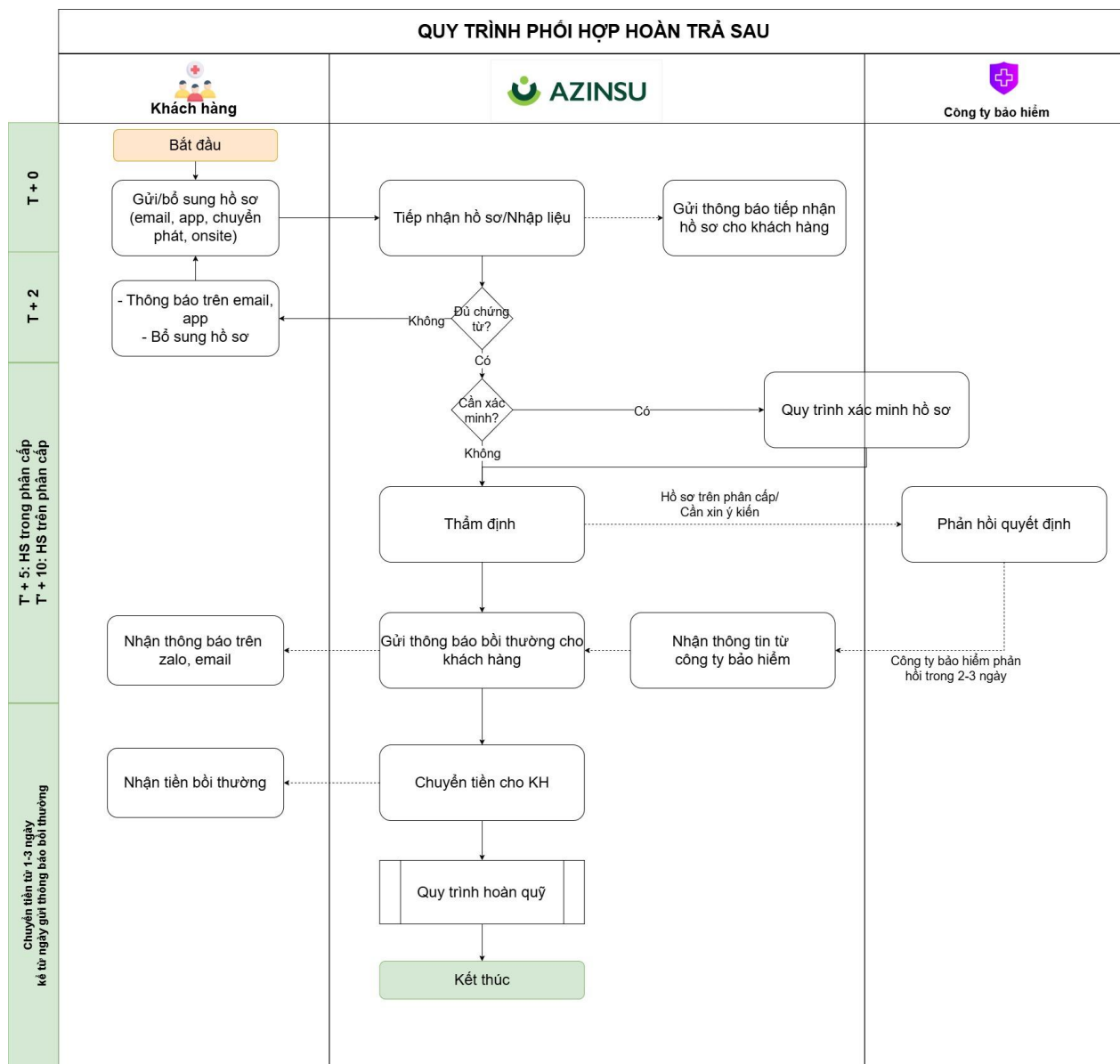


QUY TRÌNH HOÀN TRẢ SAU



Lưu ý:

1. Cách gửi hồ sơ yêu cầu bồi thường:

a) Gửi bưu điện:

Trung tâm Công nghệ và Dịch vụ Bảo hiểm số, Tầng 11 tòa nhà Keangnam Landmark72, E6 đường Phạm Hùng, Phường Yên Hòa, TP. Hà Nội, Việt Nam.

Tổng đài: **1900 636 190.**

Nơi nhận hồ sơ bồi thường

Công ty TNHH FPT IS - Trung tâm Công nghệ và Dịch vụ Bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ hosoboithuong@azinsu.com

📍 Tầng 11, tòa nhà Keangnam Landmark72, E6 Phạm Hùng, Phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam



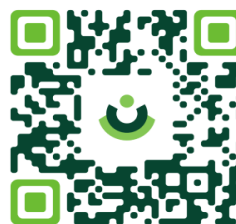
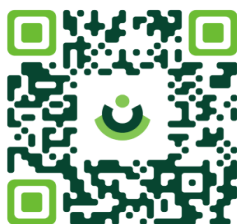
b) Gửi hồ sơ Online qua các kênh:

- Email: hosoboithuong@azinsu.com

Tiêu đề email: HSYCBT - [Tên công ty] - [Tên người được bảo hiểm] - [Số hợp đồng]

Lưu ý: Dung lượng file đính kèm dưới 30MB

- App AZINSU:



2. Hồ sơ thiếu chứng từ:

AZINSU thông báo bổ sung tới khách 3 lần:

- Lần 1: Trong 02 ngày làm việc sau khi nhận được hồ sơ. (Email).
- Lần 2: Lần 1 + 5 ngày làm việc tiếp theo. (Email và gọi điện).
- Lần 3: Lần 2 + 5 ngày làm việc tiếp theo. (Email).

Sau 30 ngày kể từ ngày gửi bổ sung lần 1 nếu chưa nhận được bổ sung, hồ sơ sẽ được giải quyết bồi thường dựa trên chứng từ hiện có.

Email bổ sung: bosunghoso@azinsu.com

3. Thời gian thông báo bồi thường:

Hồ sơ sẽ được tiến hành giải quyết bồi thường theo thời gian như sau: (tính từ thời gian nhận đầy đủ/hợp lệ hồ sơ hoặc ngày xác nhận giải quyết theo chứng từ hiện có).

- Số tiền yêu cầu bồi thường dưới 20 triệu: Gửi thông báo trong vòng 05 ngày làm việc
- Số tiền yêu cầu bồi thường từ 20 triệu trở lên: Gửi thông báo trong vòng 10 ngày làm việc.

Hồ sơ cần xác minh: Công ty bảo hiểm/AZINSU phối hợp xác minh, theo dõi với cơ sở y tế, thời gian xác minh dự kiến có kết quả có trong vòng 30 ngày. Quá thời hạn nêu trên thống nhất phương án trả lời tới khách hàng.

4. Thời gian chi trả bồi thường:

Số tiền bồi thường sẽ được chuyển khoản trong vòng 01-03 ngày làm việc kể từ khi gửi thông báo bồi thường.

Nơi nhận hồ sơ bồi thường

Công ty TNHH FPT IS - Trung tâm Công nghệ và Dịch vụ Bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ hosoboithuong@azinsu.com

📍 Tầng 11, tòa nhà Keangnam Landmark72, E6 Phạm Hùng, Phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam

