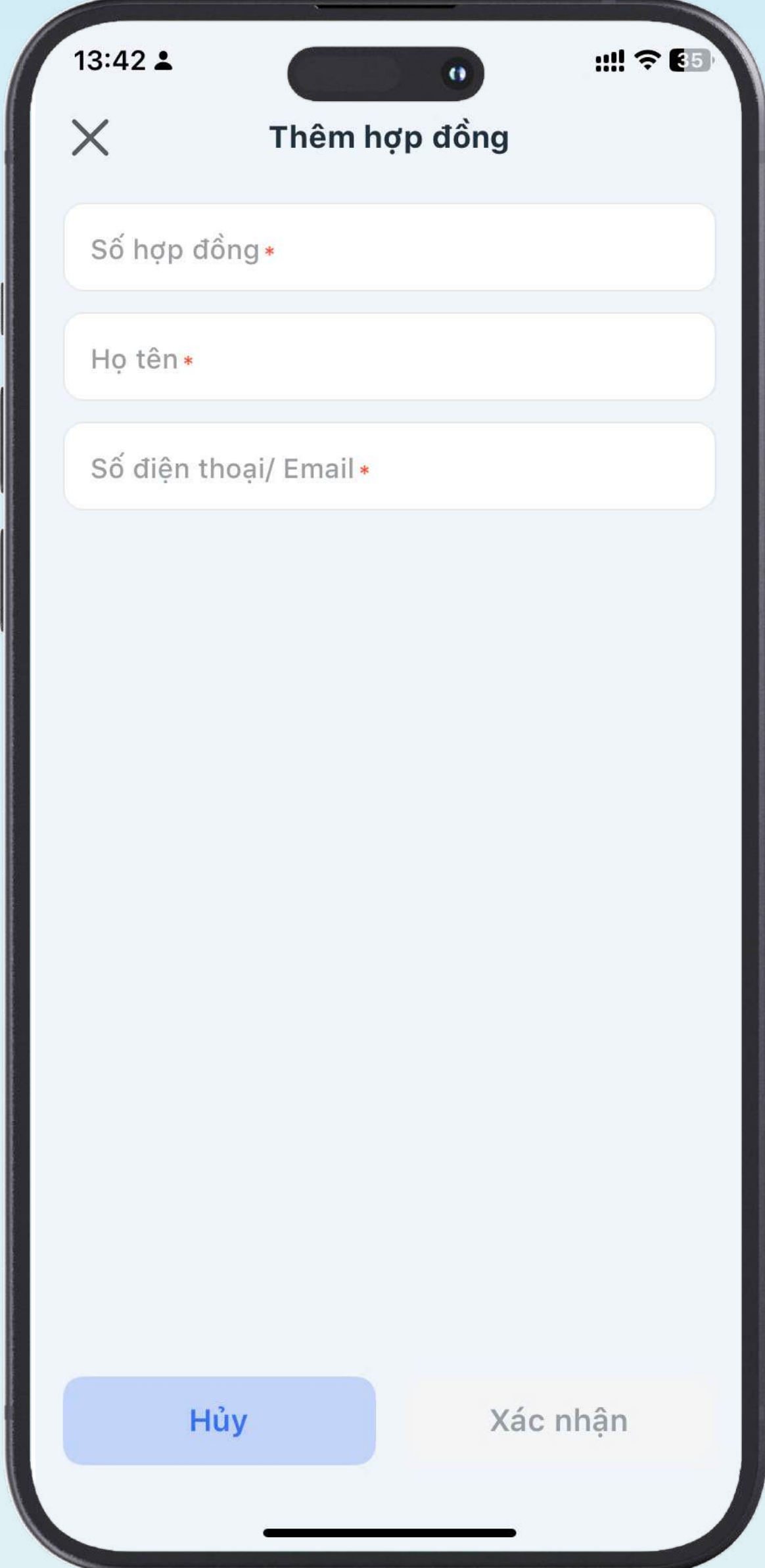


MH3.2 – Danh sách hợp đồng

Bước 2: Nhập thông tin hợp đồng cần liên kết trên MH3.3 – Thêm mới hợp đồng.

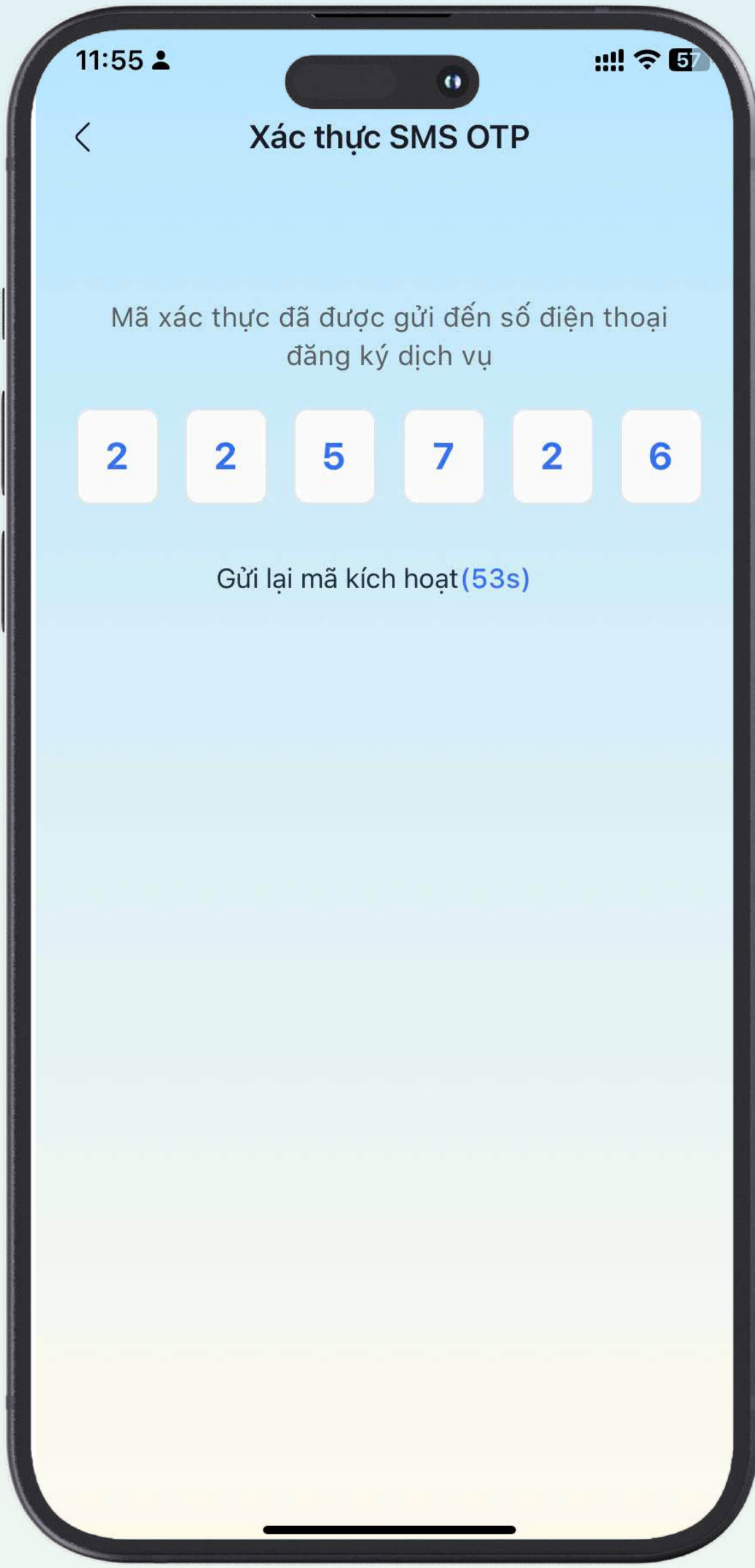
- Số hợp đồng
- Họ tên
- Số điện thoại/Email

Lưu ý: Quý khách vui lòng nhập chính xác thông tin đã đăng ký khi mua bảo hiểm.

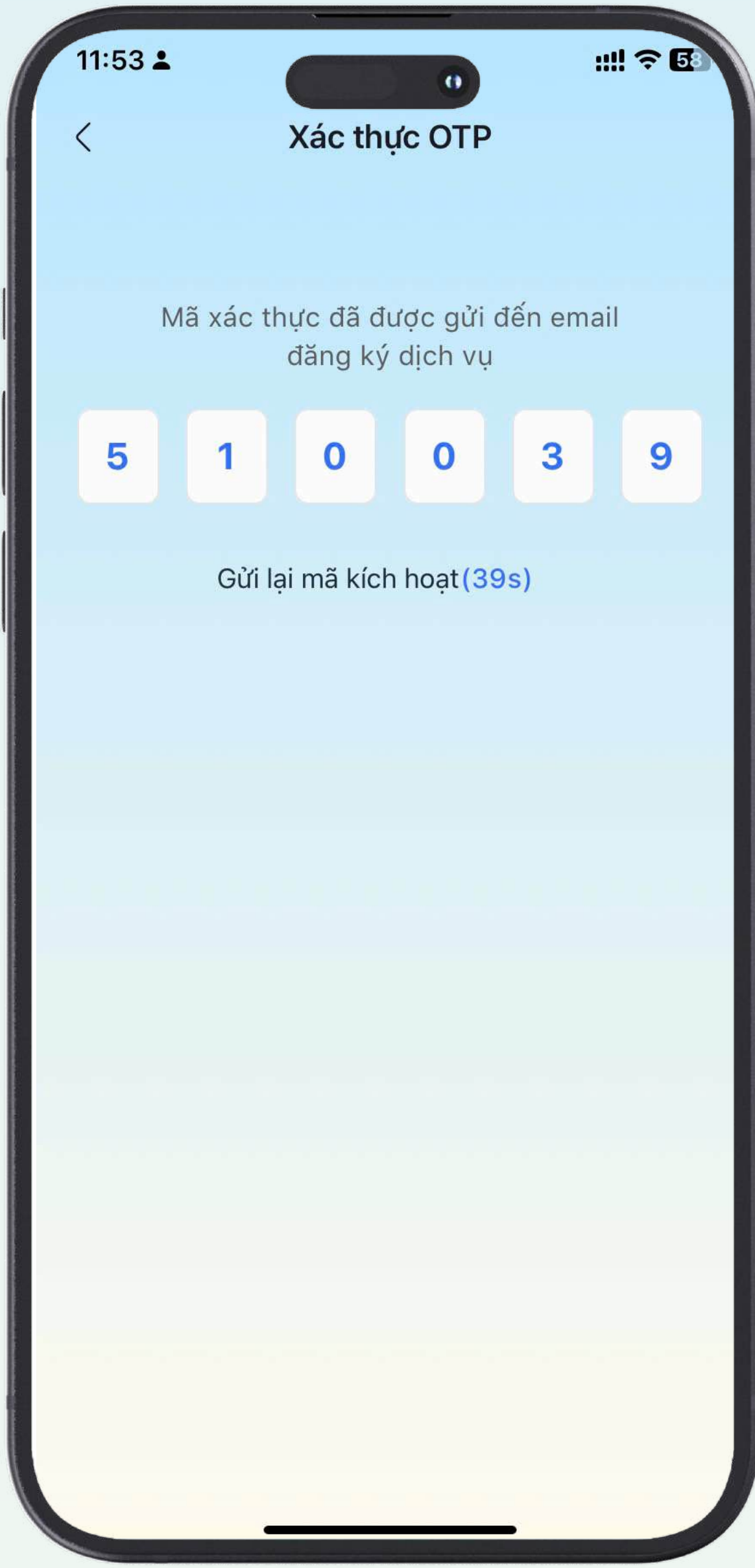


MH3.3 – Thêm mới hợp đồng

Bước 3: Nhập mã OTP được gửi đến Số điện thoại/Email đã nhập.



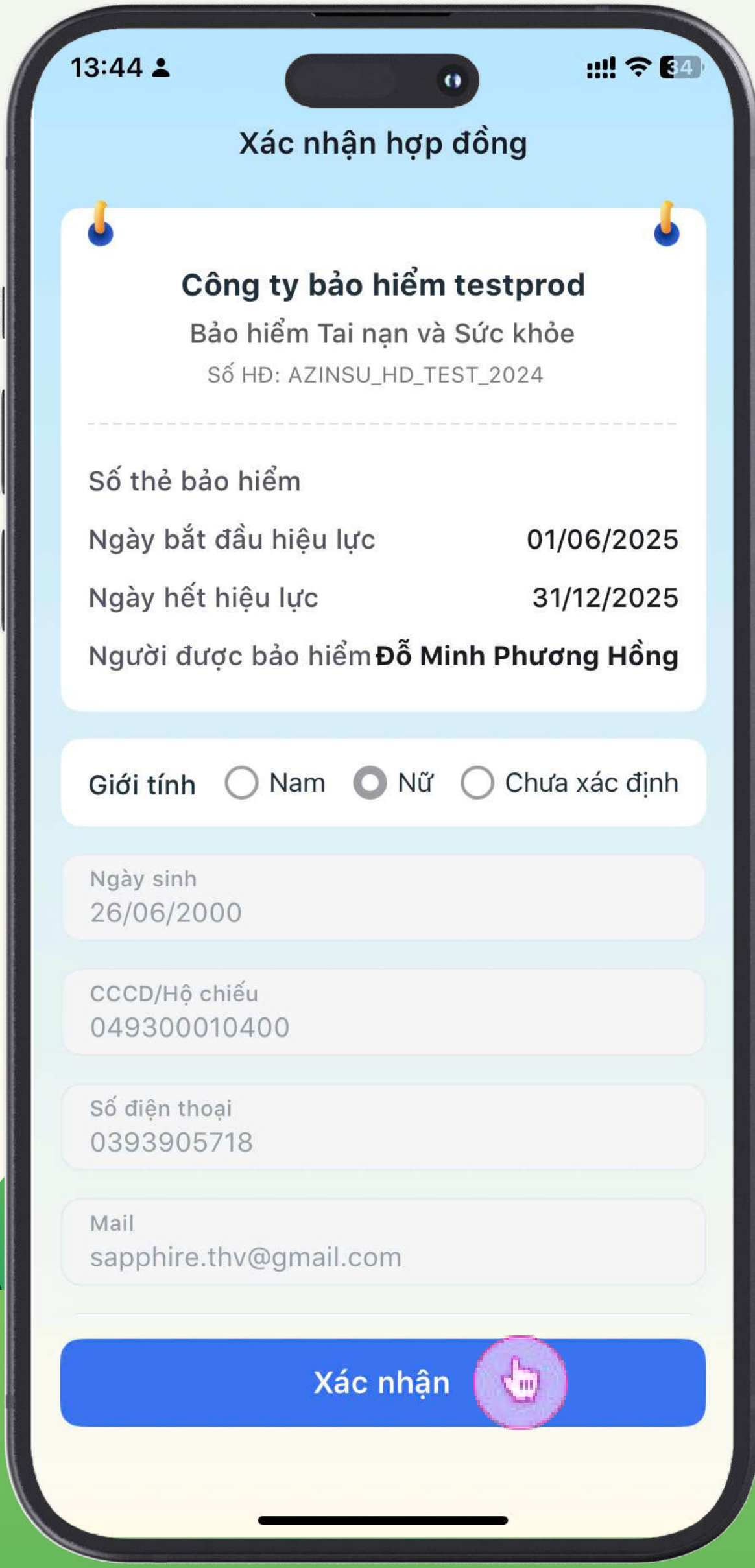
MH3.4 - Mã OTP gửi đến Số điện thoại



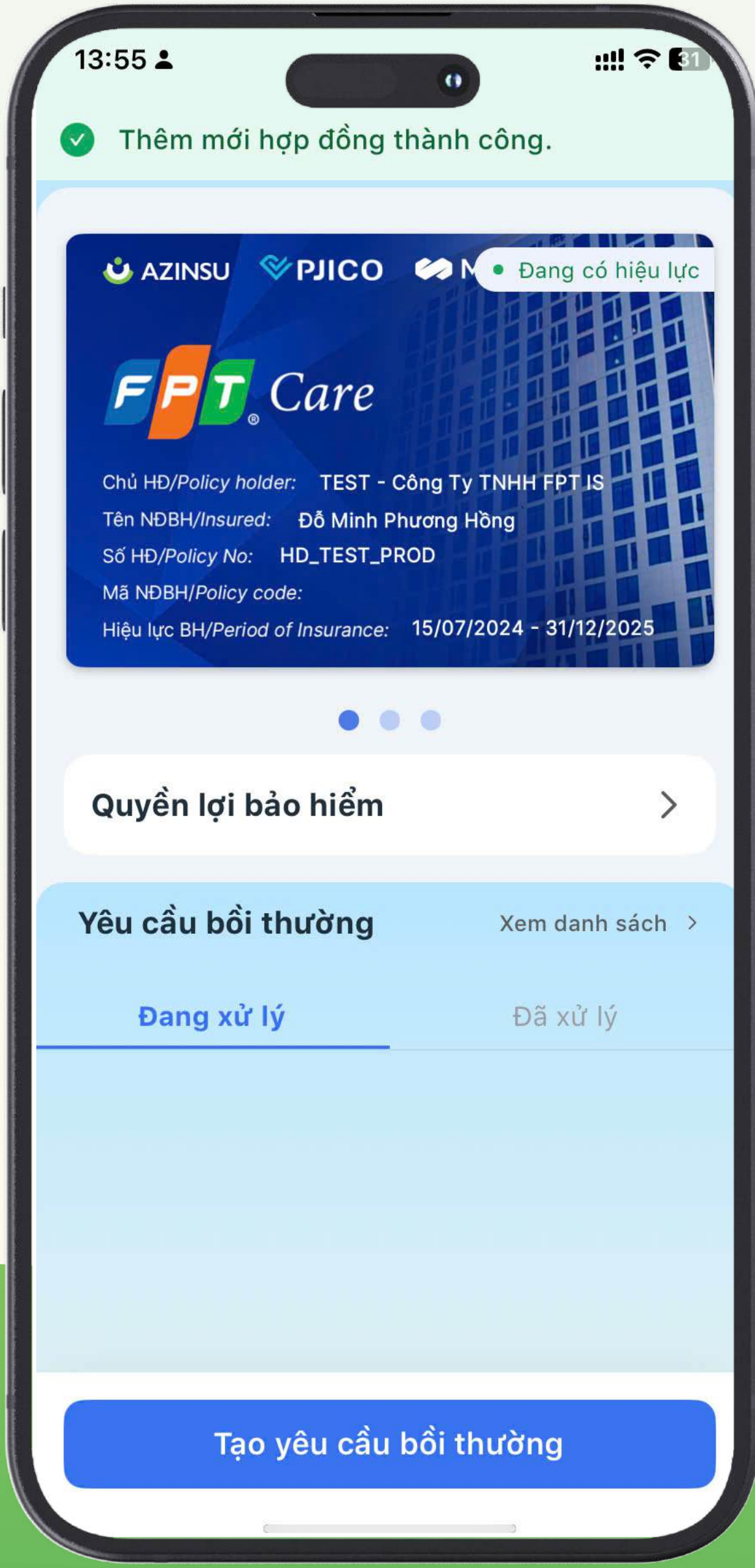
MH3.5 - Mã OTP gửi đến Email

Bước 4: Kiểm tra lại thông tin hợp đồng, nếu thông tin chính xác, chọn “Xác nhận” để thêm mới hợp đồng.

Trượt sang trái/phải để xem thông tin các hợp đồng khác nếu tài khoản đang quản lý nhiều hợp đồng.



MH3.6 – Xác nhận hợp đồng



MH3.7 – Danh sách hợp đồng

CÔNG TY TNHH FPT IS

Trung tâm Dịch vụ và Công nghệ bảo hiểm

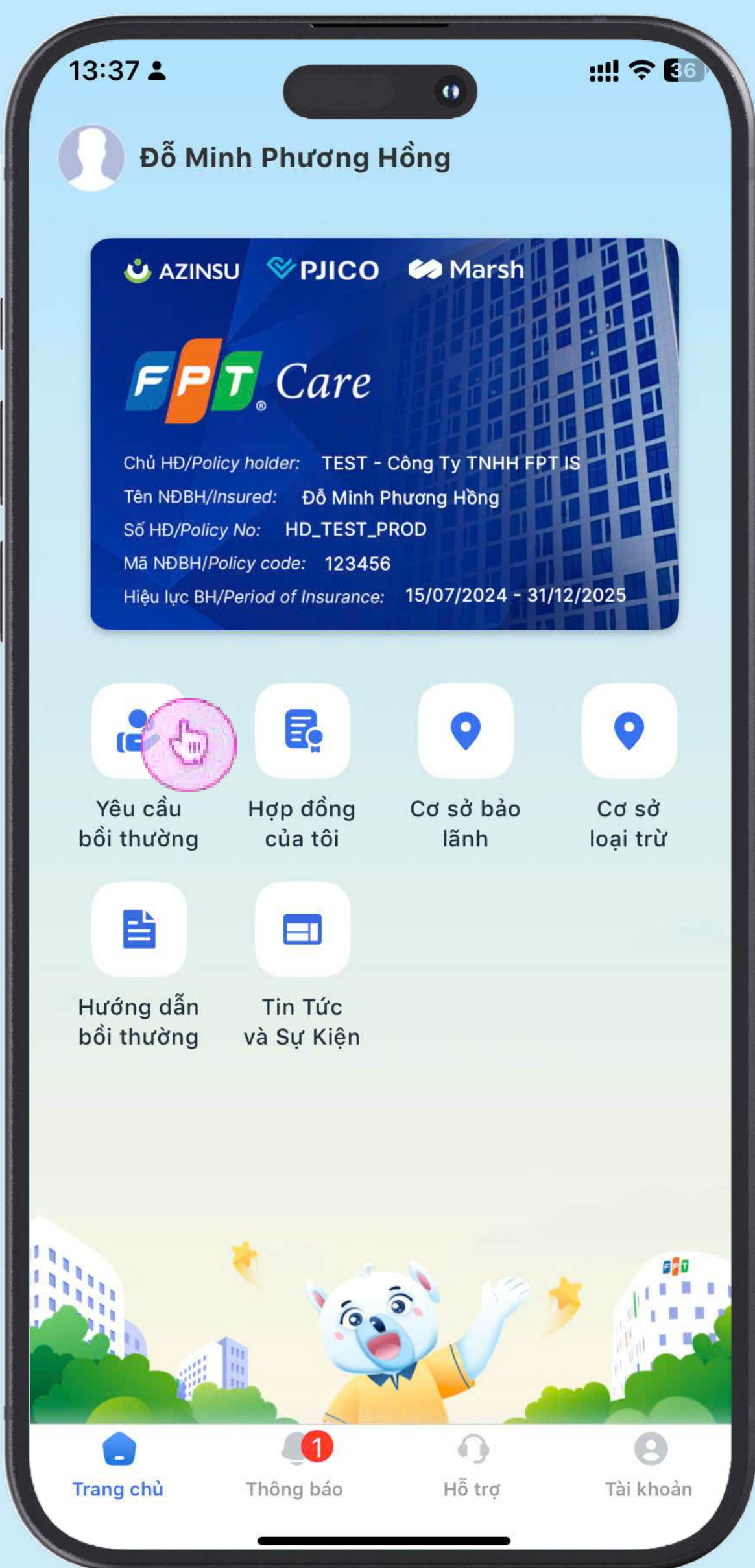
- ☎ 1900 636 190
- ✉ cskh@azinsu.com
- 🌐 <https://azinsu.com/>
- 📍 Tầng 11, Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam



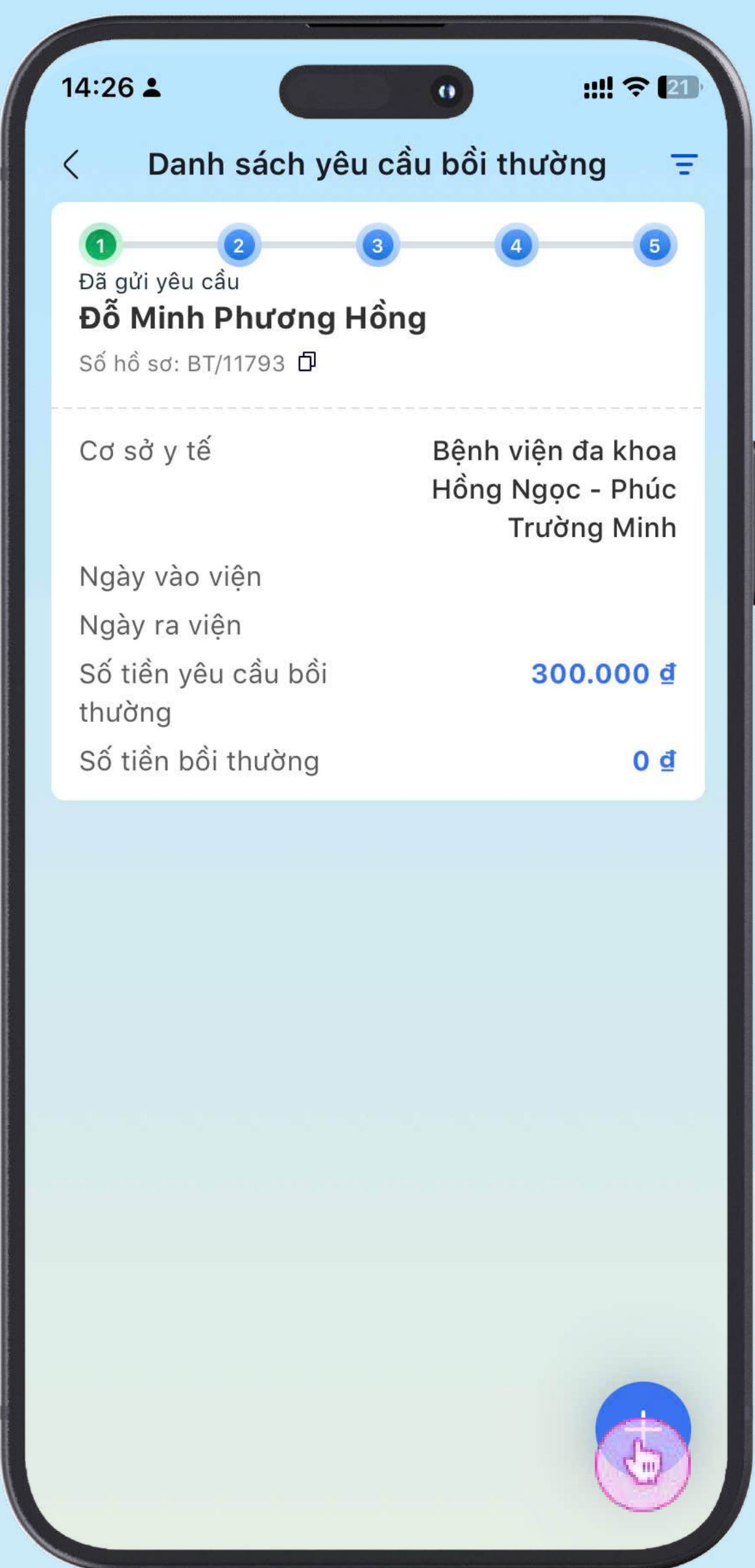
Gửi yêu cầu bồi thường

Bước 1: Thêm mới yêu cầu bồi thường.

Từ MH4.1 – Trang chủ, chọn “Yêu cầu bồi thường”, sau đó chọn biểu tượng “+” trên MH4.2 – Danh sách yêu cầu bồi thường để thêm mới yêu cầu bồi thường.

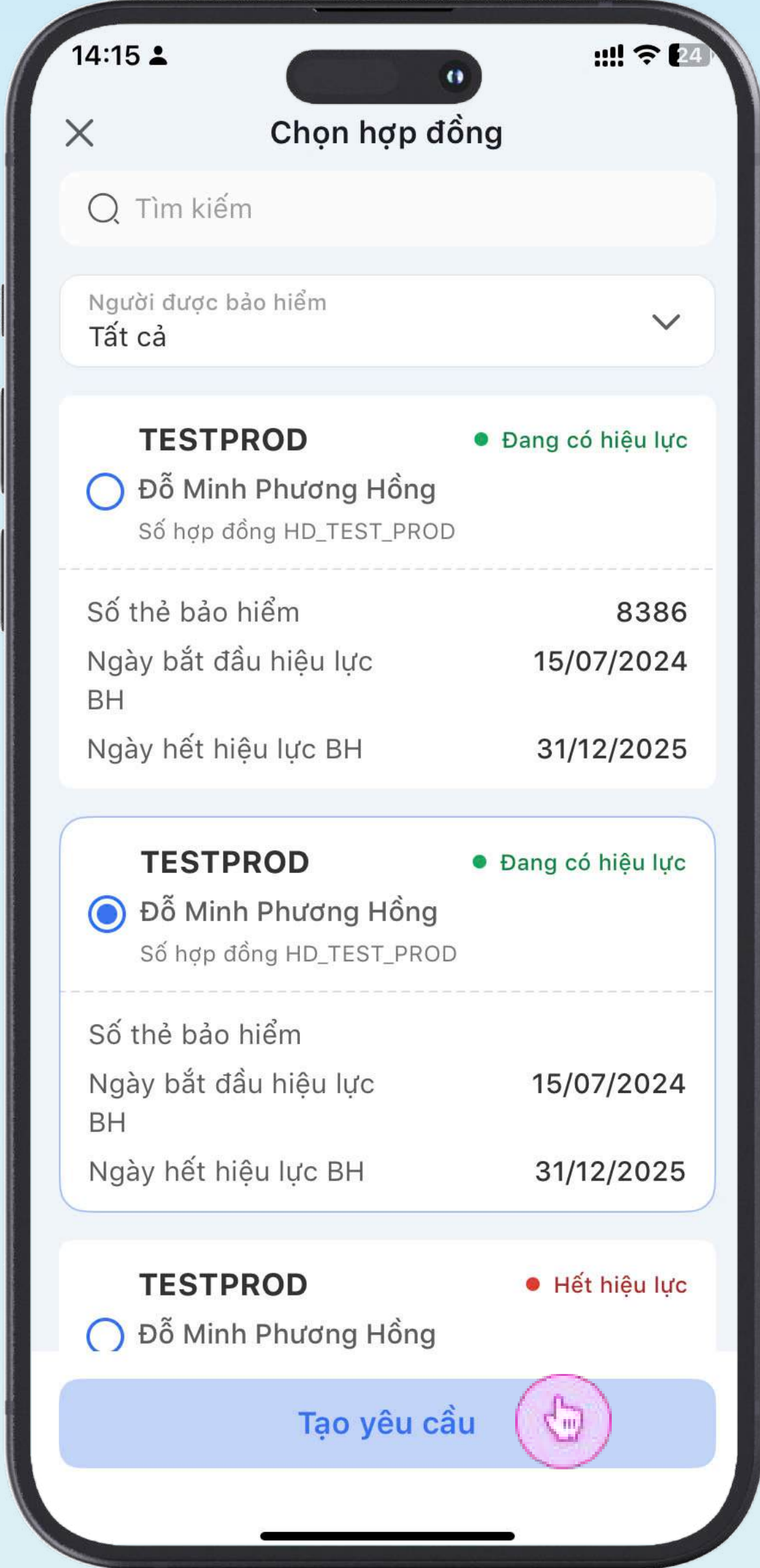


MH4.1 - Trang chủ



MH4.2 - Danh sách yêu cầu bồi thường

Bước 2: Chọn hợp đồng cần tạo yêu cầu bồi thường, nhấn “Tạo yêu cầu” trên MH4.3 – Chọn hợp đồng.

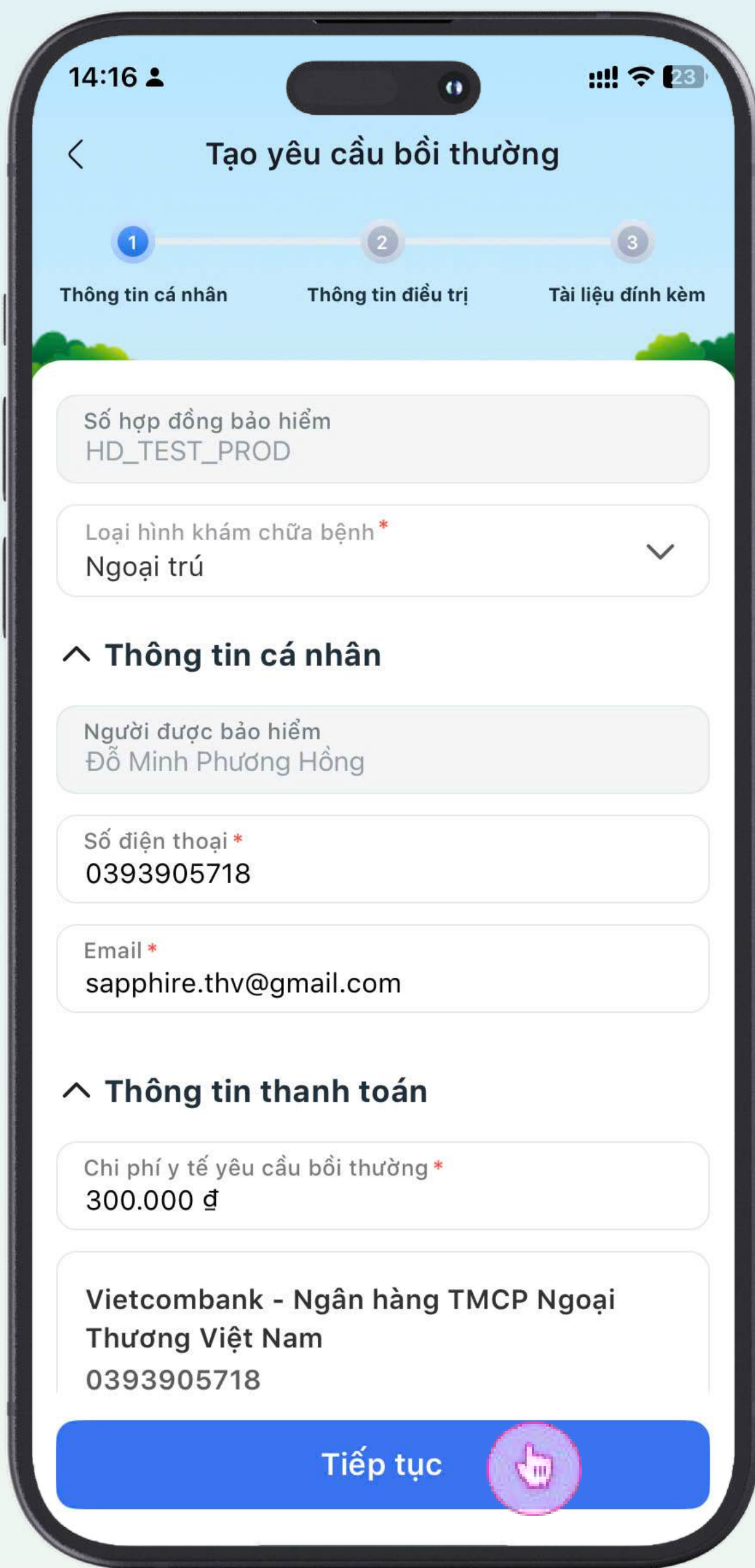


MH4.3 - Danh sách yêu cầu bồi thường

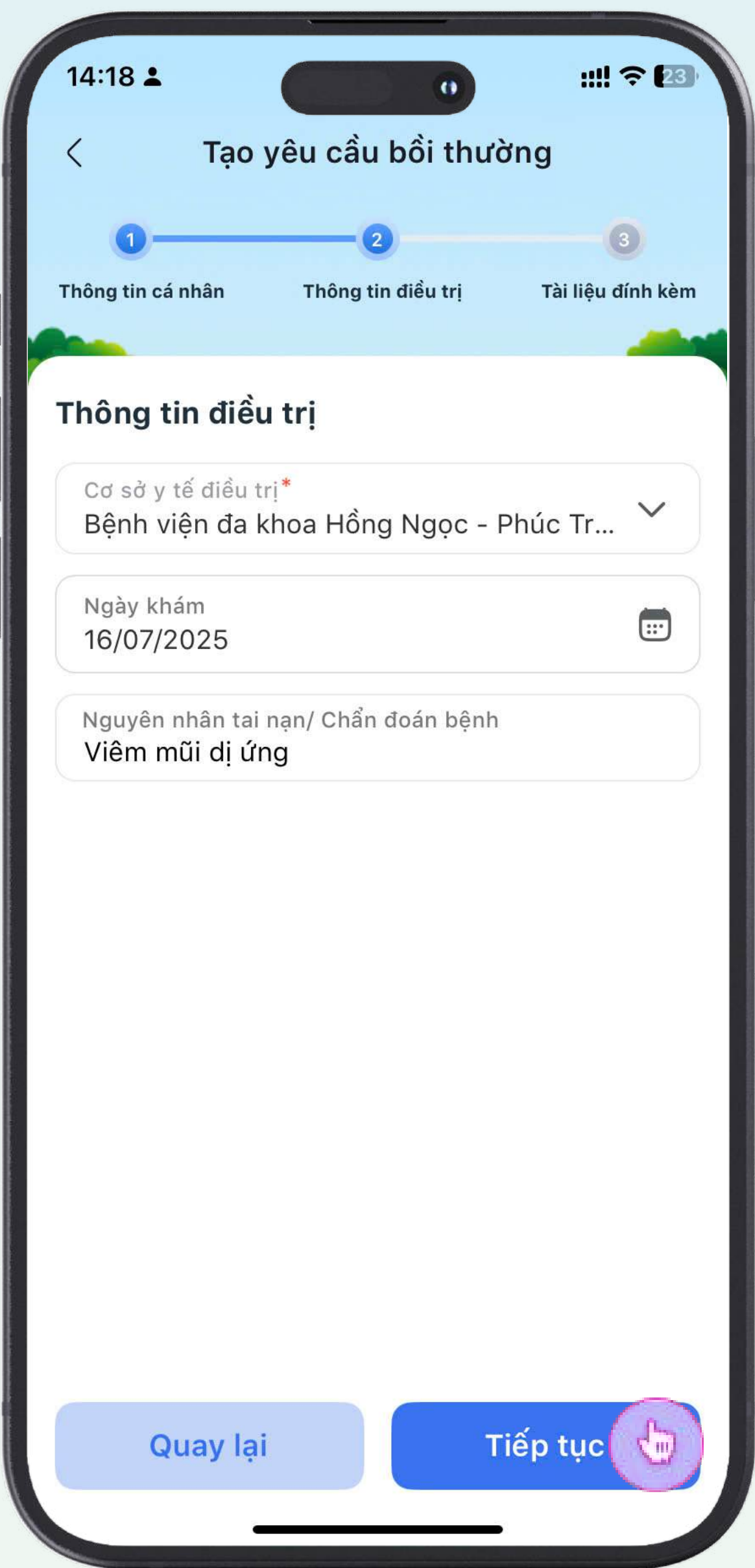
Bước 3: Nhập các thông tin theo thứ tự

- Thông tin cá nhân.
- Thông tin điều trị.
- Tài liệu đính kèm.

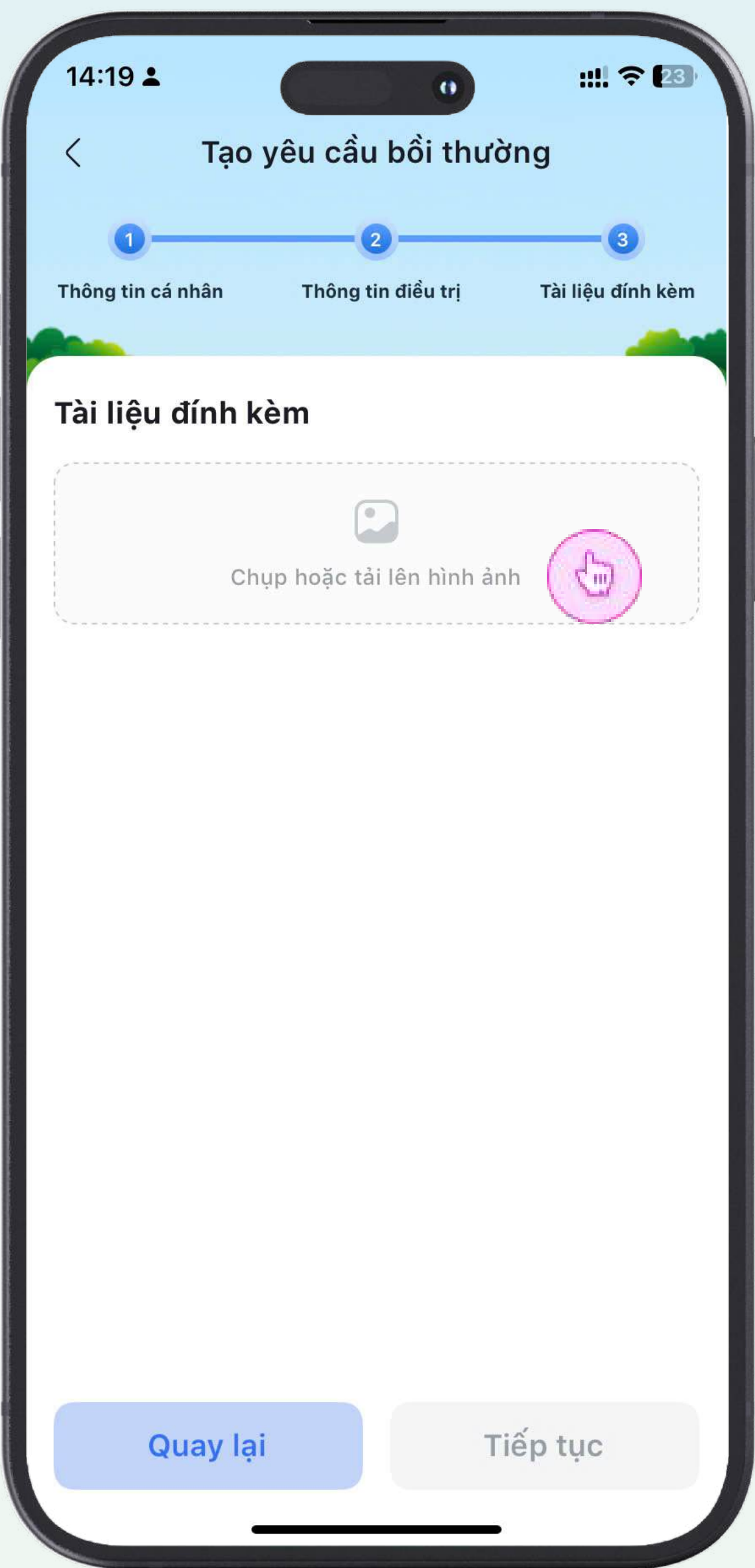
Các thông tin có dấu (*) là bắt buộc, nhấn “Tiếp tục” để chuyển sang bước kế tiếp.



MH4.4 - Thông tin cá nhân



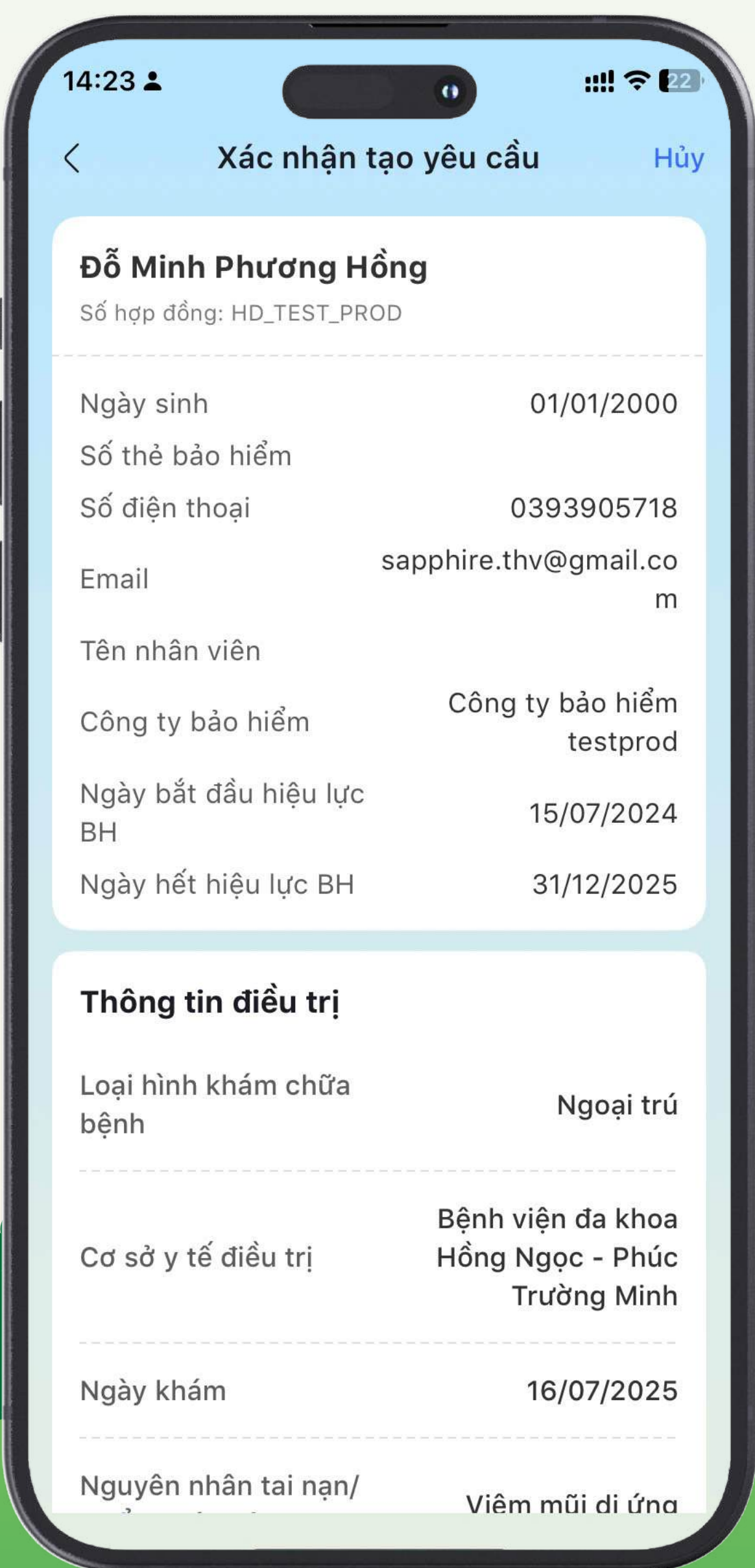
MH4.5 – Thông tin điều trị



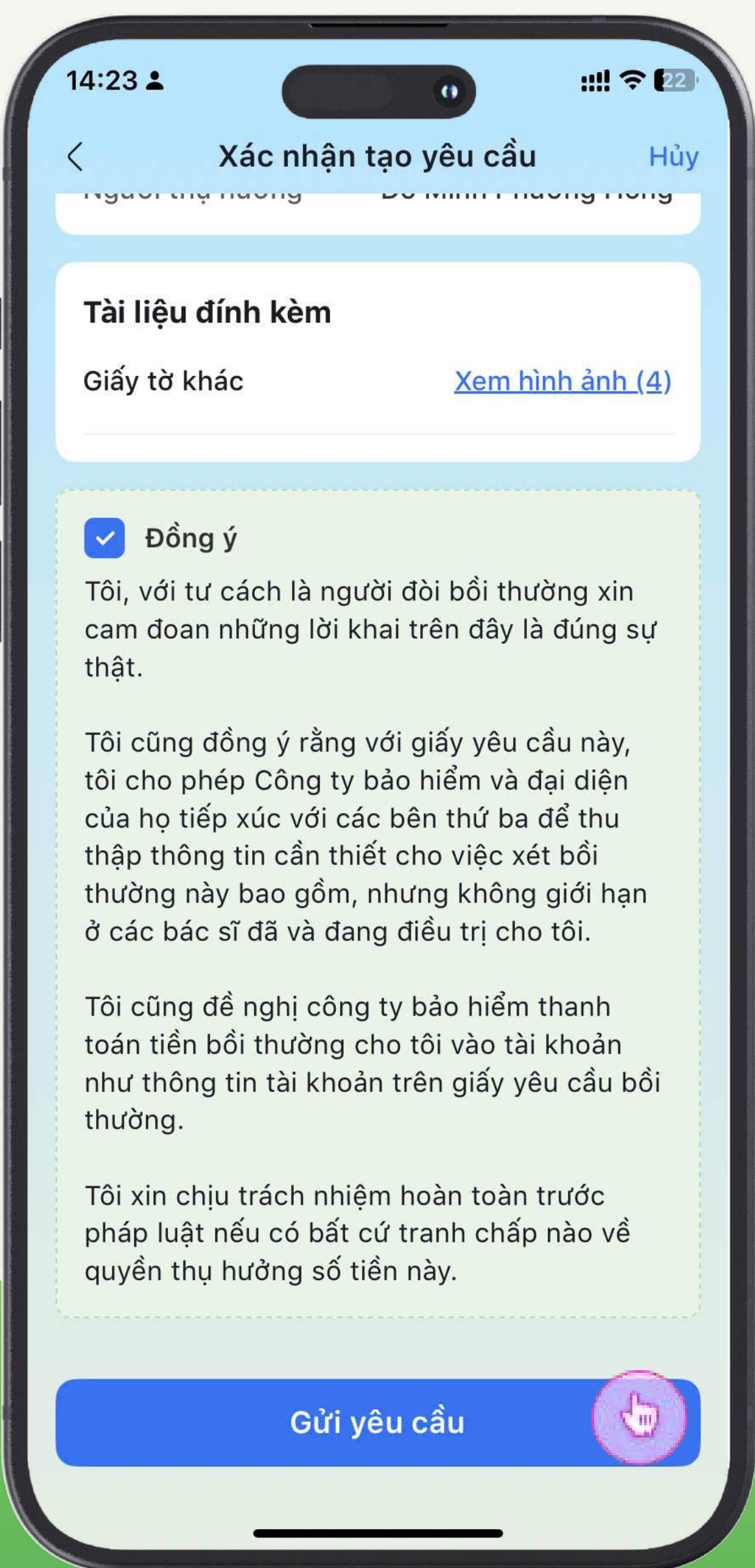
MH4.6 – Tài liệu đính kèm

Bước 4: Kiểm tra các thông tin, đọc nội dung cam kết.

Chọn “Đồng ý” và nhấn “Gửi yêu cầu” trên MH4.7 – Xác nhận thông tin tạo yêu cầu để gửi yêu cầu bồi thường. Nếu cần điều chỉnh thông tin, Quý khách chọn “<” để quay trở lại các màn hình trước đó.



MH4.7 – Xác nhận thông tin tạo yêu cầu



MH4.8 – Tạo yêu cầu bồi thường thành công

CÔNG TY TNHH FPT IS

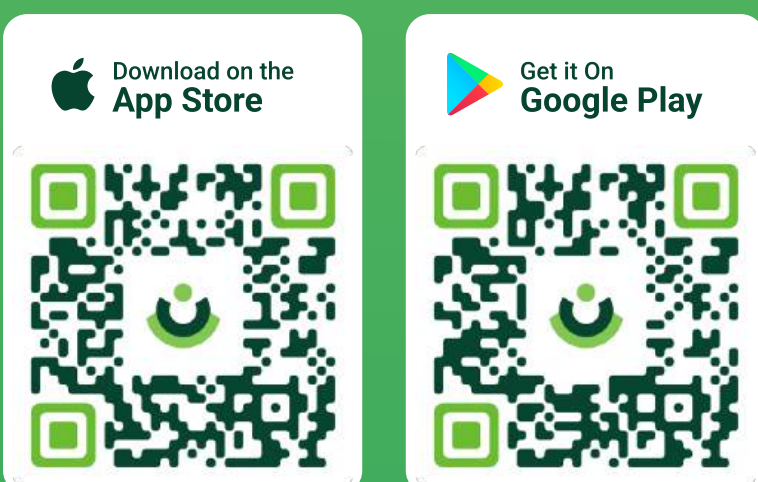
Trung tâm Dịch vụ và Công nghệ bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ cskh@azinsu.com

🌐 https://azinsu.com/

📍 Tầng 11, Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam

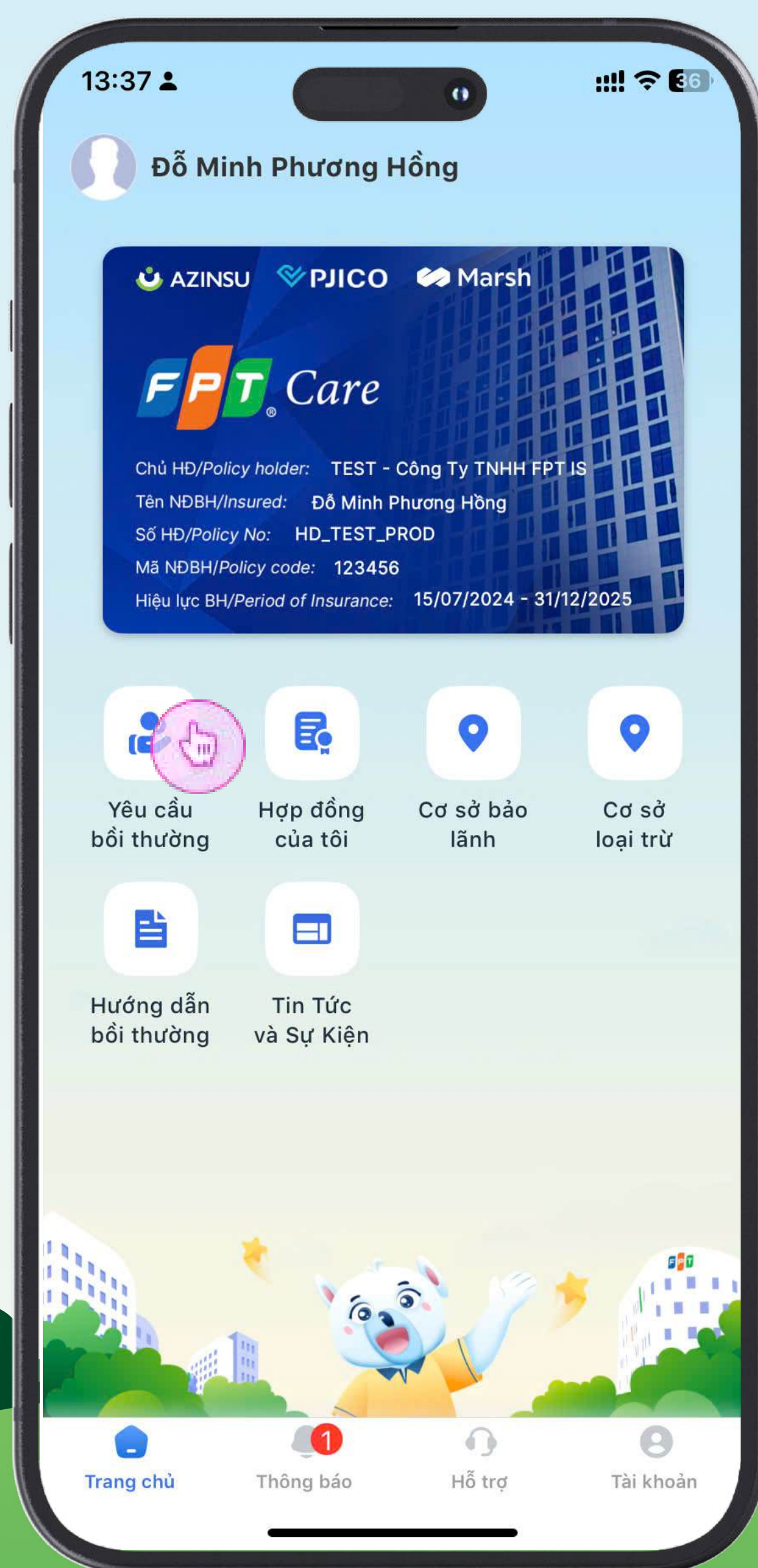


Theo dõi kết quả giải quyết yêu cầu bồi thường

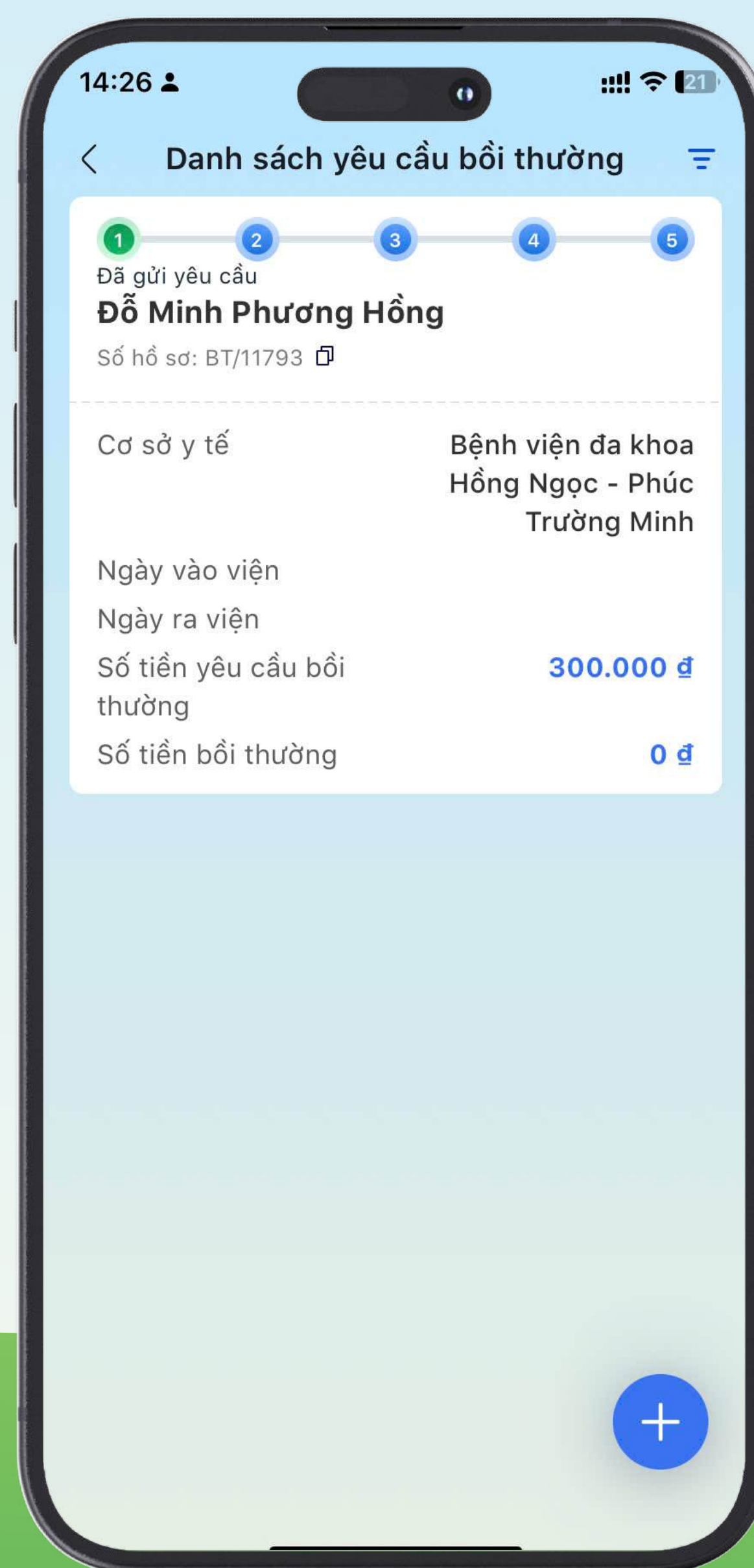
Từ màn hình Trang chủ, chọn “Yêu cầu bồi thường” để theo dõi kết quả giải quyết yêu cầu bồi thường.

Tiến trình xử lý của 1 hồ sơ:

1. Đã gửi yêu cầu
2. Đang xử lý
3. Chờ bổ sung hồ sơ (nếu có)
4. Đã thẩm định
5. Đã thanh toán



MH5.1 – Trang chủ



MH5.2 – Danh sách yêu cầu bồi thường

CÔNG TY TNHH FPT IS

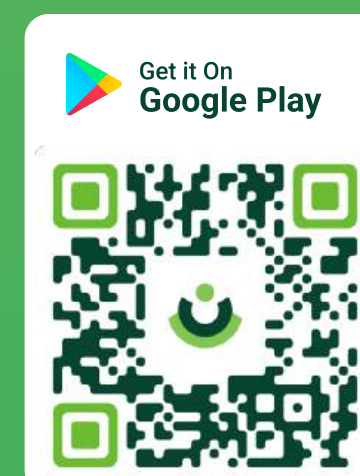
Trung tâm Dịch vụ và Công nghệ bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ cskh@azinsu.com

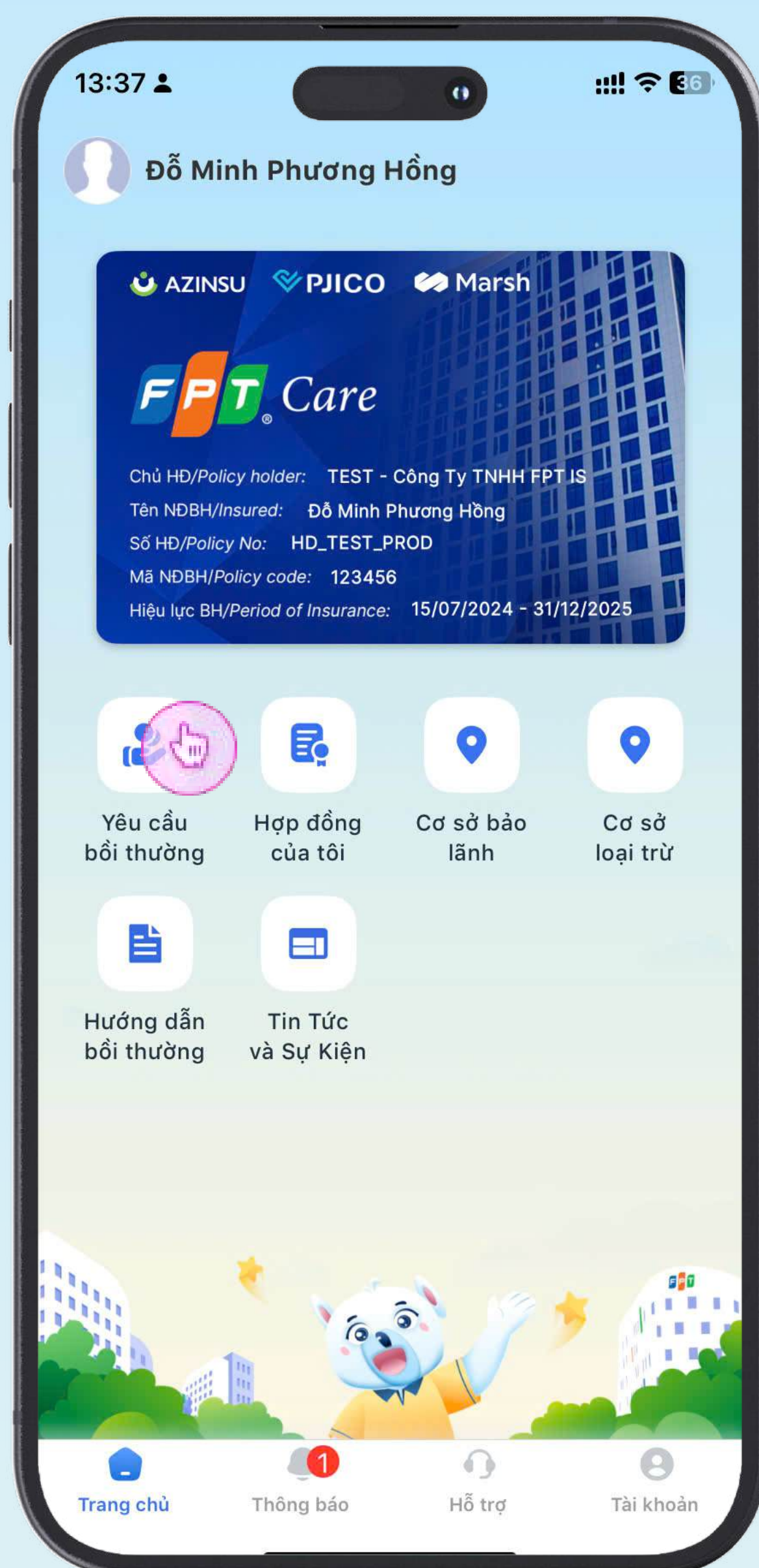
🌐 <https://azinsu.com/>

📍 Tầng 11, Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam

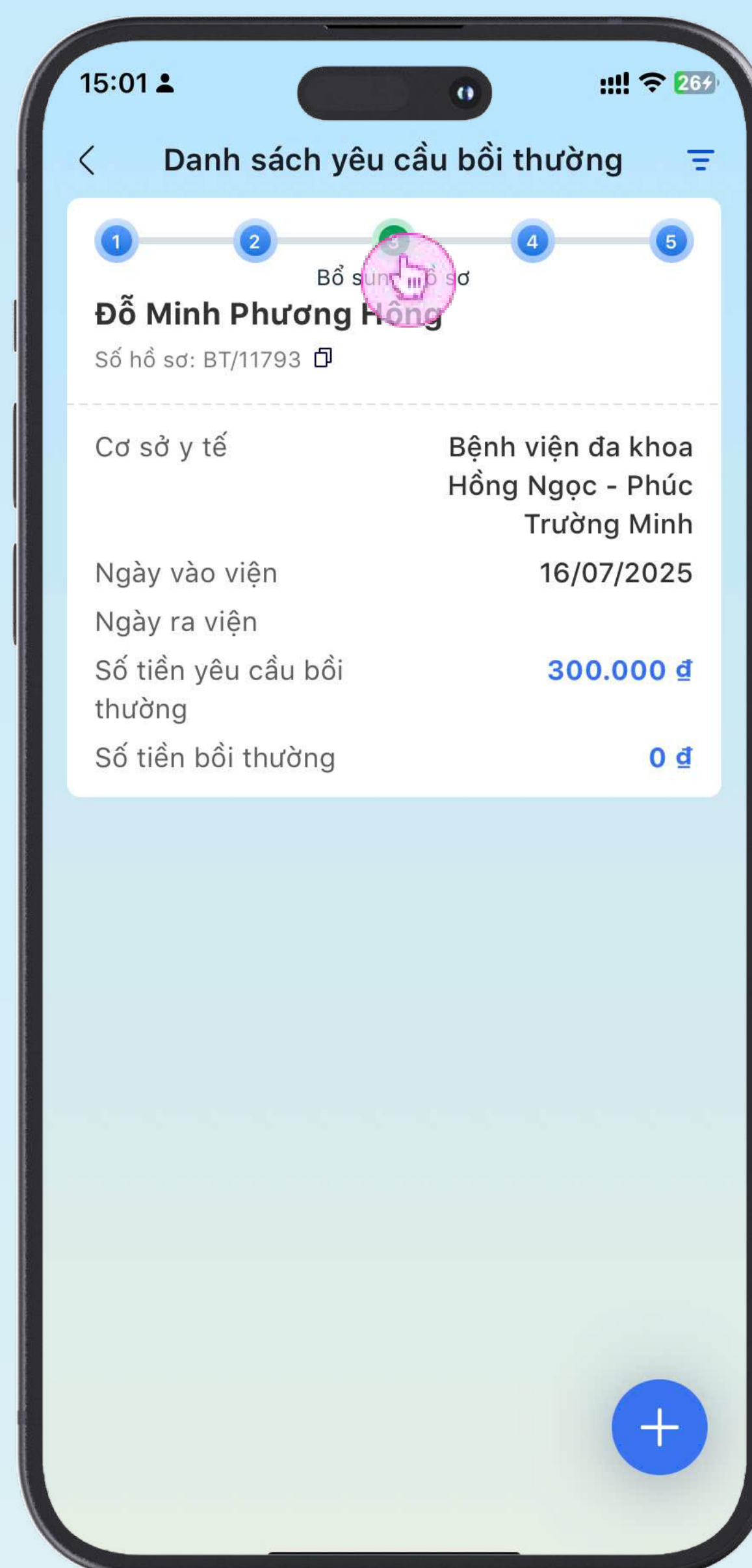


Gửi bổ sung hồ sơ/chứng từ

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng. Chọn “Yêu cầu bồi thường”, chọn yêu cầu bồi thường cần bổ sung hồ sơ/chứng từ (trạng thái “Bổ sung hồ sơ”).

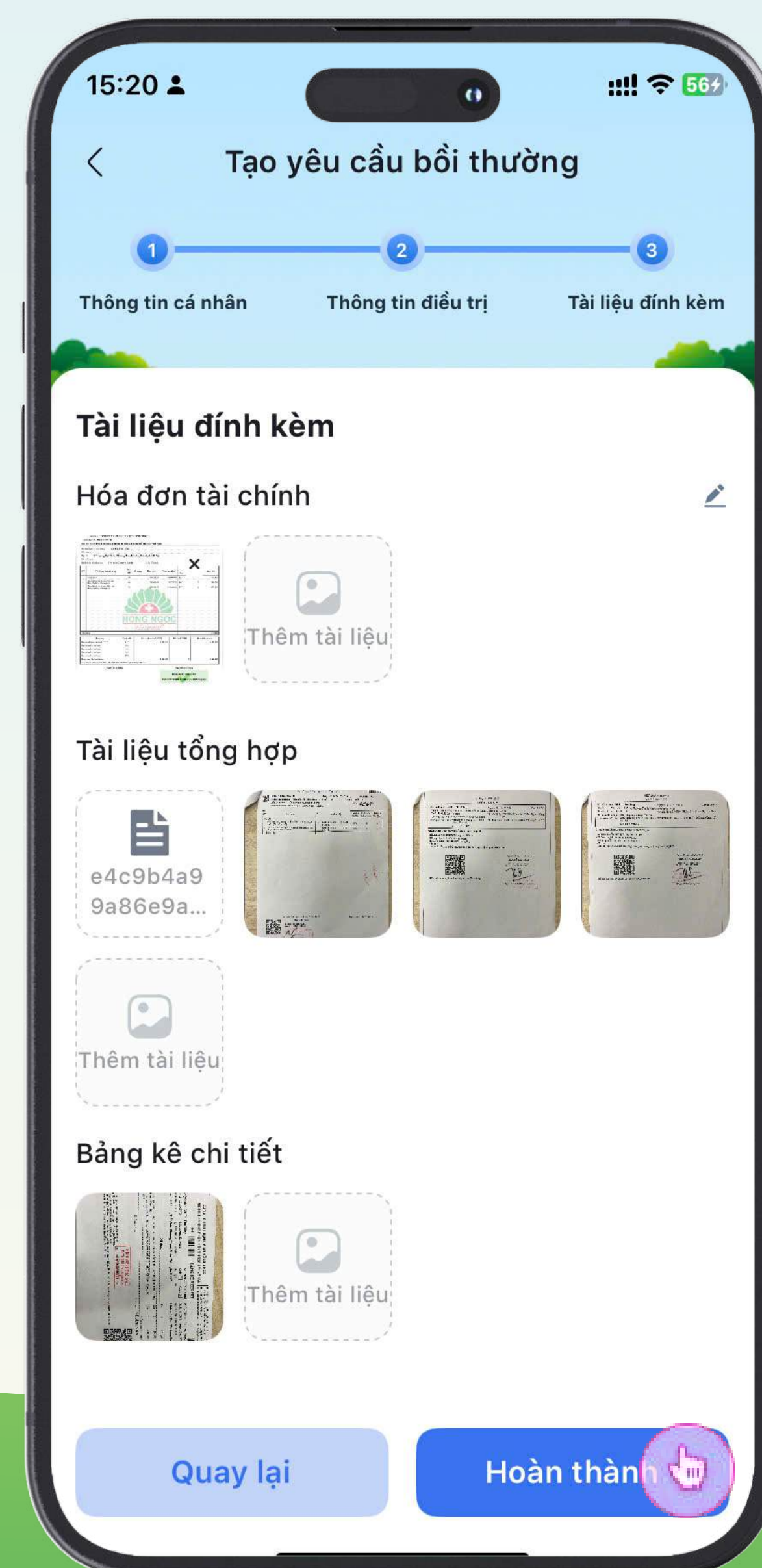
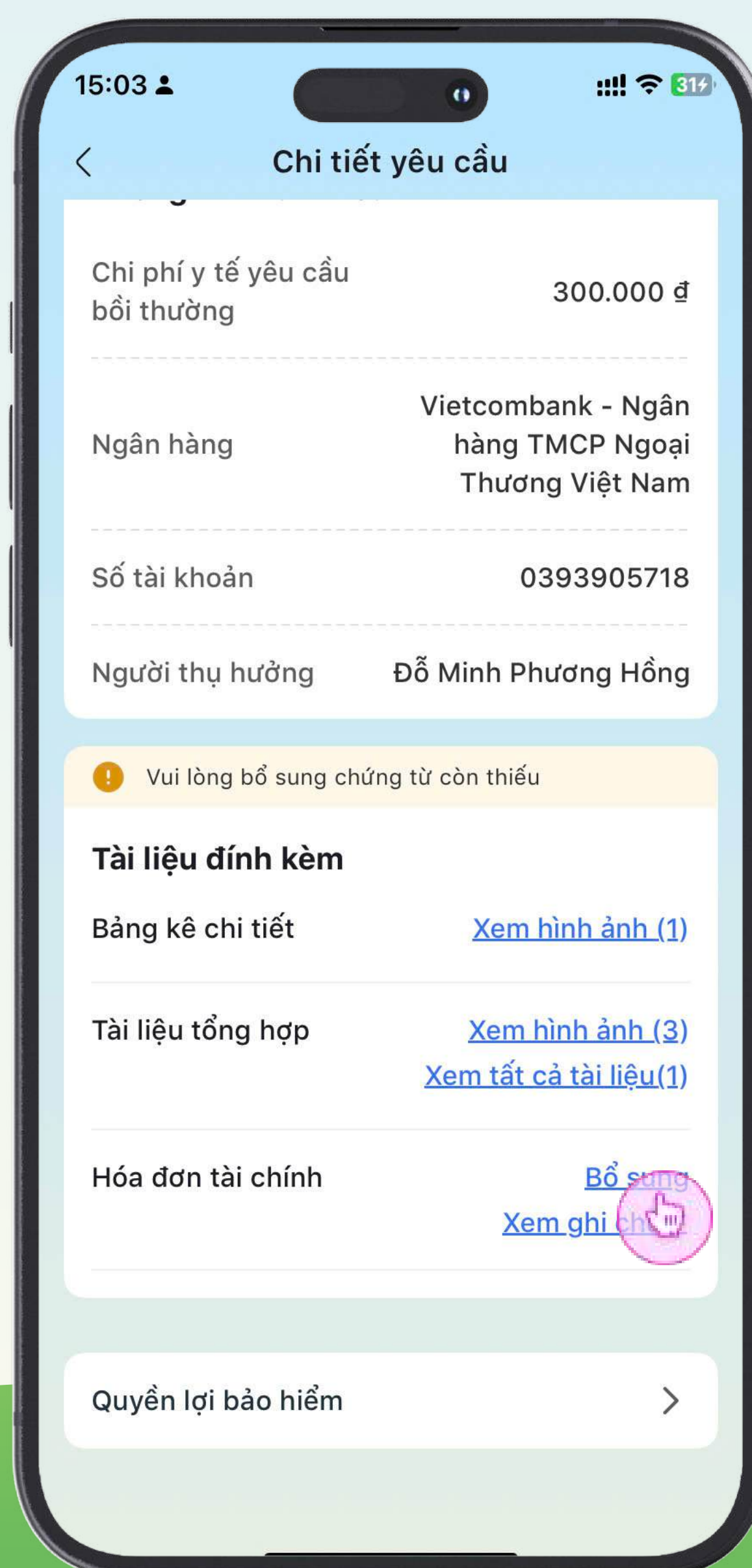
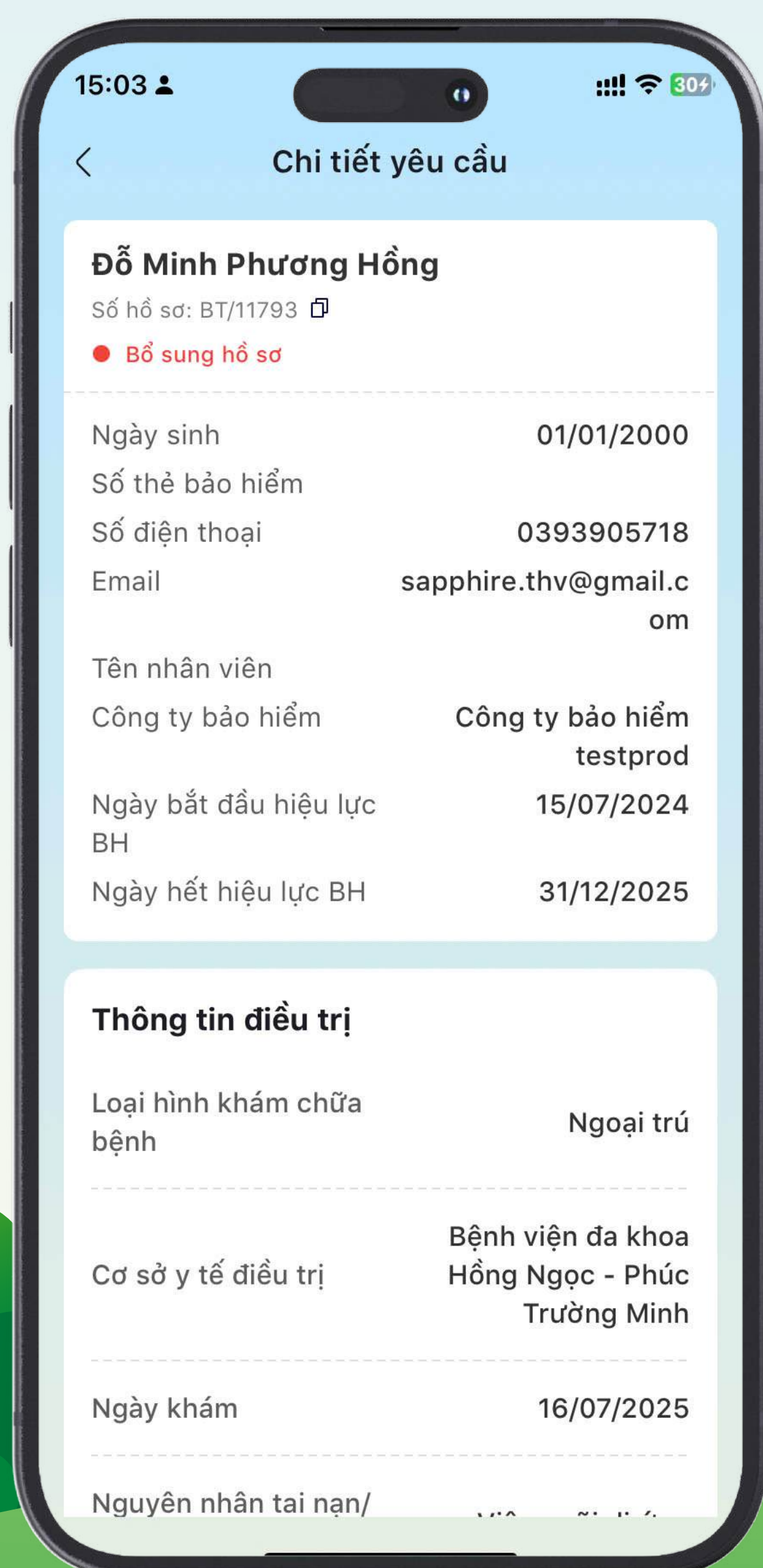


MH6.1 – Trang chủ



MH6.2 – Danh sách yêu cầu bồi thường

Bước 2: Tại mục Tài liệu đính kèm, chọn “Bổ sung” để đính kèm hồ sơ/chứng từ theo yêu cầu. Chọn “Hoàn thành” để gửi yêu cầu.



MH6.3 – Bổ sung hồ sơ/chứng từ

CÔNG TY TNHH FPT IS

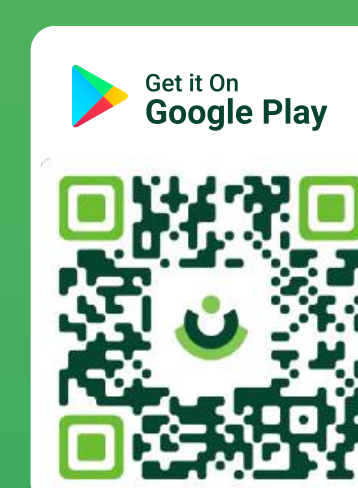
Trung tâm Dịch vụ và Công nghệ bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ cskh@azinsu.com

🌐 <https://azinsu.com/>

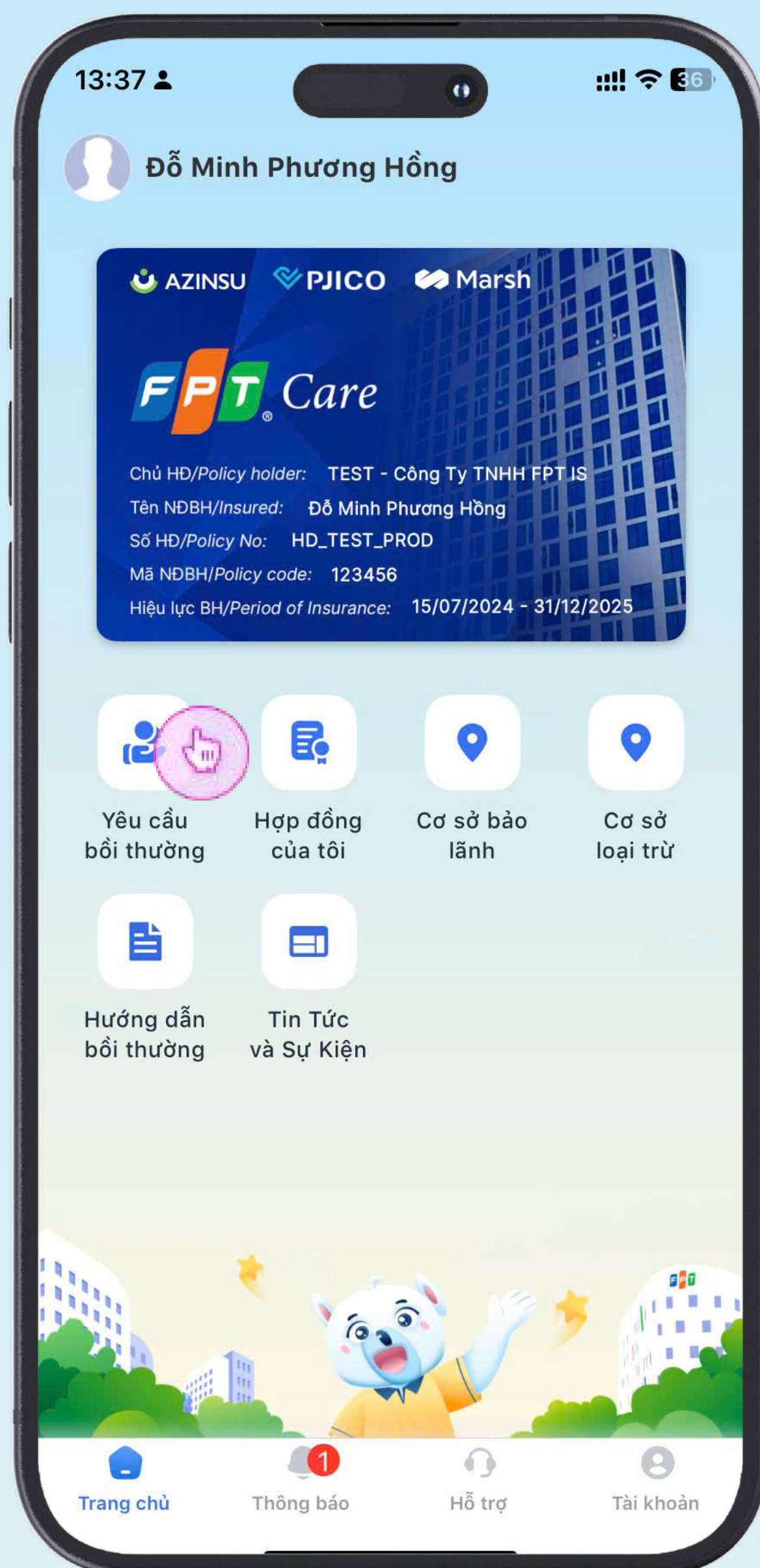
📍 Tầng 11, Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam



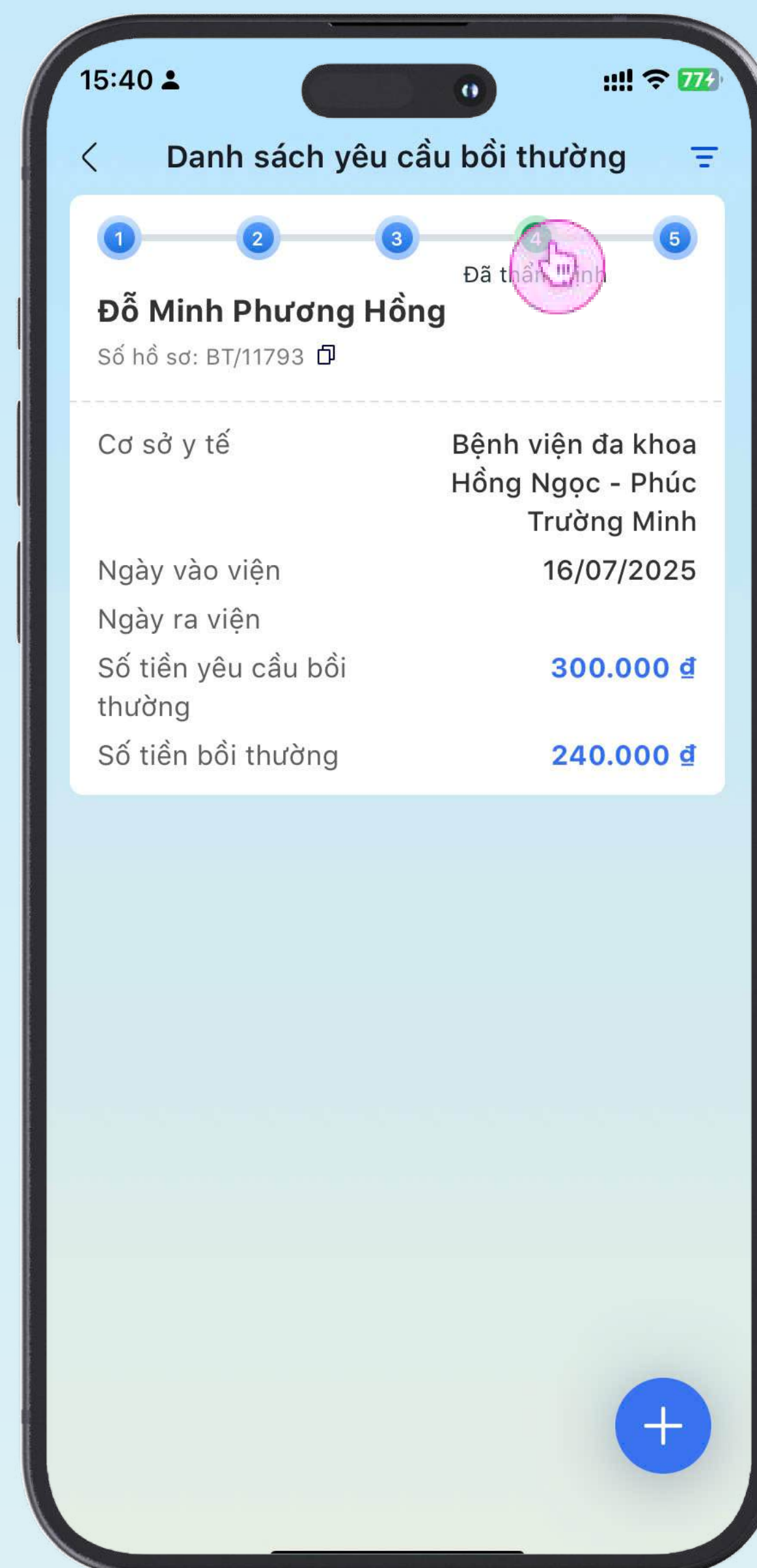
Xác nhận kết quả giải quyết yêu cầu bồi thường

Quý khách vui lòng xác nhận phương án bồi thường để hoàn tất quy trình.

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng. Chọn “Yêu cầu bồi thường”, sau đó chọn yêu cầu bồi thường trạng thái “Đã thẩm định” cần xác nhận phương án bồi thường.

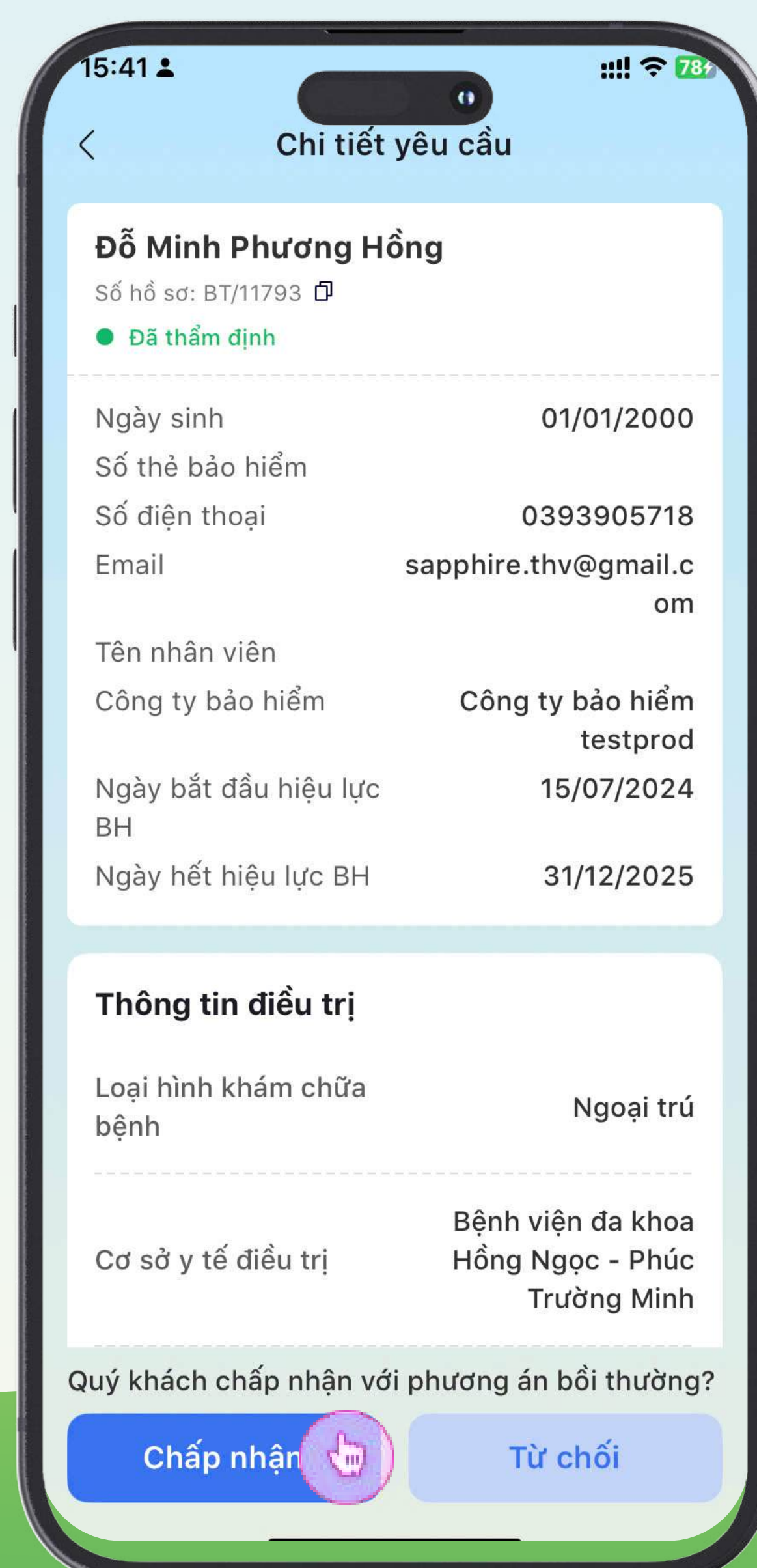


MH7.1 – Trang chủ



MH7.2 Danh sách yêu cầu bồi thường

Bước 2: Xác nhận phương án bồi thường trên màn hình Xác nhận phương án bồi thường.



MH7.3 – Xác nhận phương án bồi thường

CÔNG TY TNHH FPT IS

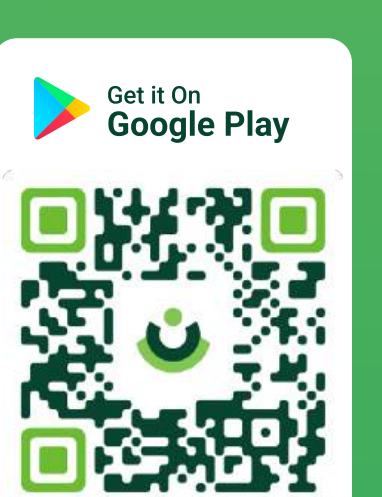
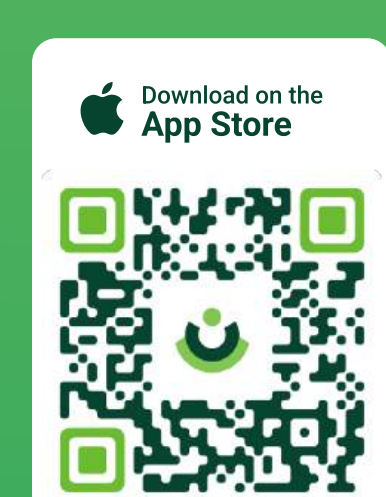
Trung tâm Dịch vụ và Công nghệ bảo hiểm--

☎ 1900 636 190

✉ cskh@azinsu.com

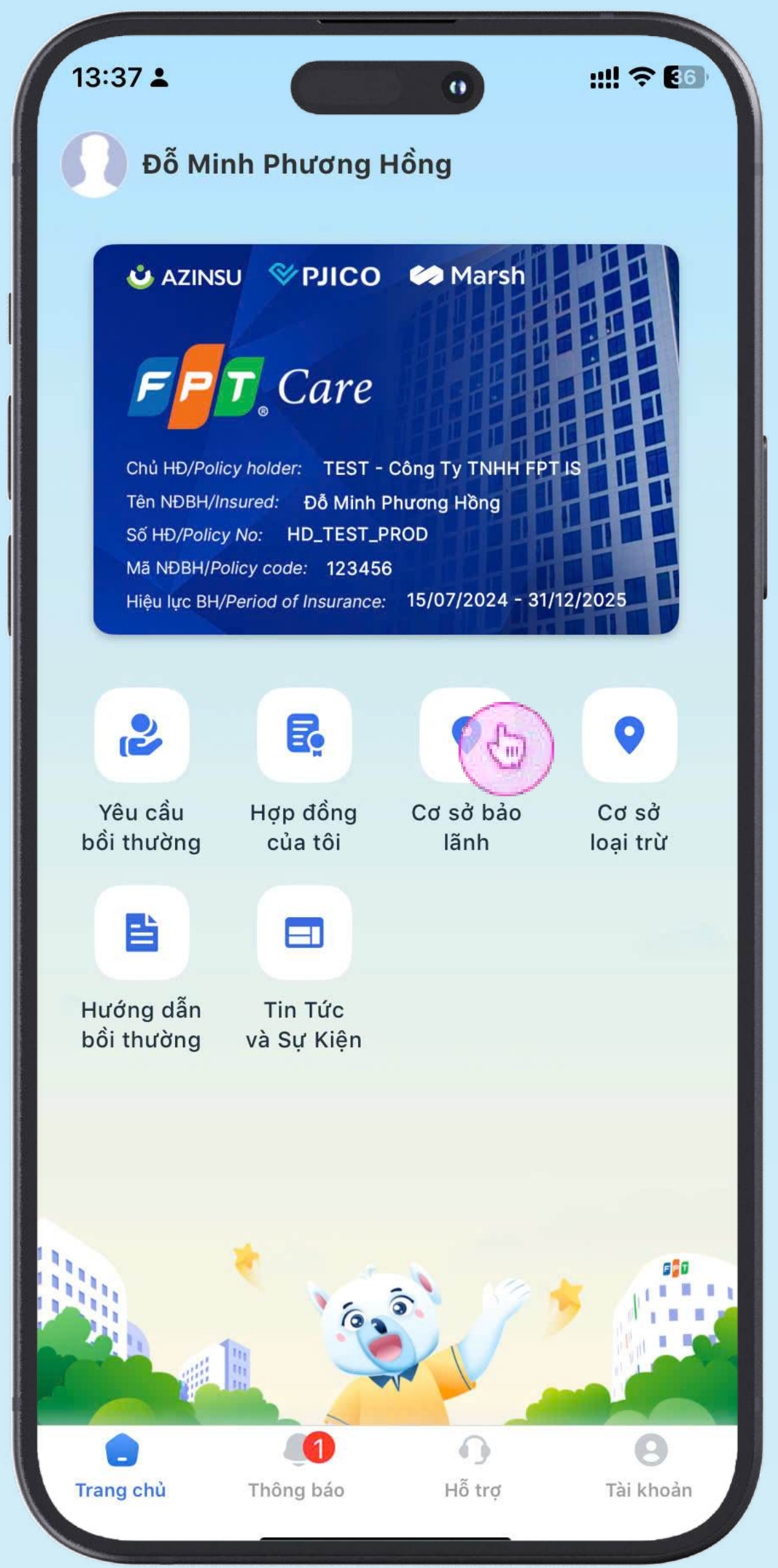
🌐 <https://azinsu.com/>

📍 Tầng 11, Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam



Tra cứu Cơ sở y tế cung cấp dịch vụ bảo lãnh viện phí

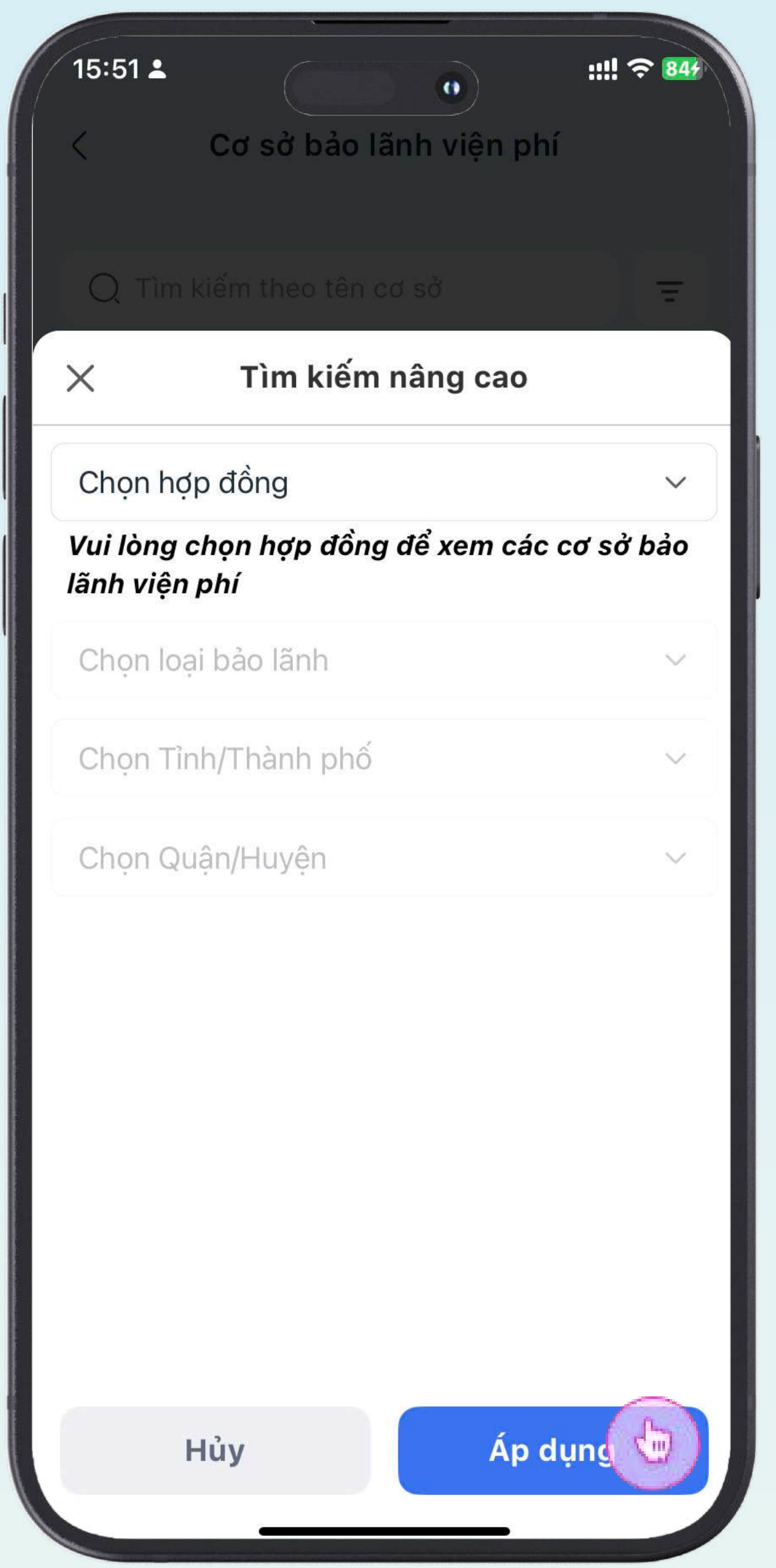
Bước 1: Đăng nhập ứng dụng. Từ màn hình Trang chủ, chọn “Cơ sở bảo lãnh”.



MH8.1 – Trang chủ

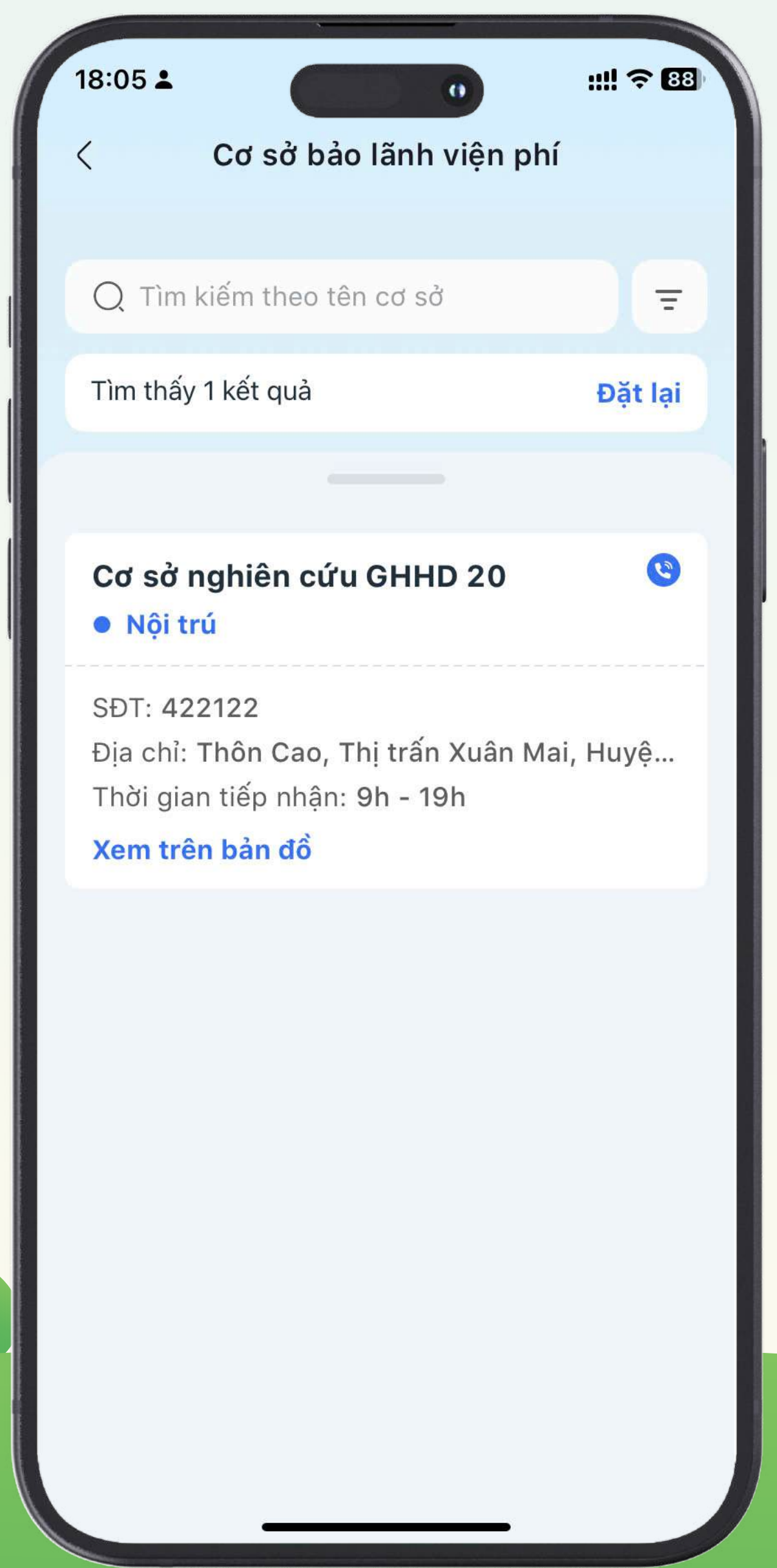
Bước 2: Chọn hợp đồng để xem các cơ sở y tế có áp dụng bảo lãnh viện phí. Có thể thêm các bộ lọc khác nếu cần. Nhấn “Áp dụng” để xem kết quả.

Lưu ý: Danh sách Cơ sở y tế có dịch vụ bảo lãnh viện phí không áp dụng chung cho tất cả các hợp đồng bảo hiểm.



MH 8.2 – Chọn hợp đồng bảo hiểm

Bước 3: Xem thông tin cơ sở bảo lãnh viện phí.



MH 8.3 – Danh sách cơ sở y tế có bảo lãnh viện phí

CÔNG TY TNHH FPT IS

Trung tâm Dịch vụ và Công nghệ bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ cskh@azinsu.com

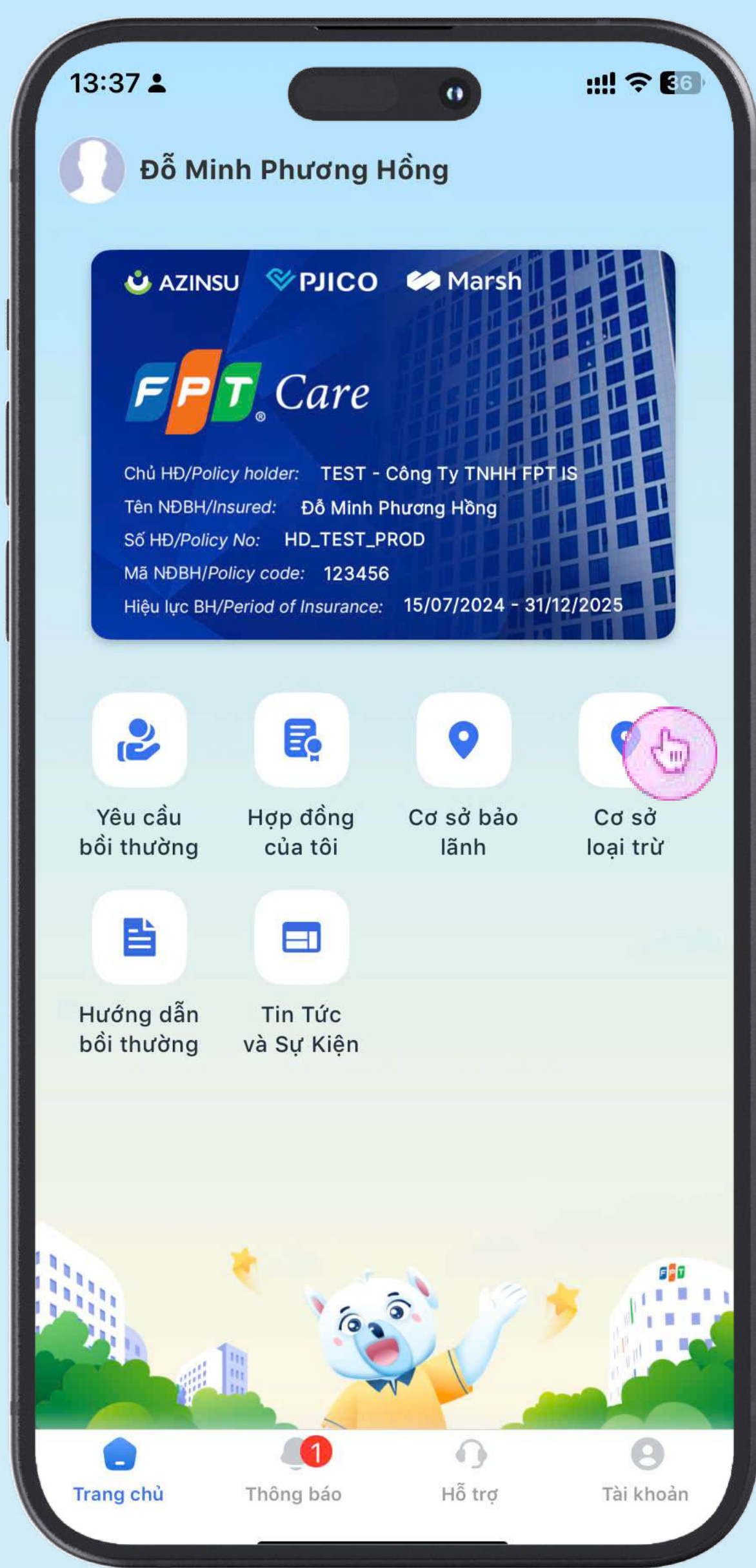
🌐 <https://azinsu.com/>

📍 Tầng 11, Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam



Tra cứu Cơ sở y tế không áp dụng dịch vụ bảo lãnh viện phí

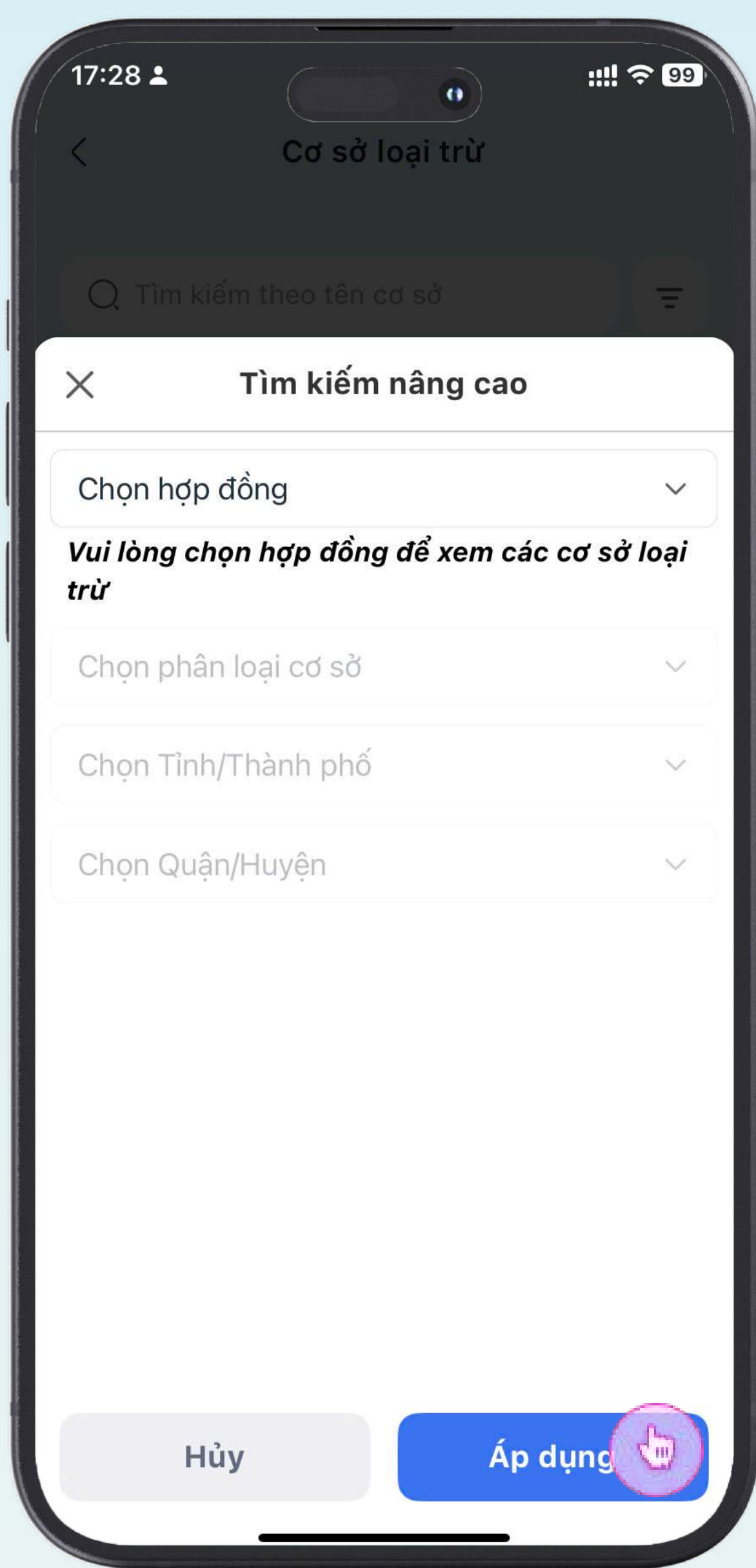
Bước 1: Đăng nhập ứng dụng. Từ màn hình Trang chủ, chọn “Cơ sở loại trừ”.



MH9.1 – Trang chủ

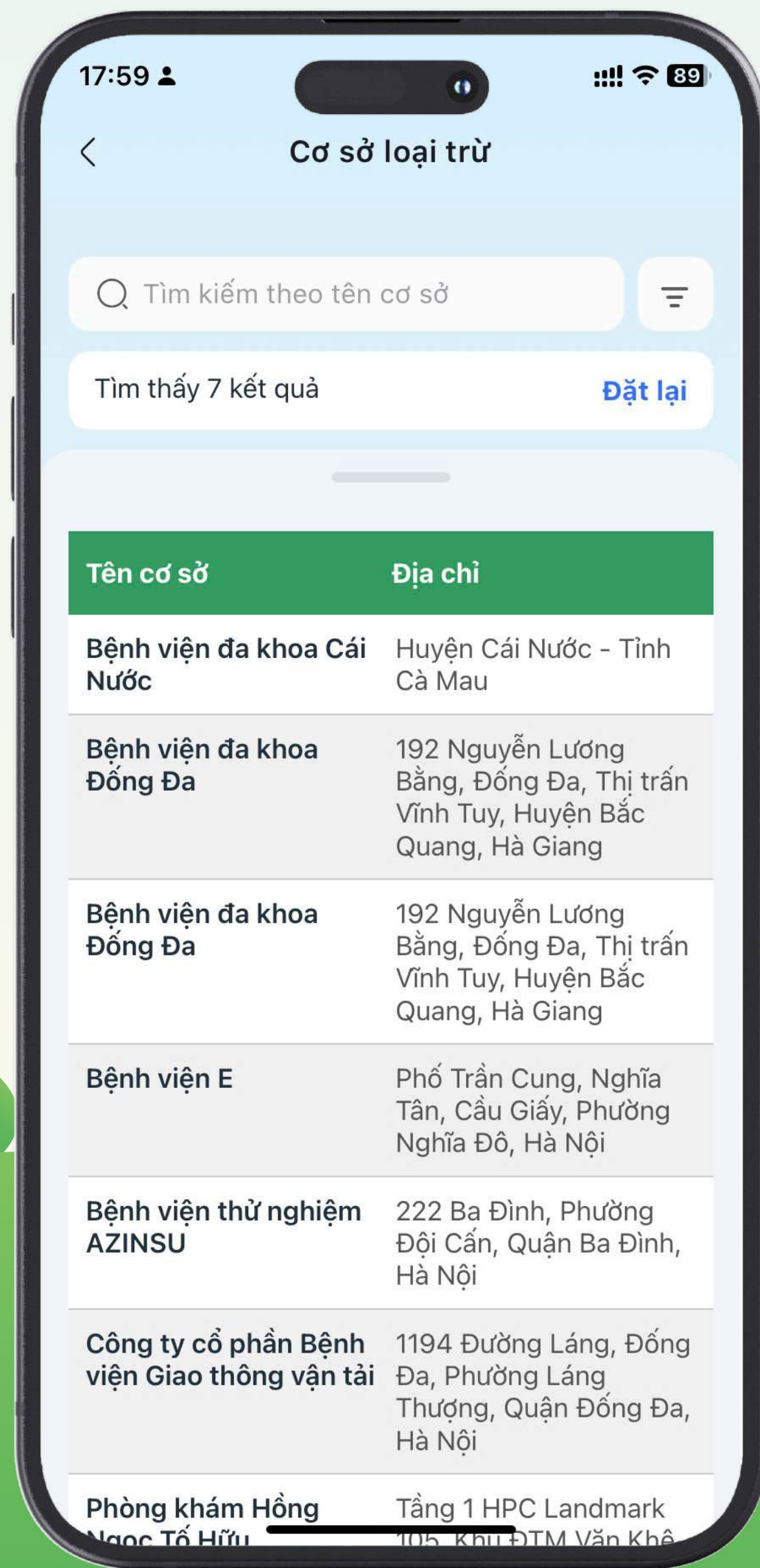
Bước 2: Chọn hợp đồng để xem các cơ sở y tế không áp dụng bảo lãnh viện phí. Có thể thêm các bộ lọc khác nếu cần. Nhấn “Áp dụng” để xem kết quả.

Lưu ý: Danh sách Cơ sở y tế không cung cấp dịch vụ bảo lãnh viện phí không áp dụng chung cho tất cả các hợp đồng bảo hiểm.



MH9.2 – Chọn hợp đồng bảo hiểm

Bước 3: Xem thông tin cơ sở y tế không áp dụng bảo lãnh viện phí.



MH9.3 – Danh sách cơ sở y tế không áp dụng bảo lãnh viện phí

CÔNG TY TNHH FPT IS

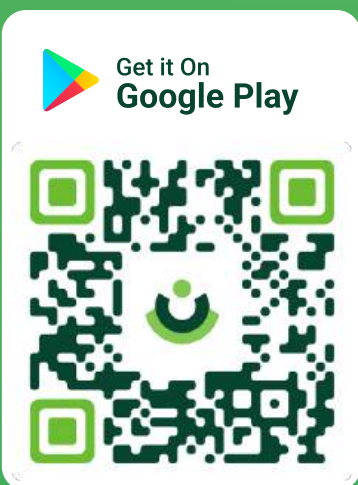
Trung tâm Dịch vụ và Công nghệ bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ cskh@azinsu.com

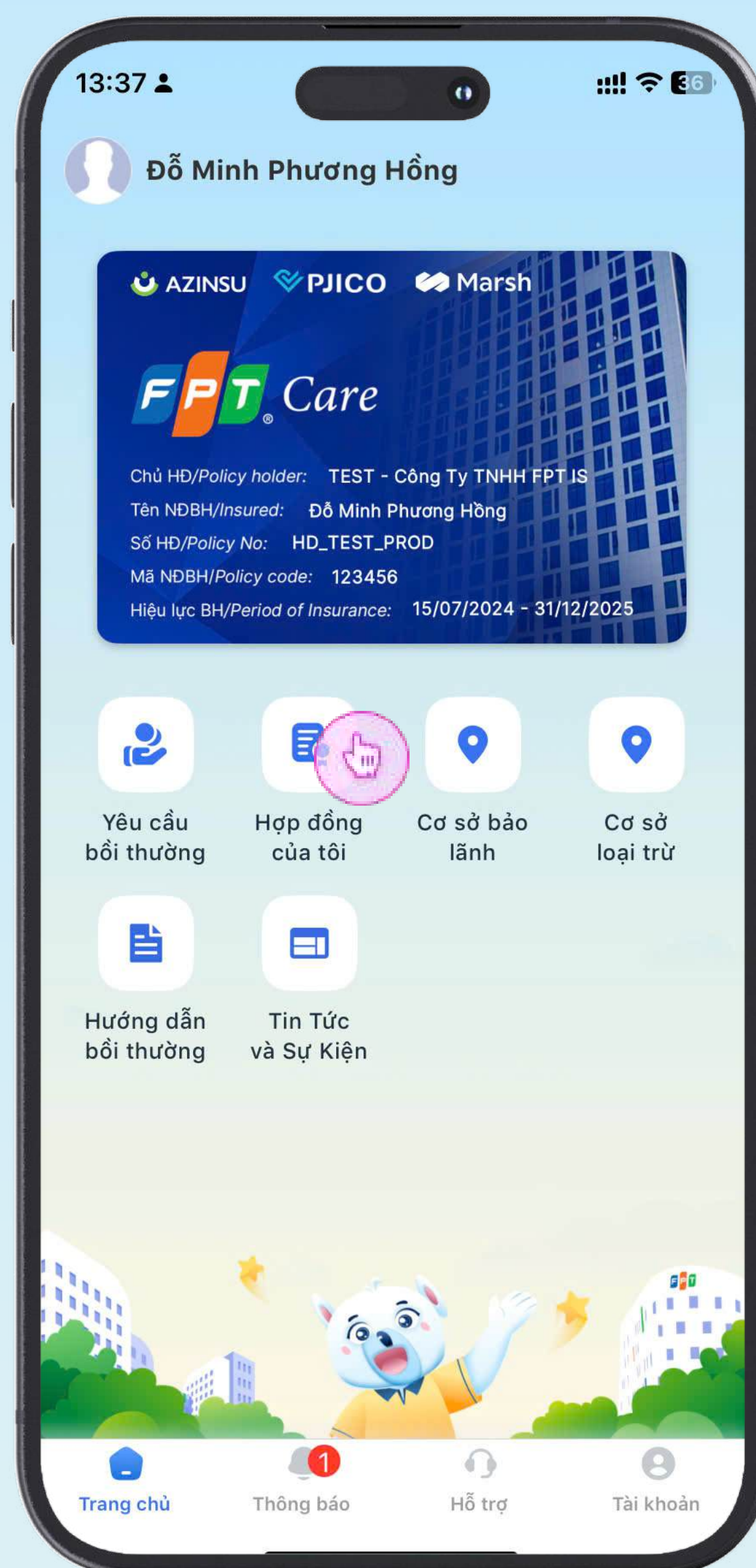
🌐 <https://azinsu.com/>

📍 Tầng 11, Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam



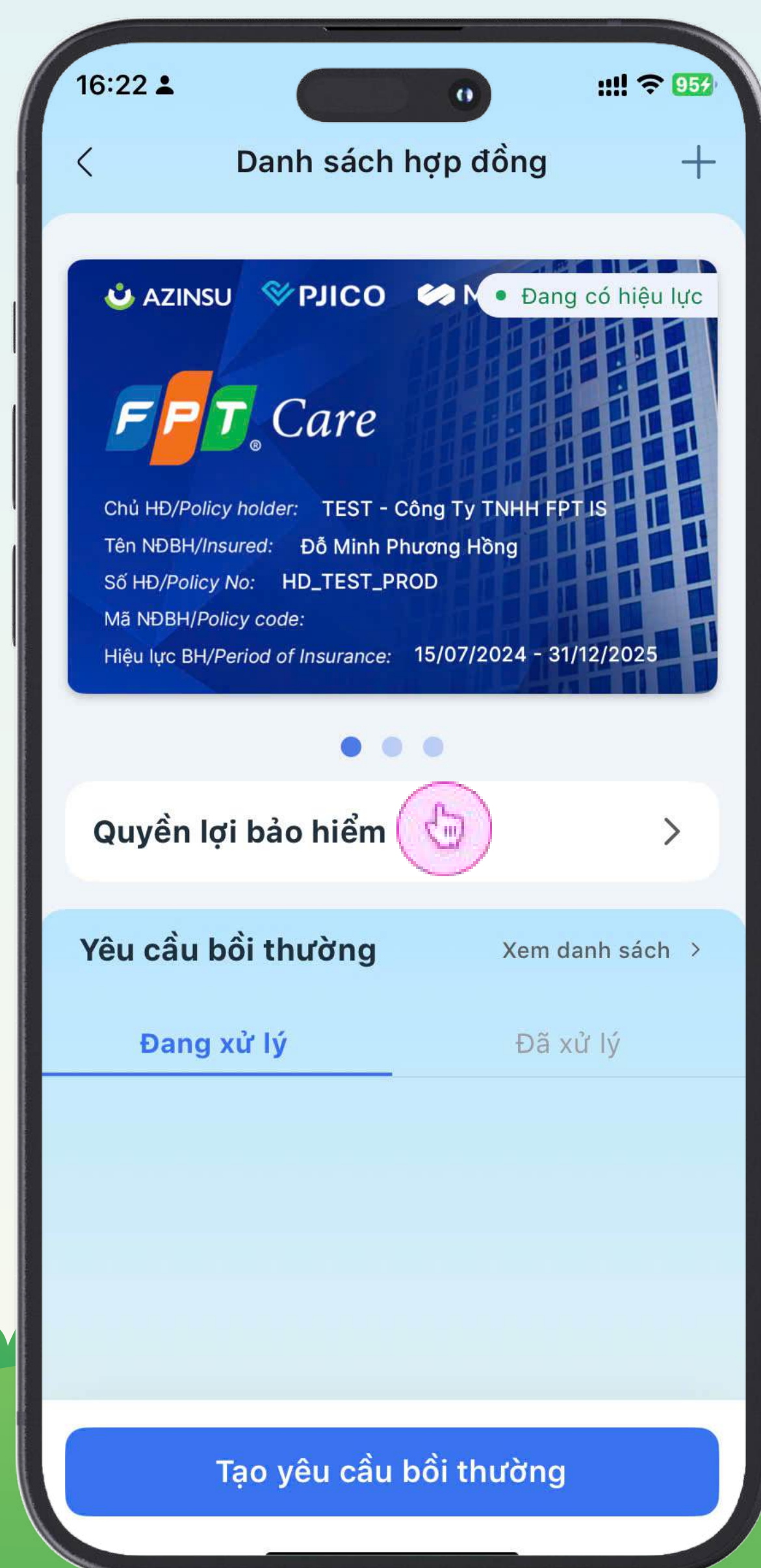
Tra cứu quyền lợi bảo hiểm

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng. Từ màn hình Trang chủ, chọn chức năng “Hợp đồng của tôi”.

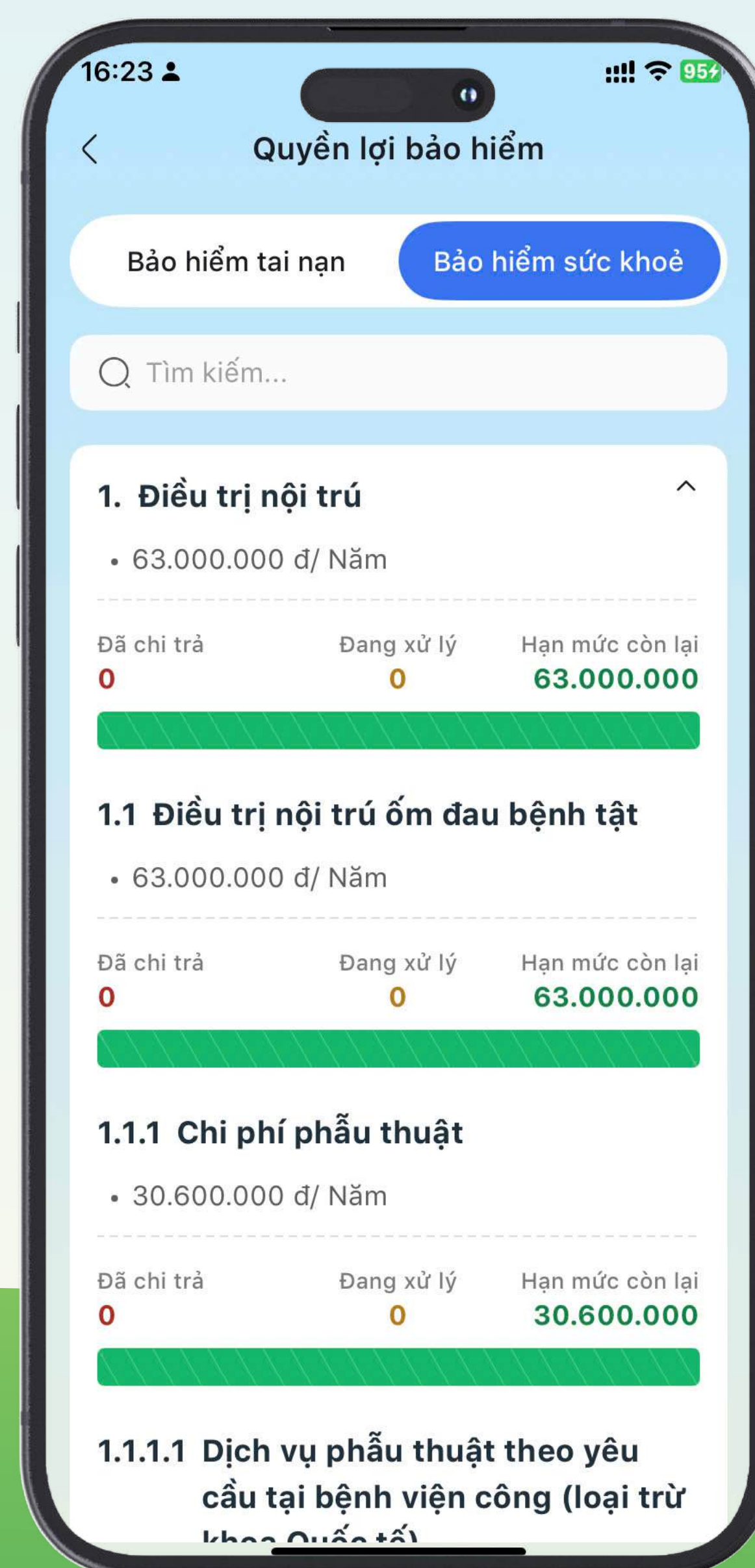


MH10.1 – Trang chủ

Bước 2: Chọn hợp đồng cần tra cứu quyền lợi bảo hiểm trên màn hình Danh sách hợp đồng, sau đó chọn “Quyền lợi bảo hiểm” để xem chi tiết các quyền lợi.



MH10.2 – Danh sách hợp đồng



MH10.3 – Quyền lợi bảo hiểm

CÔNG TY TNHH FPT IS

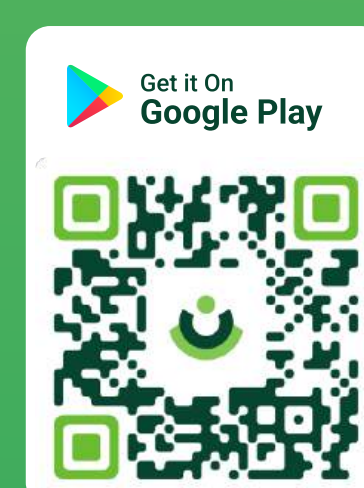
Trung tâm Dịch vụ và Công nghệ bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ cskh@azinsu.com

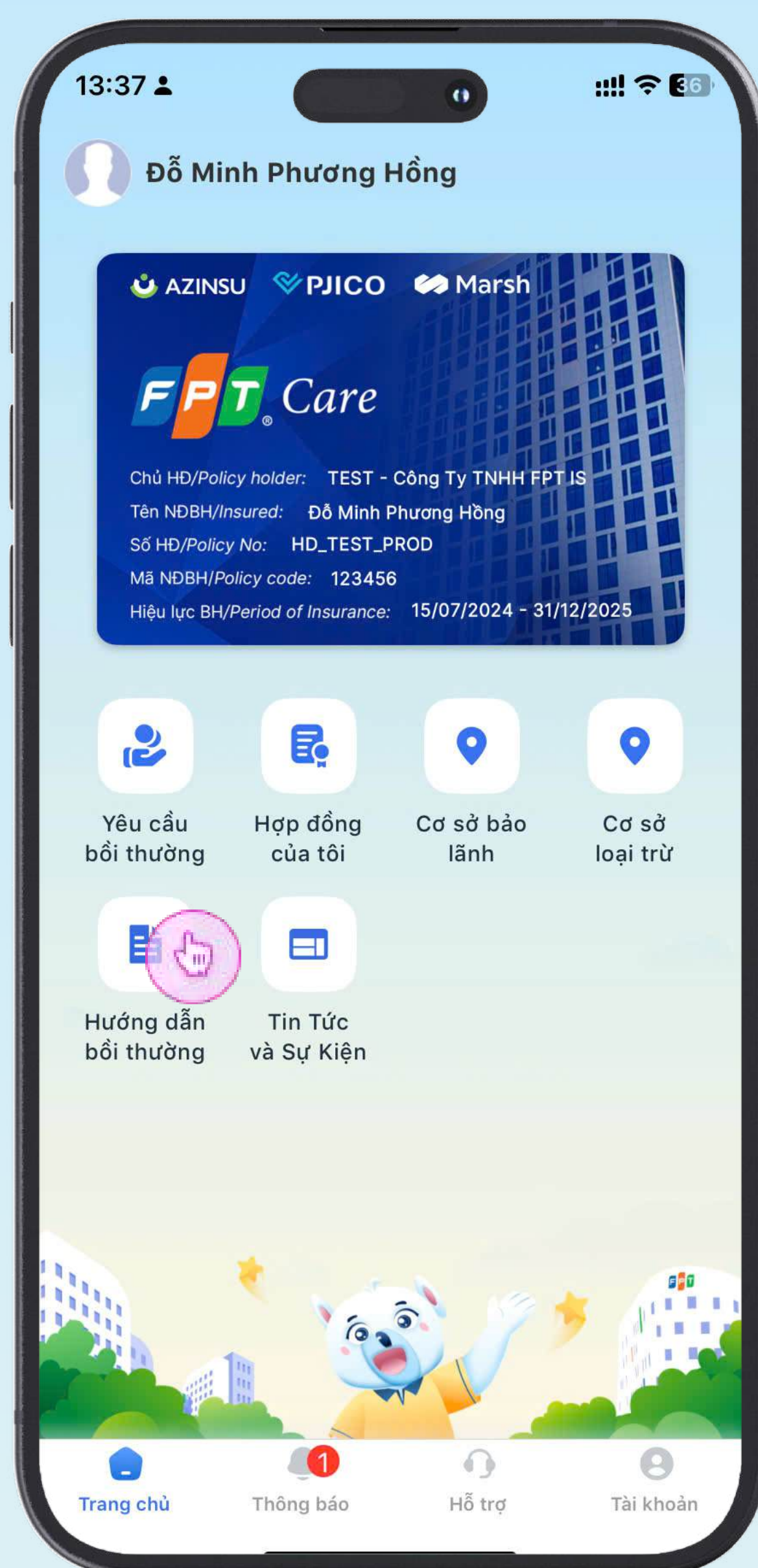
🌐 <https://azinsu.com/>

📍 Tầng 11, Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam



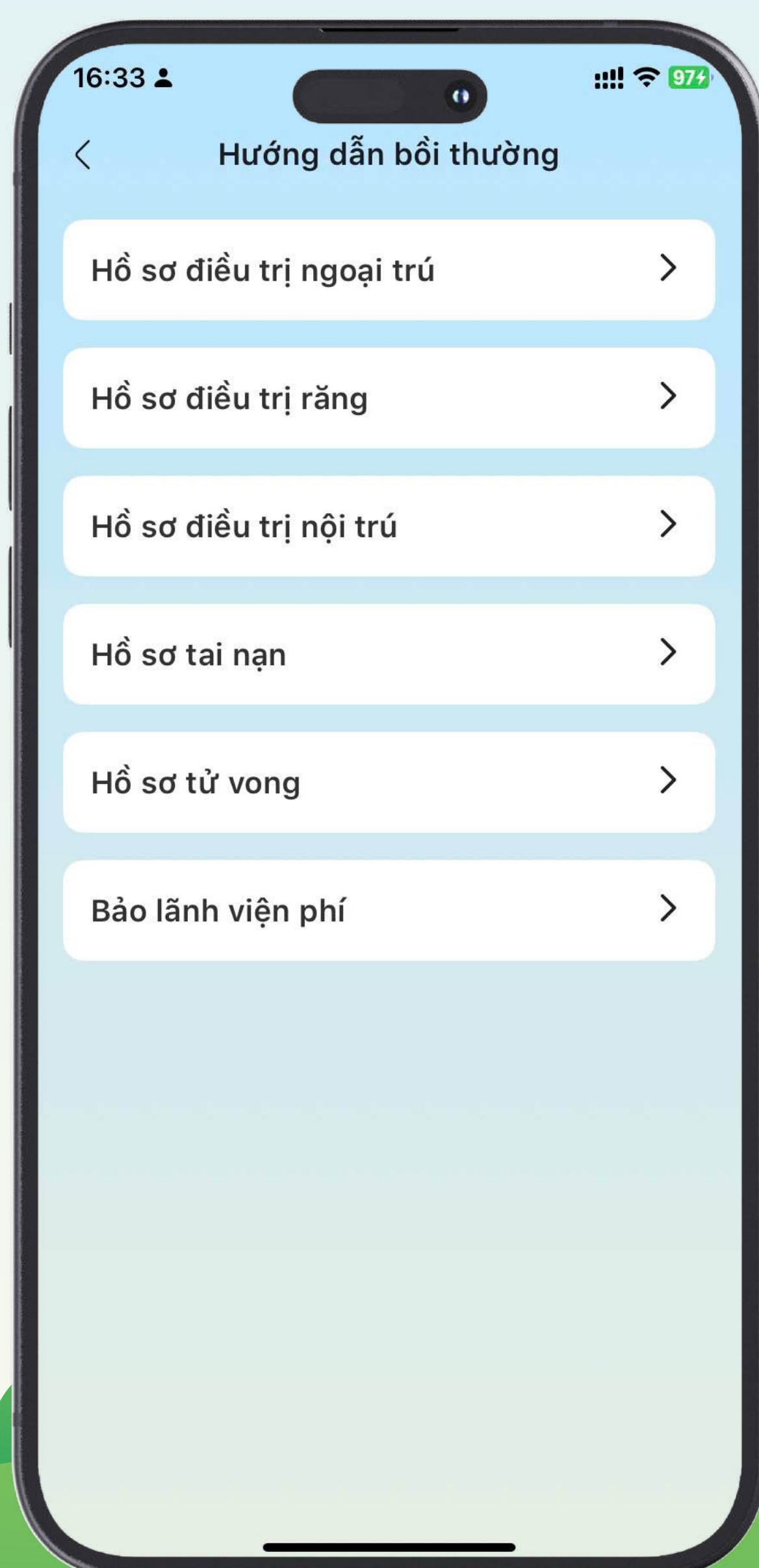
Tra cứu hướng dẫn bồi thường

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng. Từ màn hình Trang chủ, chọn chức năng “Hướng dẫn bồi thường”.

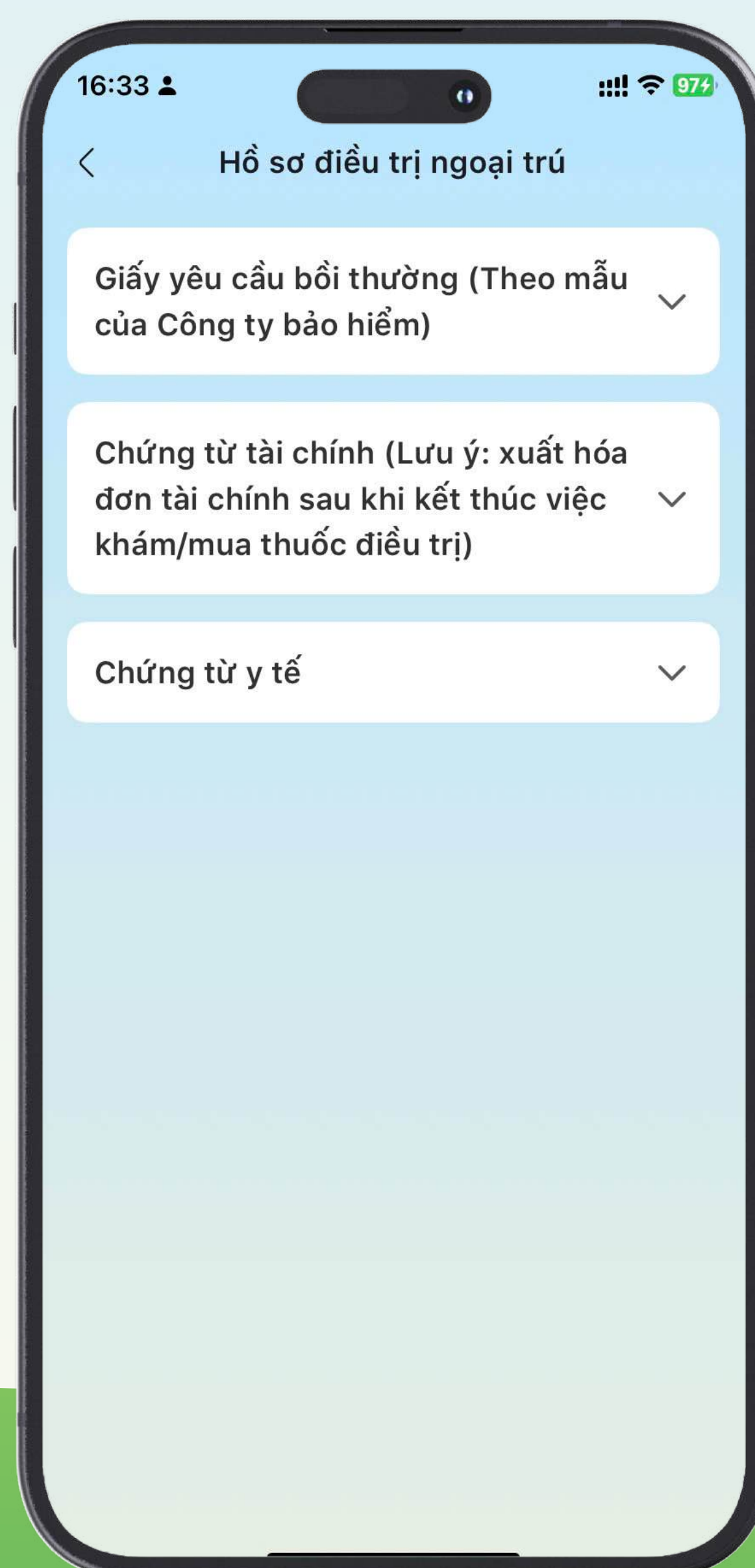


MH11.1 – Trang chủ

Bước 2: Xem chi tiết hướng dẫn bồi thường theo loại hình khám chữa bệnh



MH11.2 – Hướng dẫn bồi thường



MH11.3 – Hướng dẫn bồi thường theo điều trị ngoại trú

CÔNG TY TNHH FPT IS

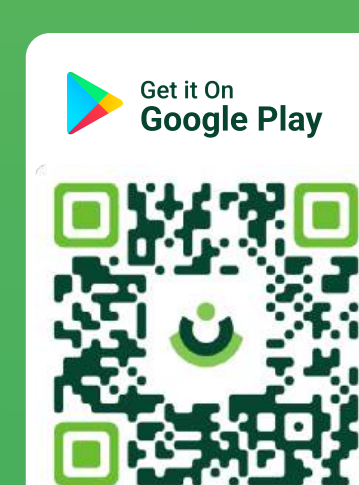
Trung tâm Dịch vụ và Công nghệ bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ cskh@azinsu.com

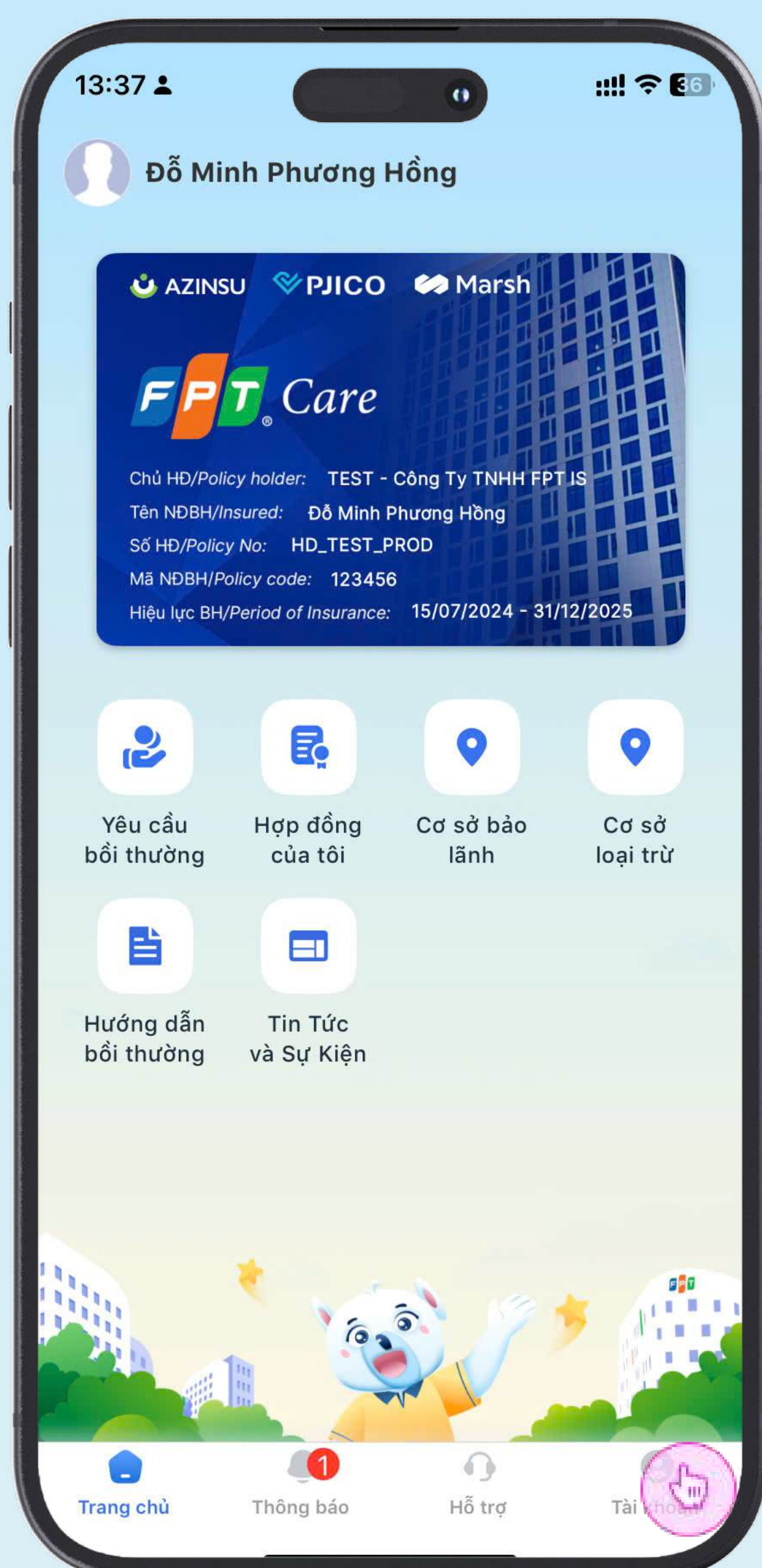
🌐 <https://azinsu.com/>

📍 Tầng 11, Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam

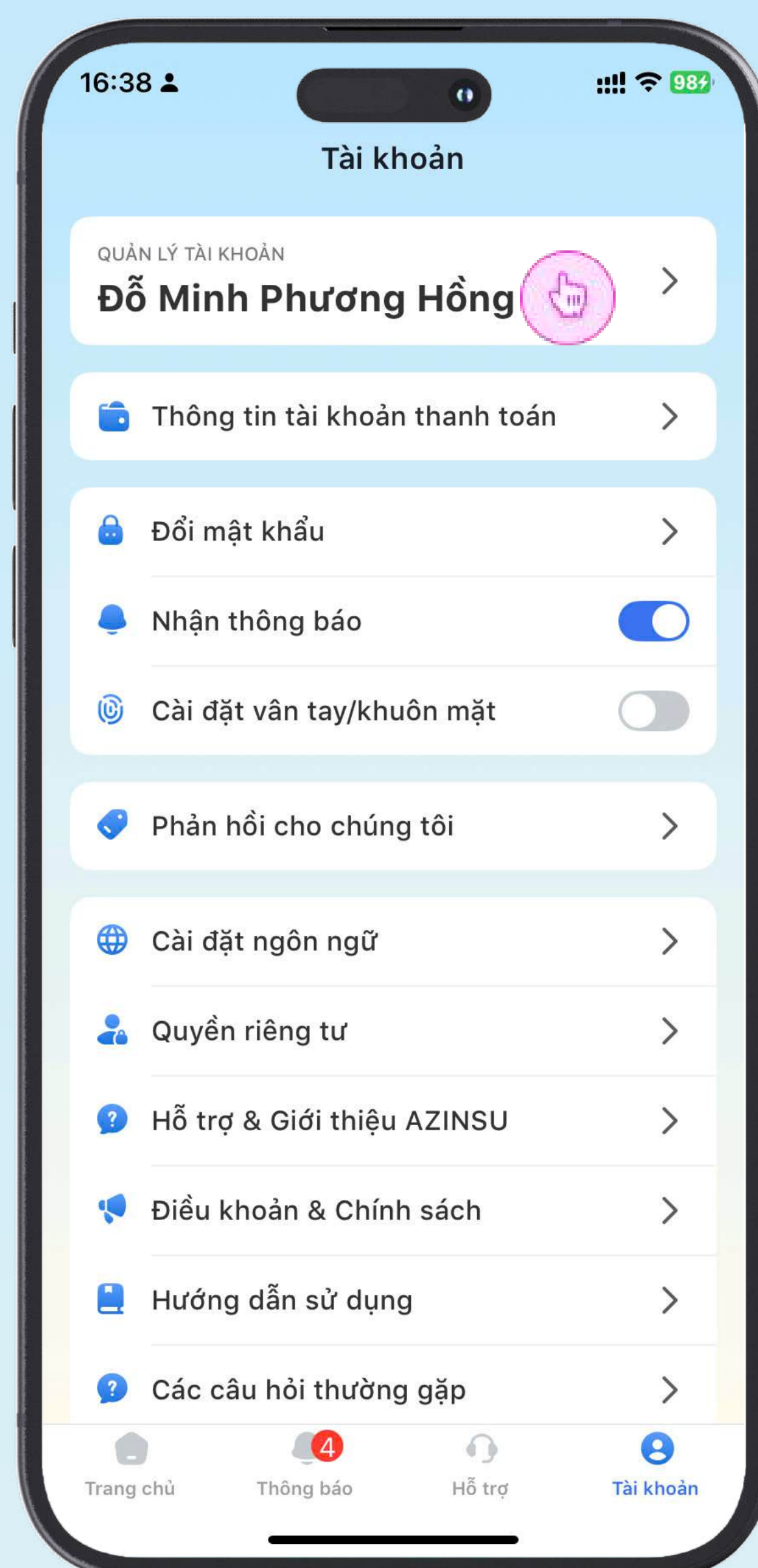


Cập nhật thông tin người dùng ứng dụng

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng. Từ màn hình Trang chủ, chọn “Tài khoản”, sau đó chọn “Thông tin cá nhân”.



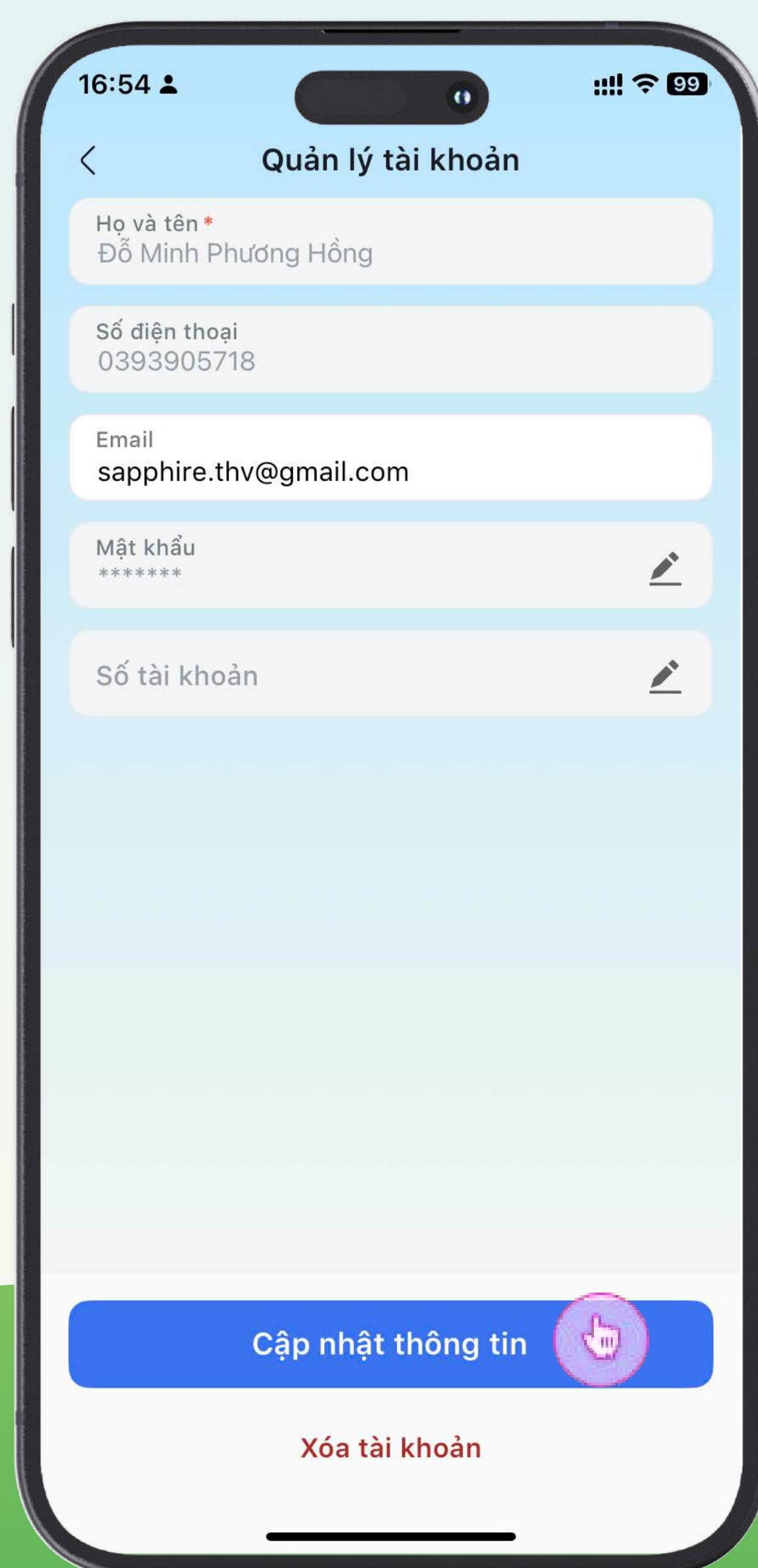
MH12.1 – Trang chủ



MH12.2 – Tài khoản

Bước 2: Quý khách cập nhật các thông tin bên dưới trên MH12.3 Cập nhật thông tin tài khoản:

1. Số điện thoại/Email: chỉ cập nhật thông tin một lần.
2. Mật khẩu
3. Số tài khoản (ngân hàng).



MH12.3 – Cập nhật thông tin tài khoản

CÔNG TY TNHH FPT IS

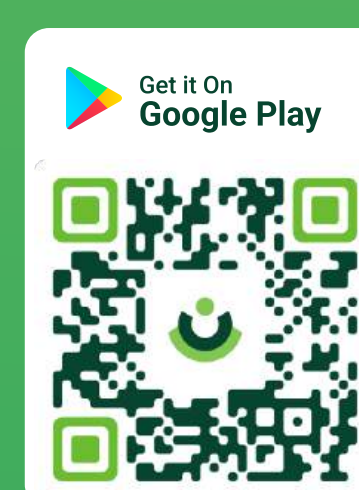
Trung tâm Dịch vụ và Công nghệ bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ cskh@azinsu.com

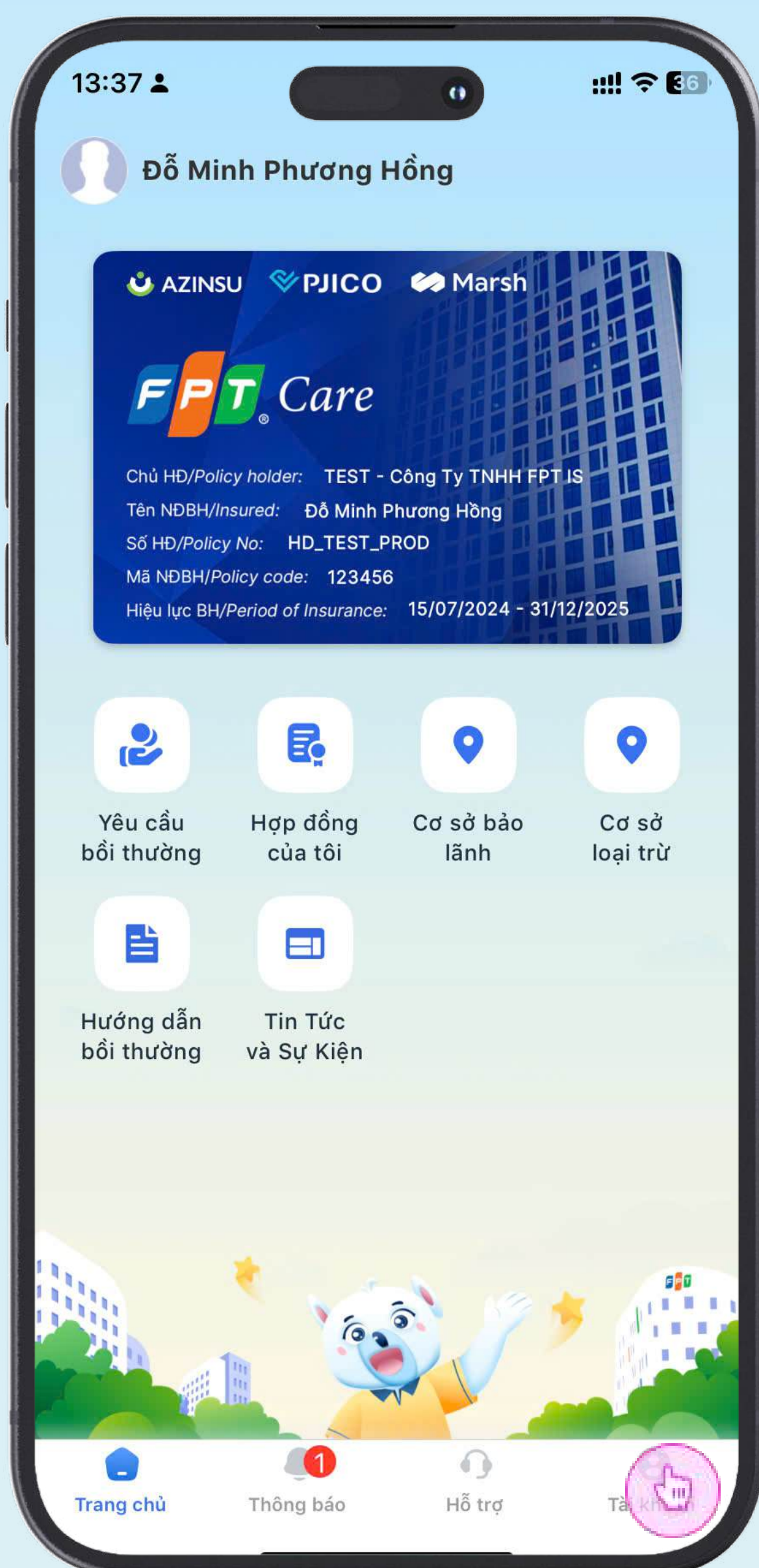
🌐 <https://azinsu.com/>

📍 Tầng 11, Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam

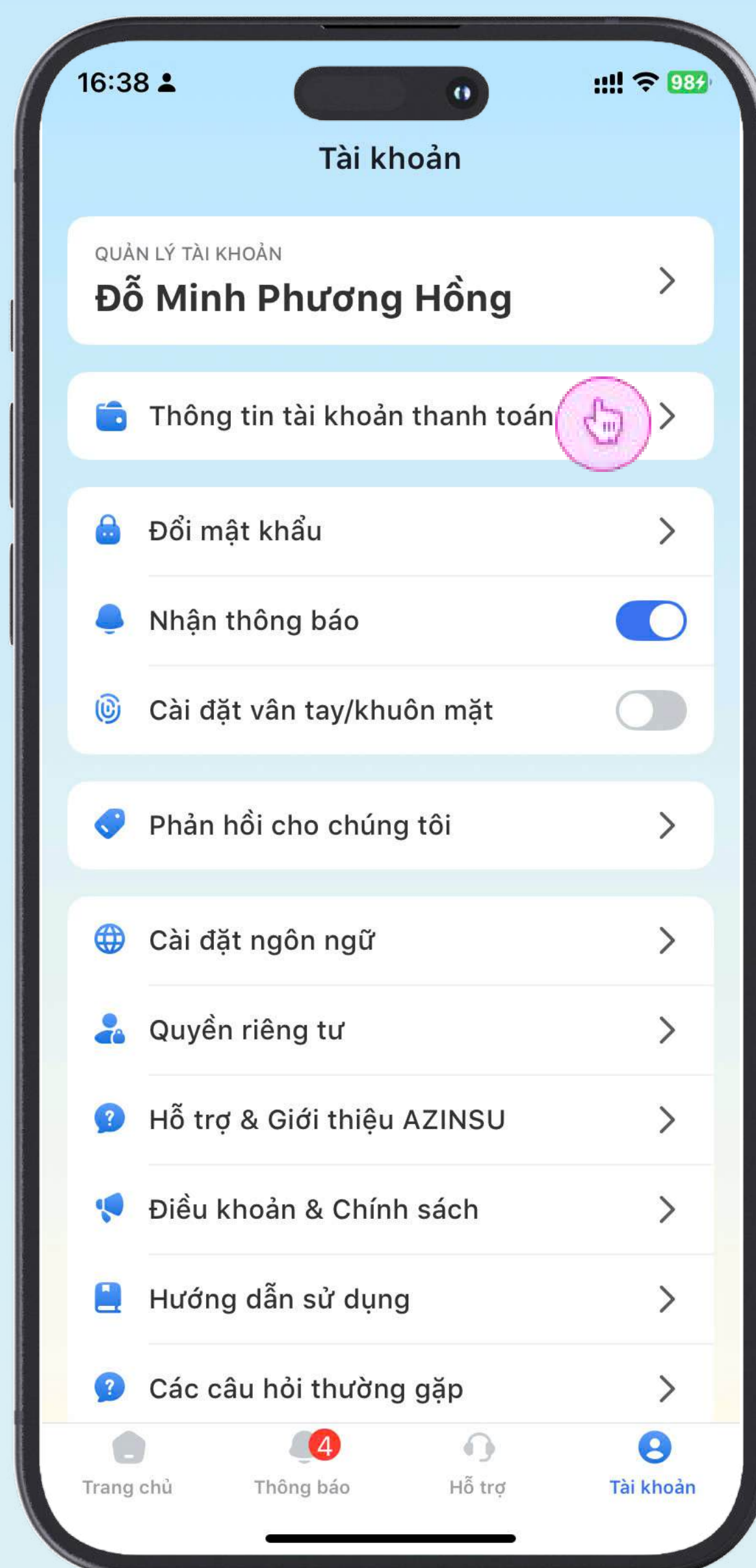


Cập nhật thông tin tài khoản ngân hàng

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng. Từ màn hình Trang chủ, chọn “Tài khoản”, sau đó chọn “Thông tin tài khoản thanh toán”.

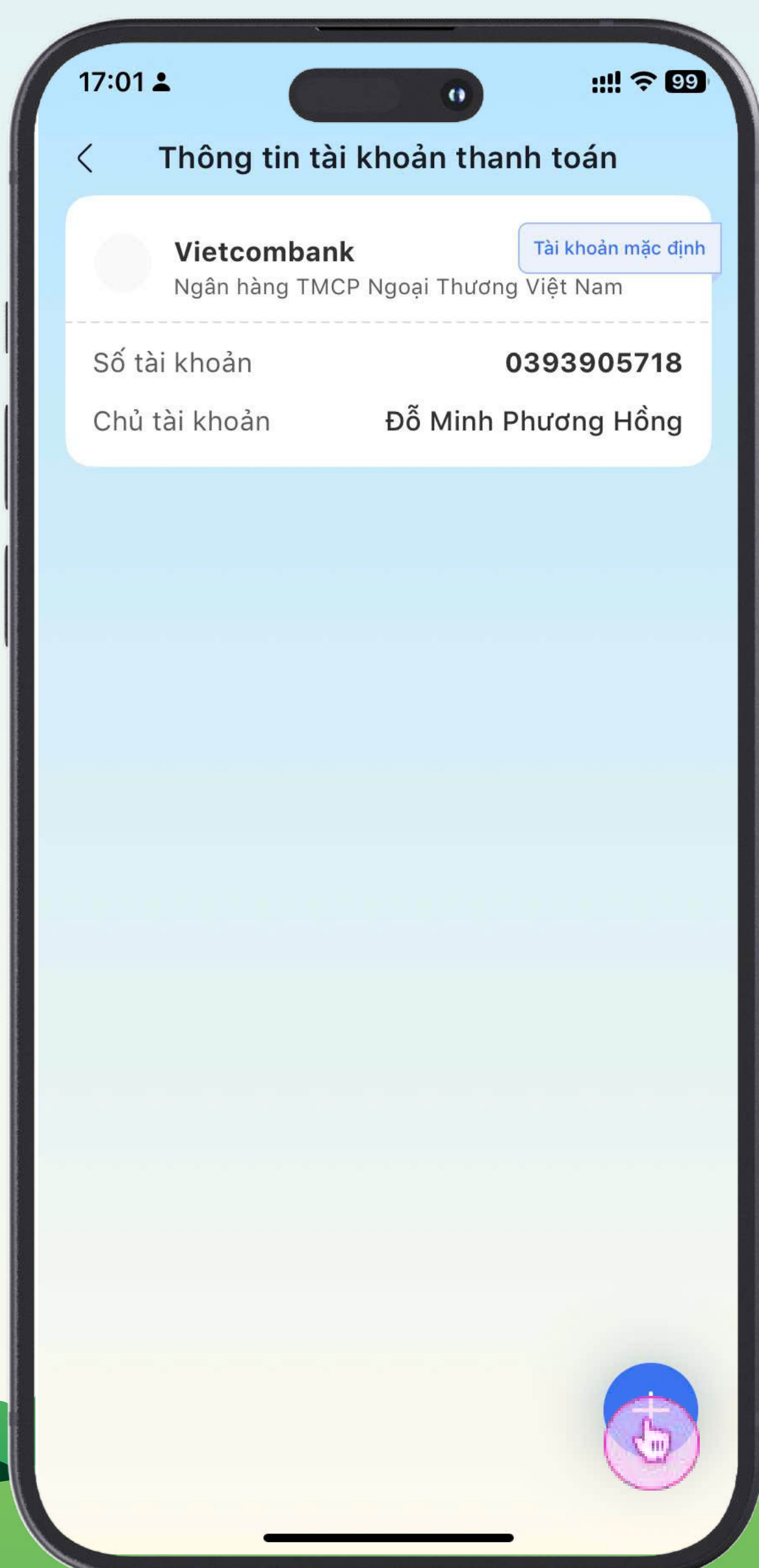


MH13.1 – Trang chủ

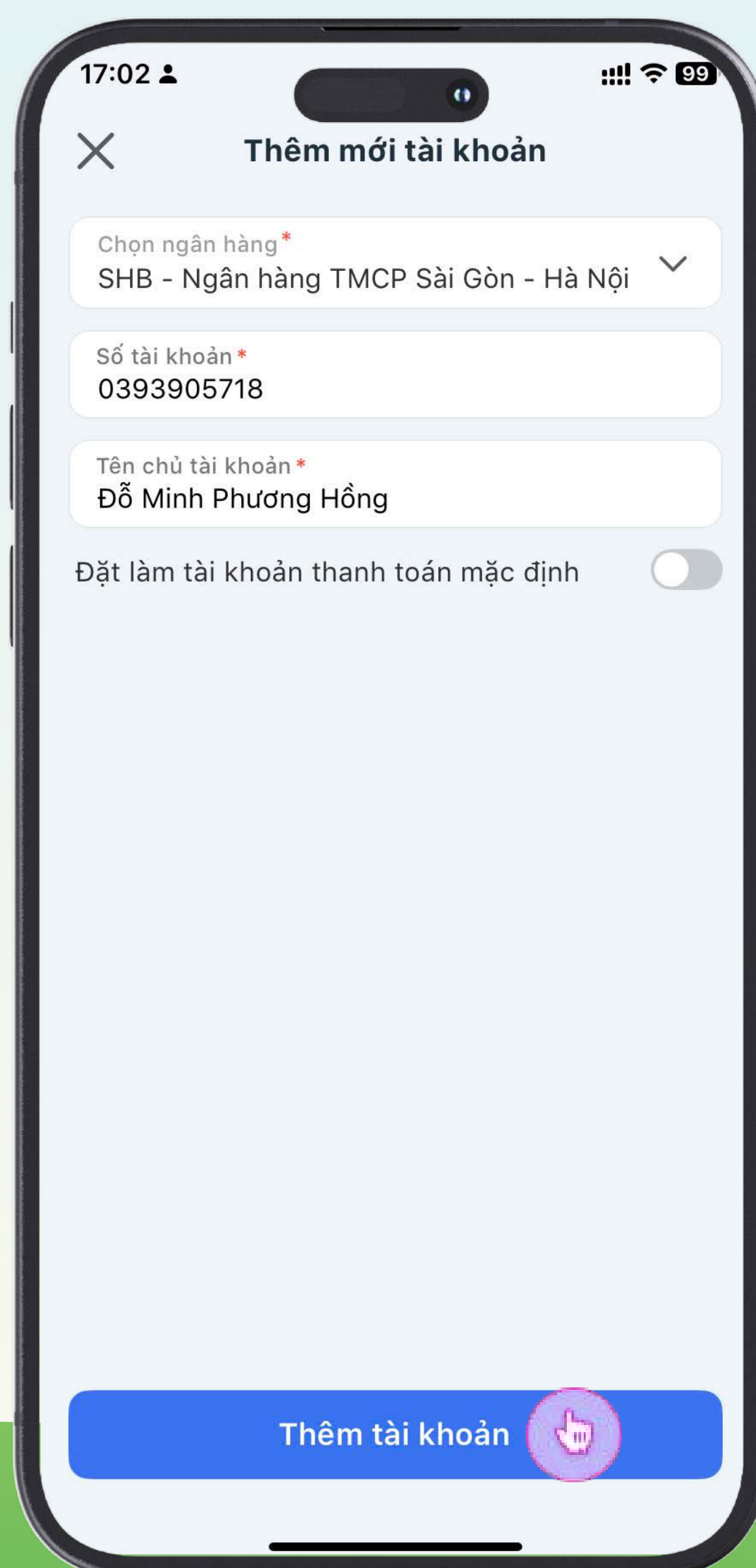


MH13.2 – Tài khoản

Bước 2: Nhấn biểu tượng "+" ở MH13.3 - Thêm thông tin tài khoản thanh toán, sau đó nhập đầy đủ thông tin trên MH13.4 - Thêm mới tài khoản để lưu thông tin.



MH13.3 – Thêm tài khoản thanh toán



MH13.4 – Thêm mới tài khoản

CÔNG TY TNHH FPT IS

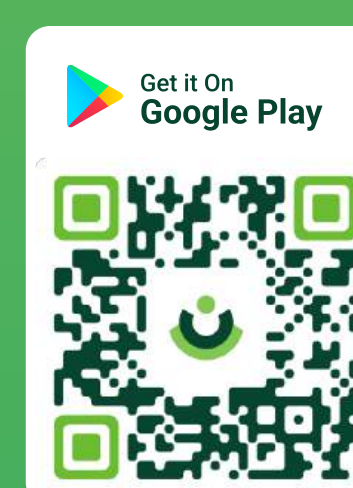
Trung tâm Dịch vụ và Công nghệ bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ cskh@azinsu.com

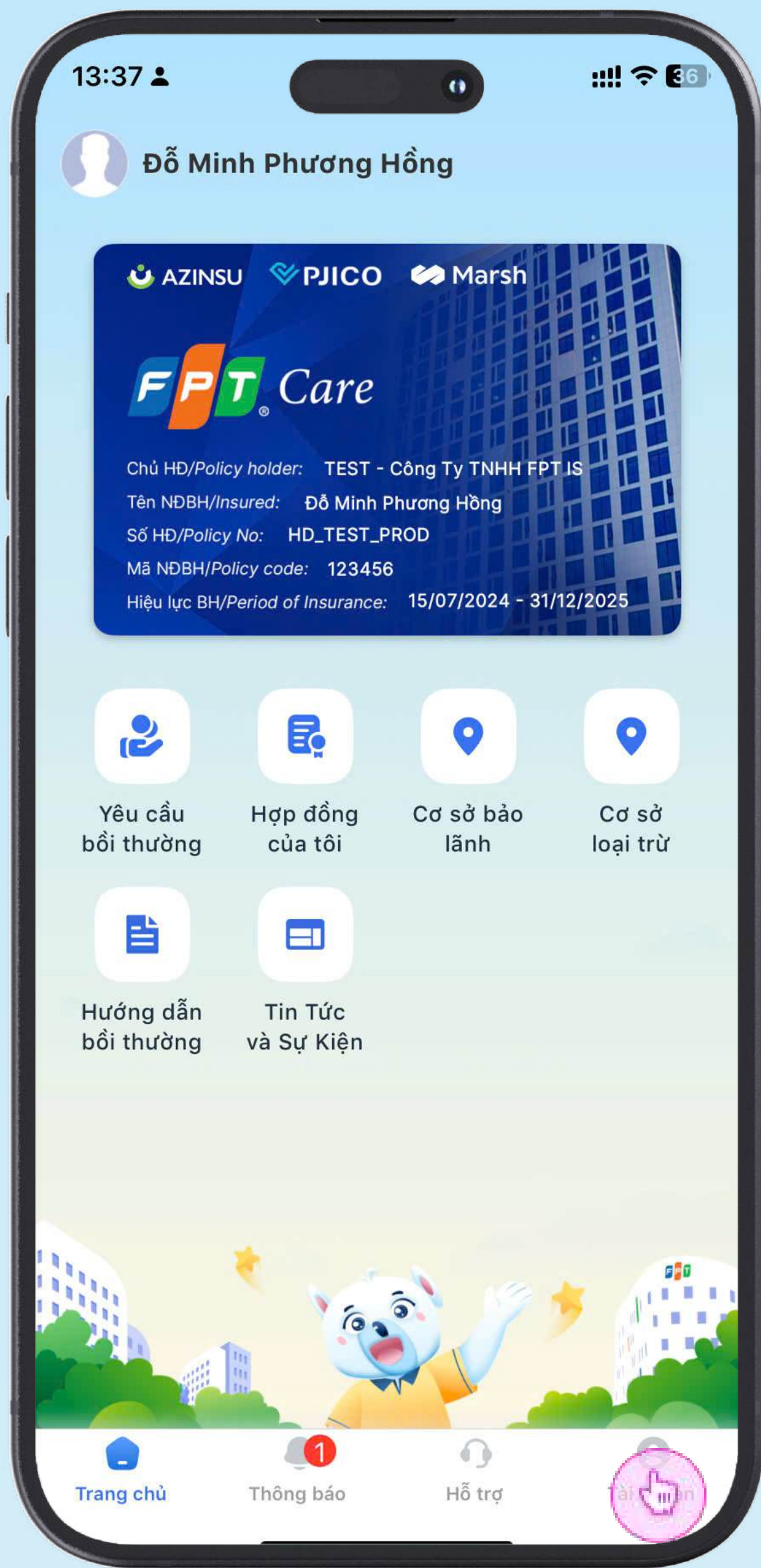
🌐 <https://azinsu.com/>

📍 Tầng 11, Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam

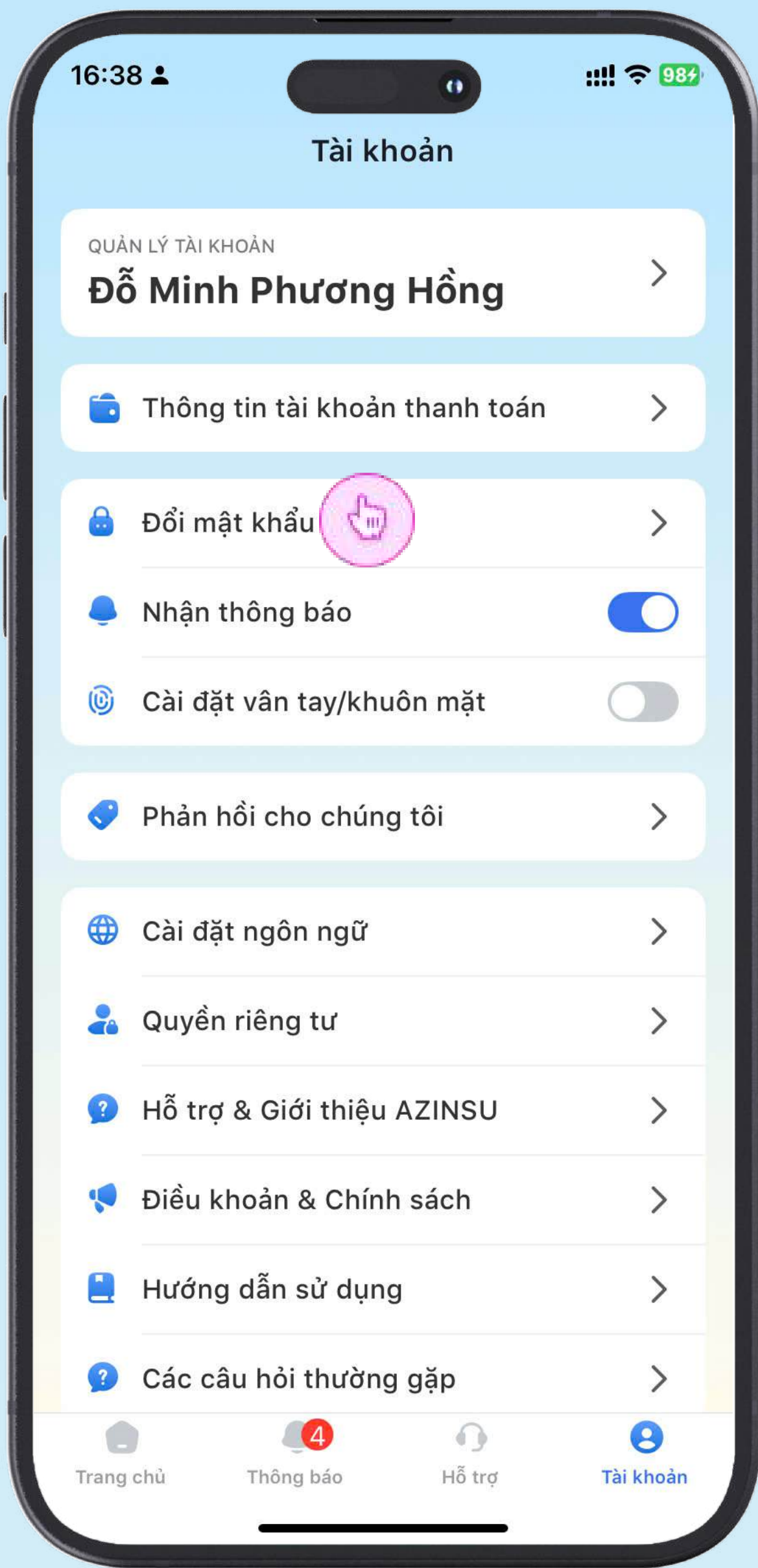


Đổi mật khẩu

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng. Chọn “Tài khoản”, sau đó chọn “Đổi mật khẩu”.

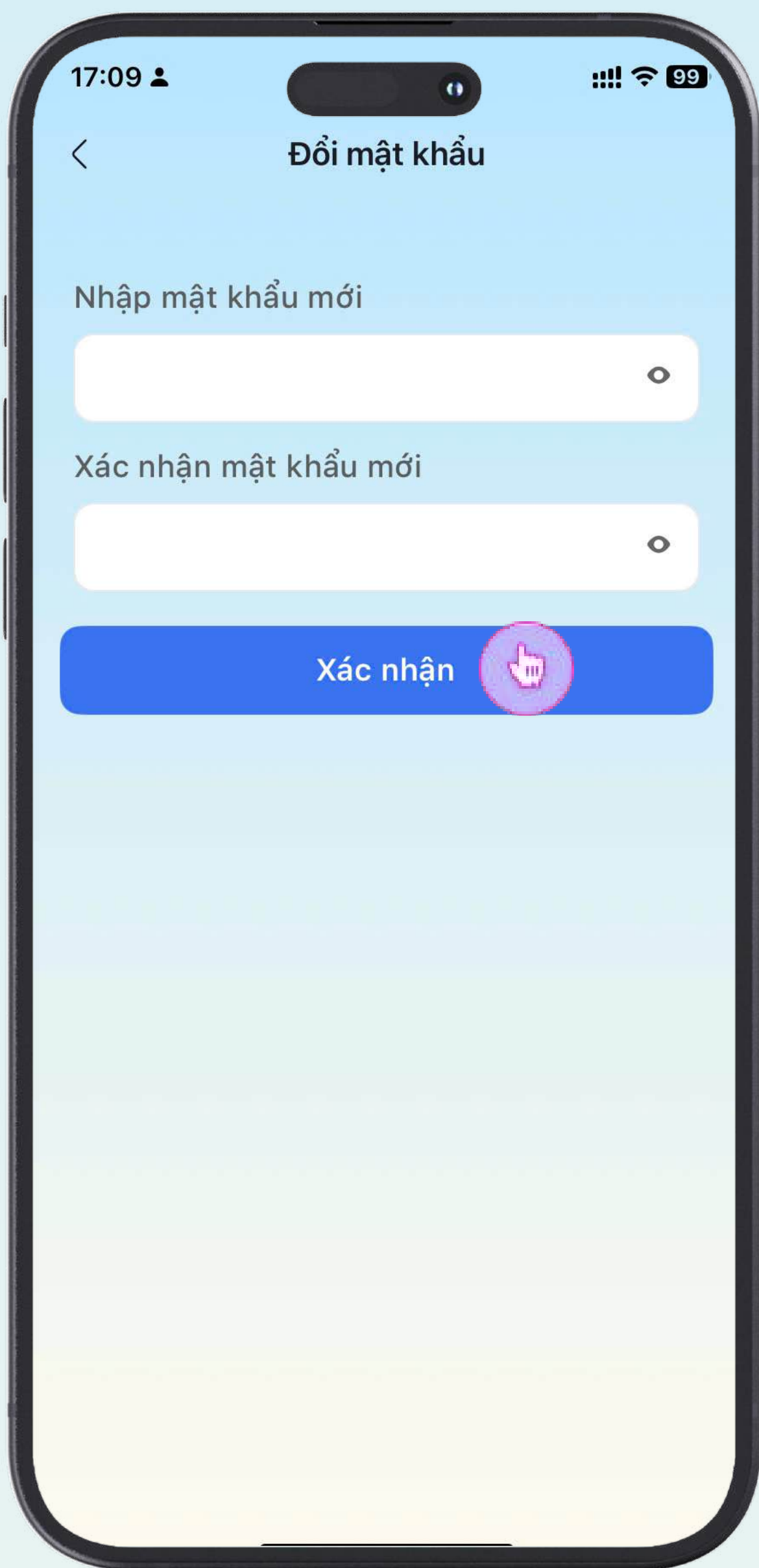


MH14.1 – Trang chủ



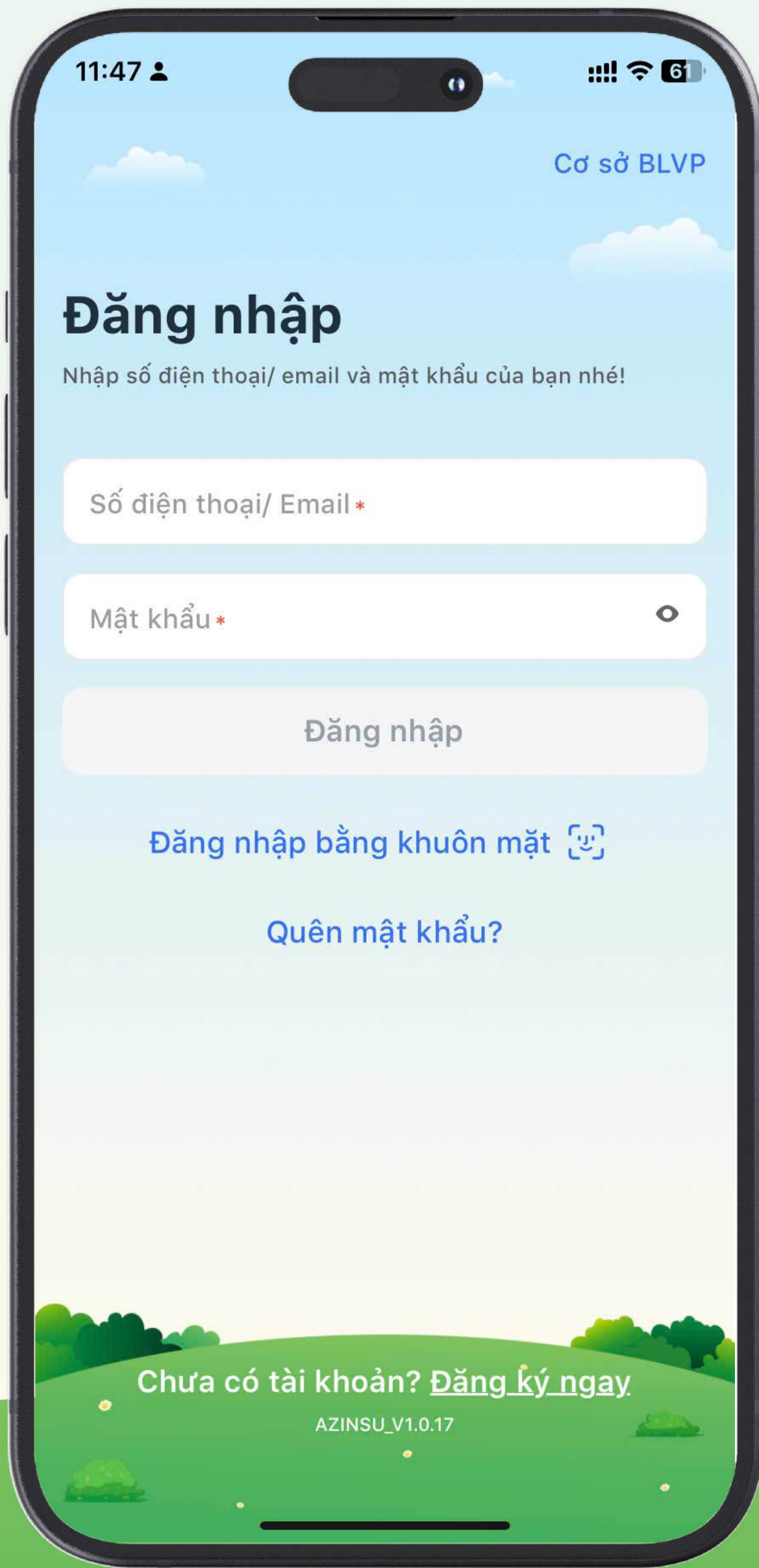
MH14.2 – Tài khoản

Bước 2: Nhập đầy đủ các thông tin theo yêu cầu. Nhấn “Cập nhật” để lưu mật khẩu mới.



MH14.3 – Đổi mật khẩu

Bước 3: Đăng nhập lại ứng dụng với mật khẩu vừa đổi.



MH14.4 – Đăng nhập

CÔNG TY TNHH FPT IS

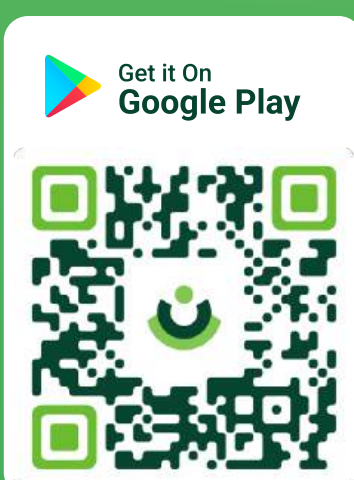
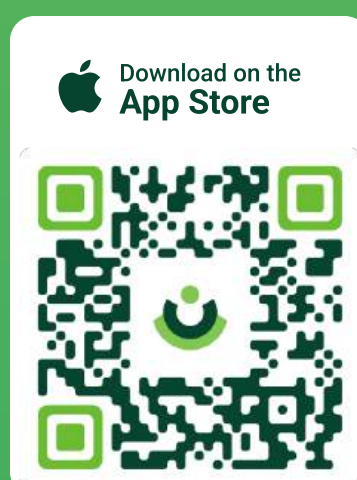
Trung tâm Dịch vụ và Công nghệ bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ cskh@azinsu.com

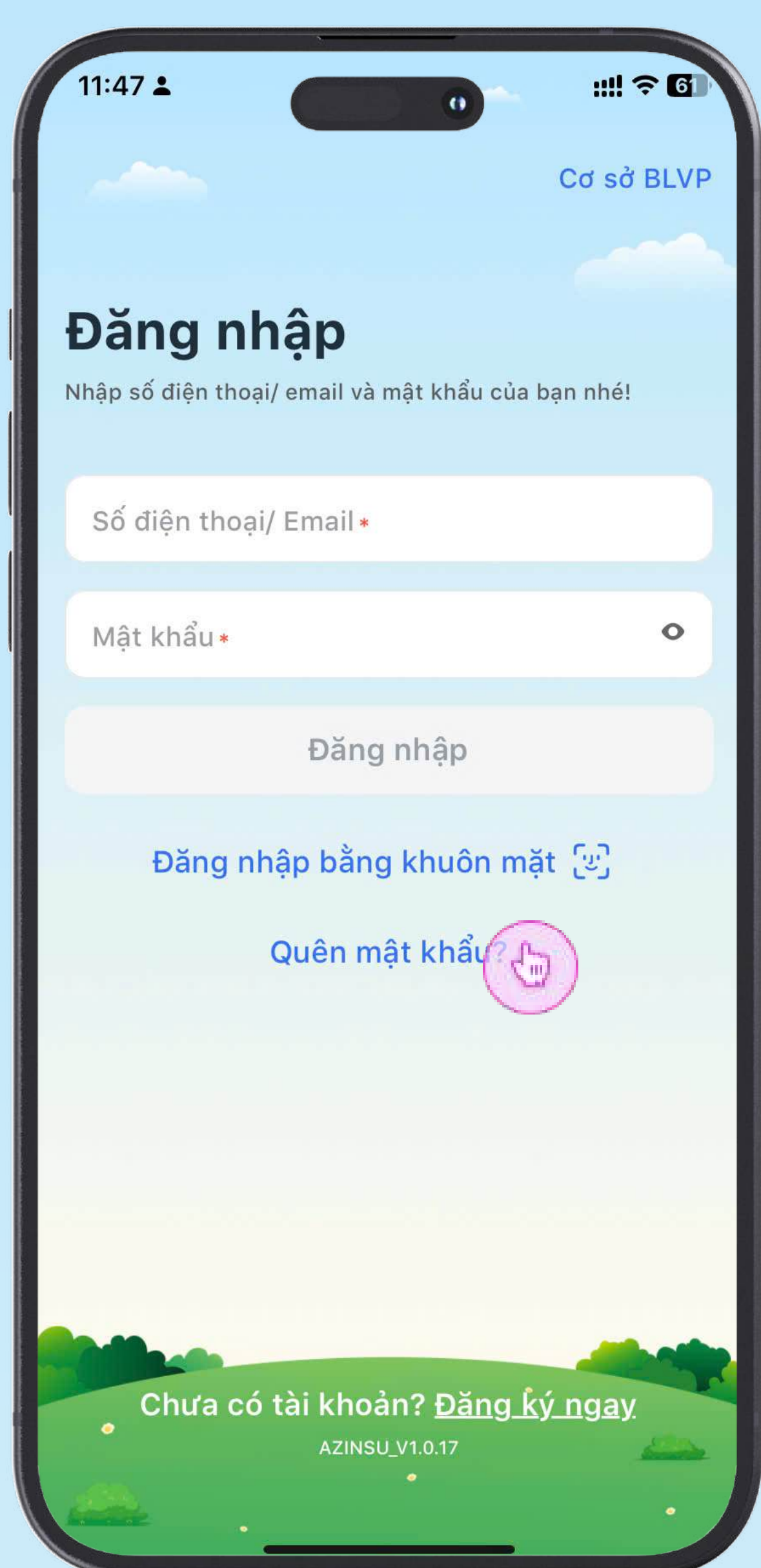
🌐 <https://azinsu.com/>

📍 Tầng 11, Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam



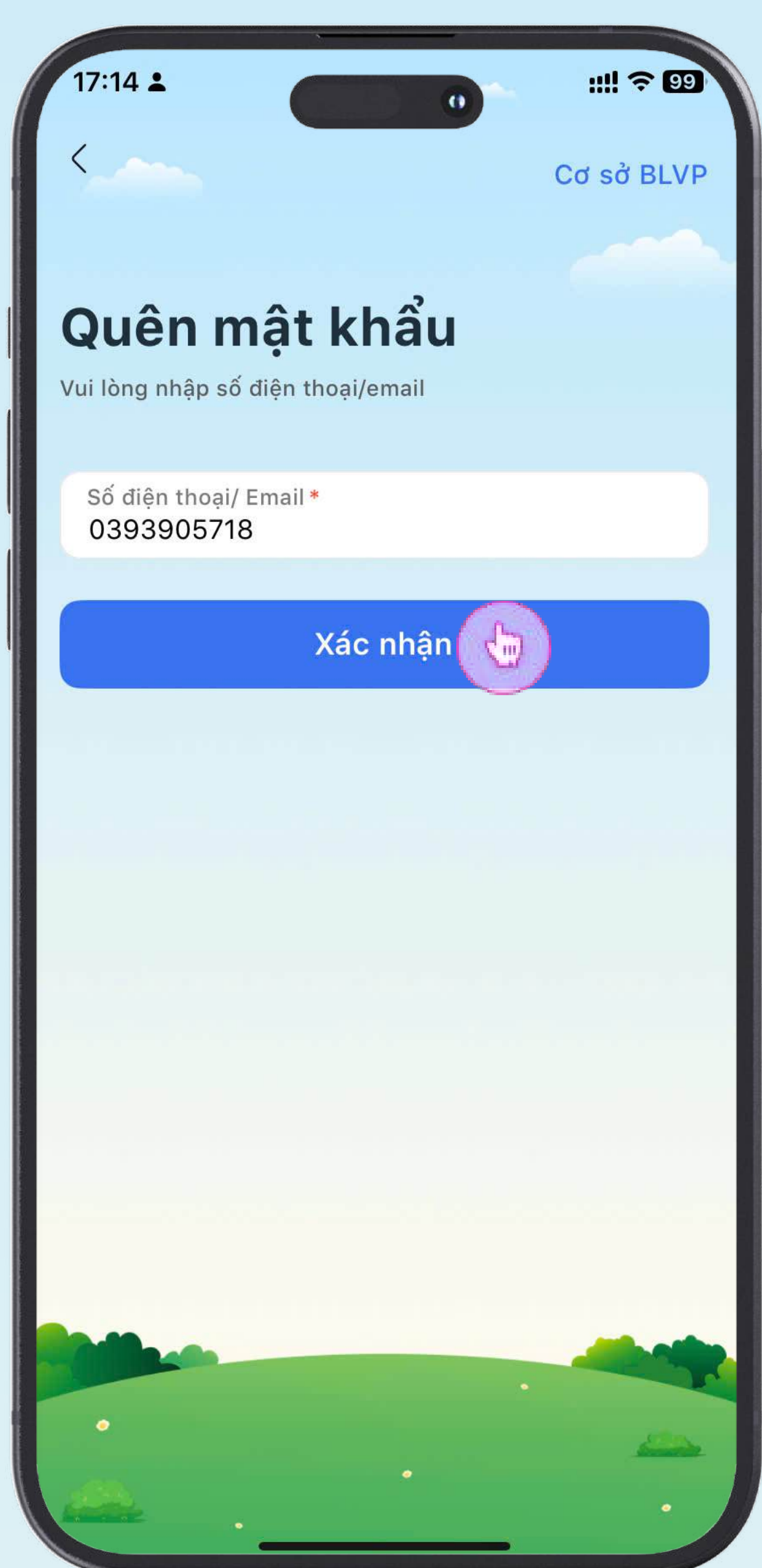
Quên mật khẩu

Bước 1: Chọn “Quên mật khẩu” trên màn hình Đăng nhập.



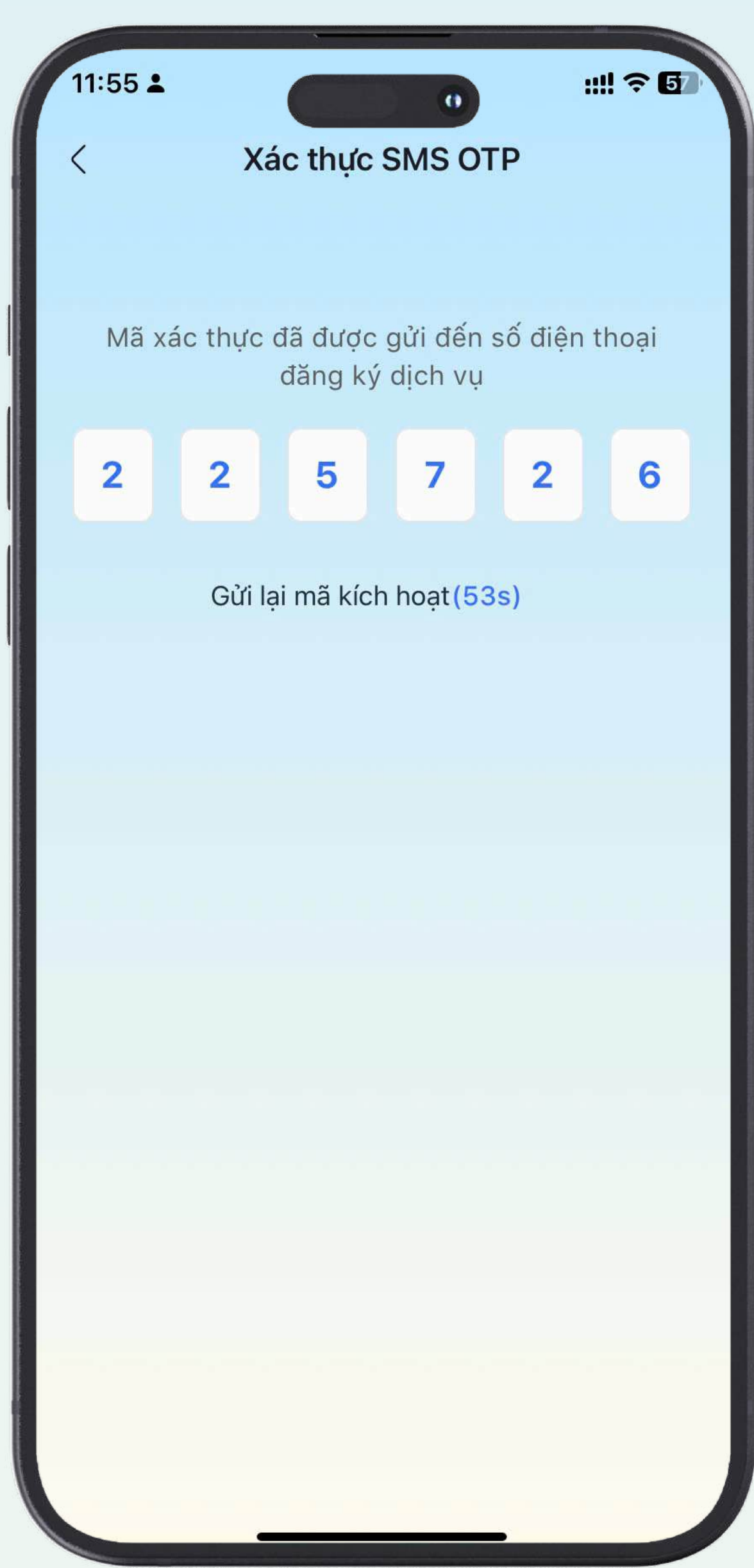
MH15.1 – Đăng nhập

Bước 2: Nhập Số điện thoại/Email đã đăng ký tài khoản để nhận mã OTP.

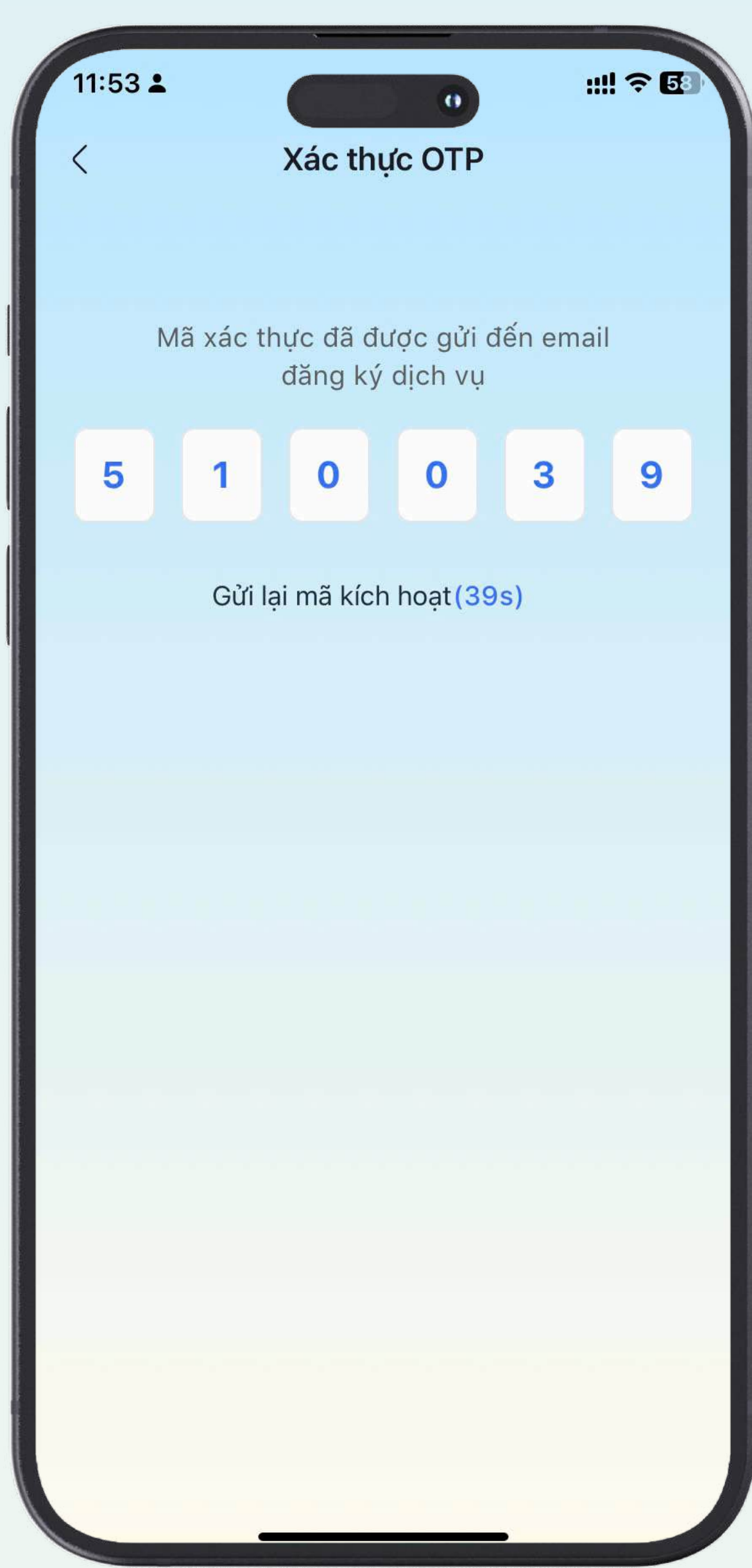


MH15.2 – Quên mật khẩu

Bước 3: Nhập mã OTP được gửi đến Số điện thoại/Email đã nhập tại Bước 2.

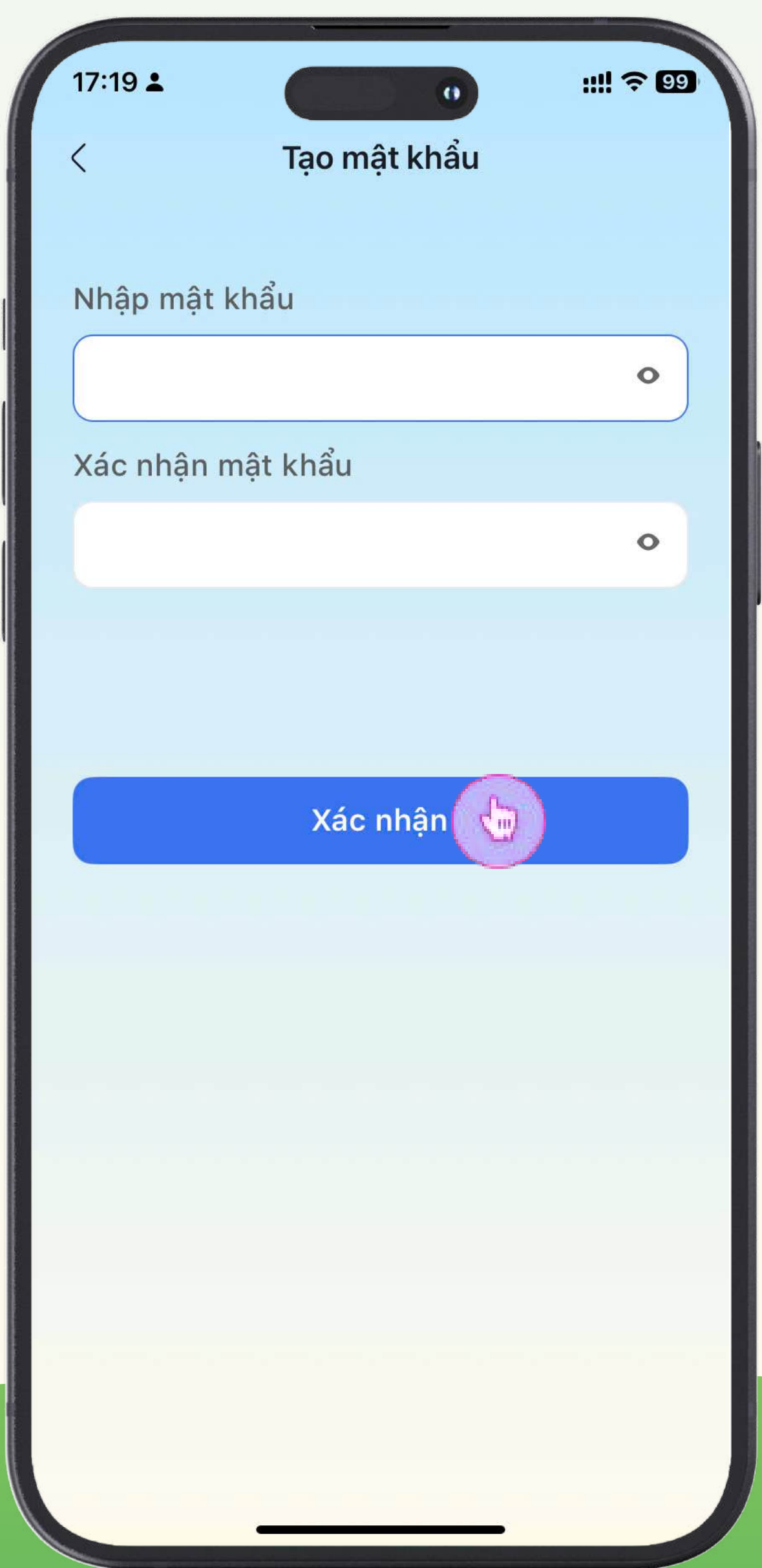


MH15.3 – Mã OTP gửi đến Số điện thoại



MH15.4 – Mã OTP gửi đến Email

Bước 4: Tạo mật khẩu mới trên màn hình “Tạo mật khẩu”. Sau khi tạo mật khẩu thành công, Quý khách có thể đăng nhập ứng dụng bằng mật khẩu vừa tạo.



MH15.5 – Tạo mật khẩu

CÔNG TY TNHH FPT IS

Trung tâm Dịch vụ và Công nghệ bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ cskh@azinsu.com

🌐 <https://azinsu.com/>

📍 Tầng 11, Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam

