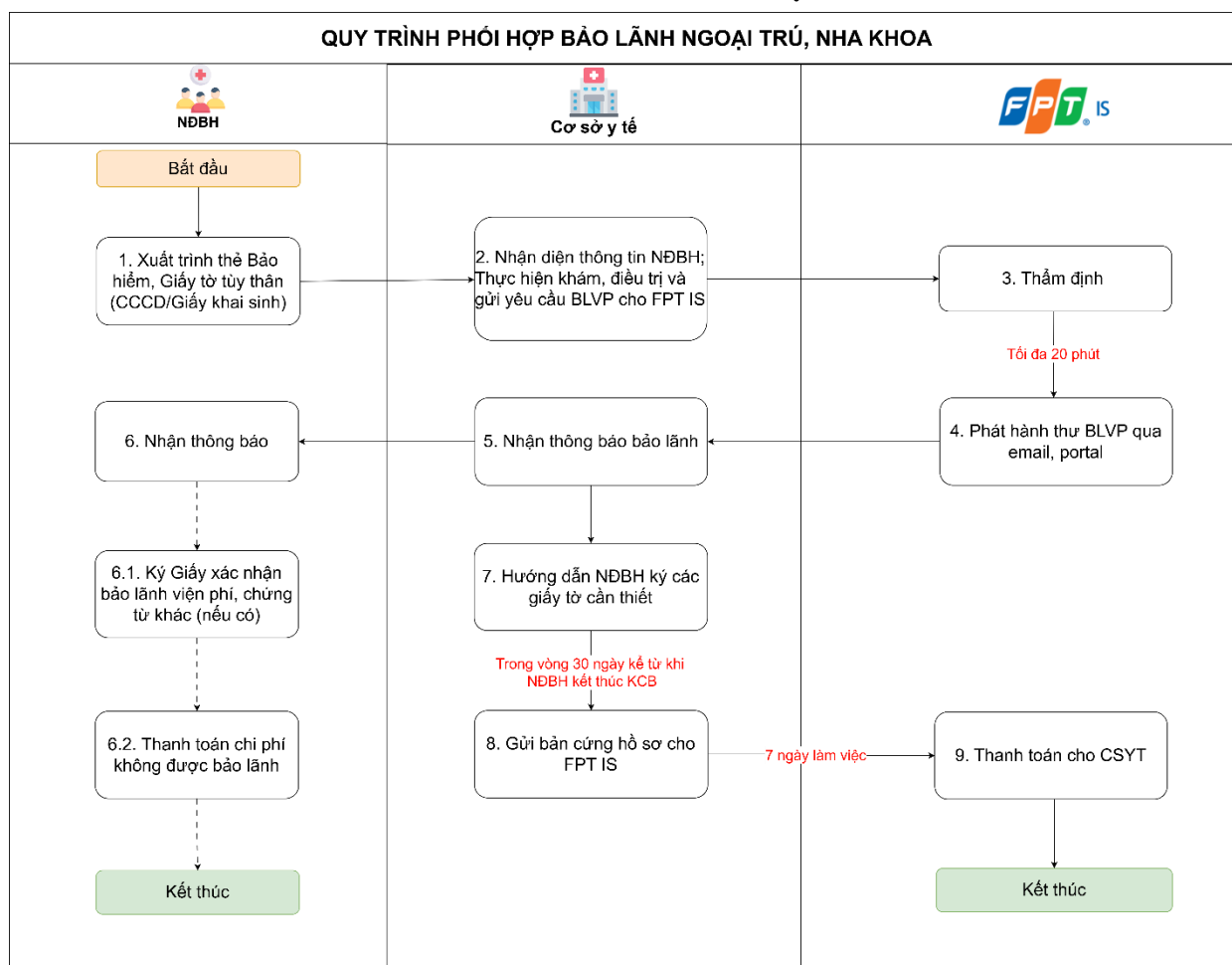


QUY TRÌNH BẢO LÃNH VIỆN PHÍ



Bước	Nội dung chi tiết	Thực hiện bởi	Thời gian	Kết quả
1	Người được bảo hiểm xuất trình thẻ bảo hiểm, CMND/ CCCD/ Giấy khai sinh cho Cơ sở y tế (CSYT)	Người được bảo hiểm (NDBH)	Tại thời điểm yêu cầu sử dụng dịch vụ bảo lãnh thanh toán.	
2	- Kiểm tra quyền lợi bảo lãnh của NDBH; - Thực hiện khám chữa bệnh; - Gửi Yêu cầu Bảo lãnh viện phí cho FPT IS - CSYT cần đính kèm:	CSYT	Khi nhận được yêu cầu từ NDBH, trước khi NDBH thực hiện thanh toán và rời khỏi CSYT	

Nơi nhận hồ sơ bồi thường

Công ty TNHH FPT IS - Trung tâm Công nghệ và Dịch vụ Bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ hosoboithuong@azinsu.com

📍 Tầng 11, tòa nhà Keangnam Landmark72, E6 Phạm Hùng, Phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam



Bước	Nội dung chi tiết	Thực hiện bởi	Thời gian	Kết quả
	✓ Bản scan thẻ bảo hiểm (nếu công ty bảo hiểm có phát hành thẻ) của NDBH; ✓ Bản scan CMND/ CCCD/hộ chiếu/Giấy khai sinh của NDBH; ✓ Chứng từ y tế (phiếu khám, chỉ định, kết quả CLS, đơn thuốc, ...) và chứng từ thanh toán (các phiếu thu, bảng kê viện phí, ...)			
3	Thẩm định hồ sơ yêu cầu BLVP	FPT IS	Trong vòng tối đa 20 phút	
4	Phát hành Phương án Bảo lãnh viện phí tới CSYT ✓ Chấp thuận: Gửi email, thông báo bảo lãnh trên portal (“Giấy xác nhận Bảo lãnh viện phí”). ✓ Từ chối: Thông báo đến CSYT, liên hệ NDBH giải thích lý do từ chối BLVP	FPT IS		Giấy xác nhận bảo lãnh viện phí
5	Nhận thông báo bảo lãnh qua email/ portal. Trường hợp có thắc mắc thì liên hệ lại FPT IS qua hotline.	CSYT		
6	Nhận thông báo	NDBH		
6.1	Ký giấy xác nhận bảo lãnh viện phí, chứng từ khác (nếu có)	NDBH		
6.2	Thanh toán chi phí không được bảo lãnh	NDBH		
7	- Hướng dẫn NDBH Ký giấy xác nhận bảo lãnh viện phí, chứng từ khác (nếu có); - Thanh toán cho NDBH khoản tạm ứng các chi phí	CSYT		

Nơi nhận hồ sơ bồi thường

Công ty TNHH FPT IS - Trung tâm Công nghệ và Dịch vụ Bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ hosoboithuong@azinsu.com

📍 Tầng 11, tòa nhà Keangnam Landmark72, E6 Phạm Hùng, Phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam



Bước	Nội dung chi tiết	Thực hiện bởi	Thời gian	Kết quả
	trong phạm vi bảo hiểm đã được duyệt (nếu có)			
8	Gửi hồ sơ yêu cầu thanh toán bản cứng về FPT IS	CSYT	Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc khám chữa bệnh.	Bộ hồ sơ yêu cầu thanh toán bản cứng
9	Kiểm tra chứng từ & chi trả khoản chi phí đã BLVP	FPT IS	Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ Hồ sơ thanh toán.	

Nơi nhận hồ sơ bồi thường

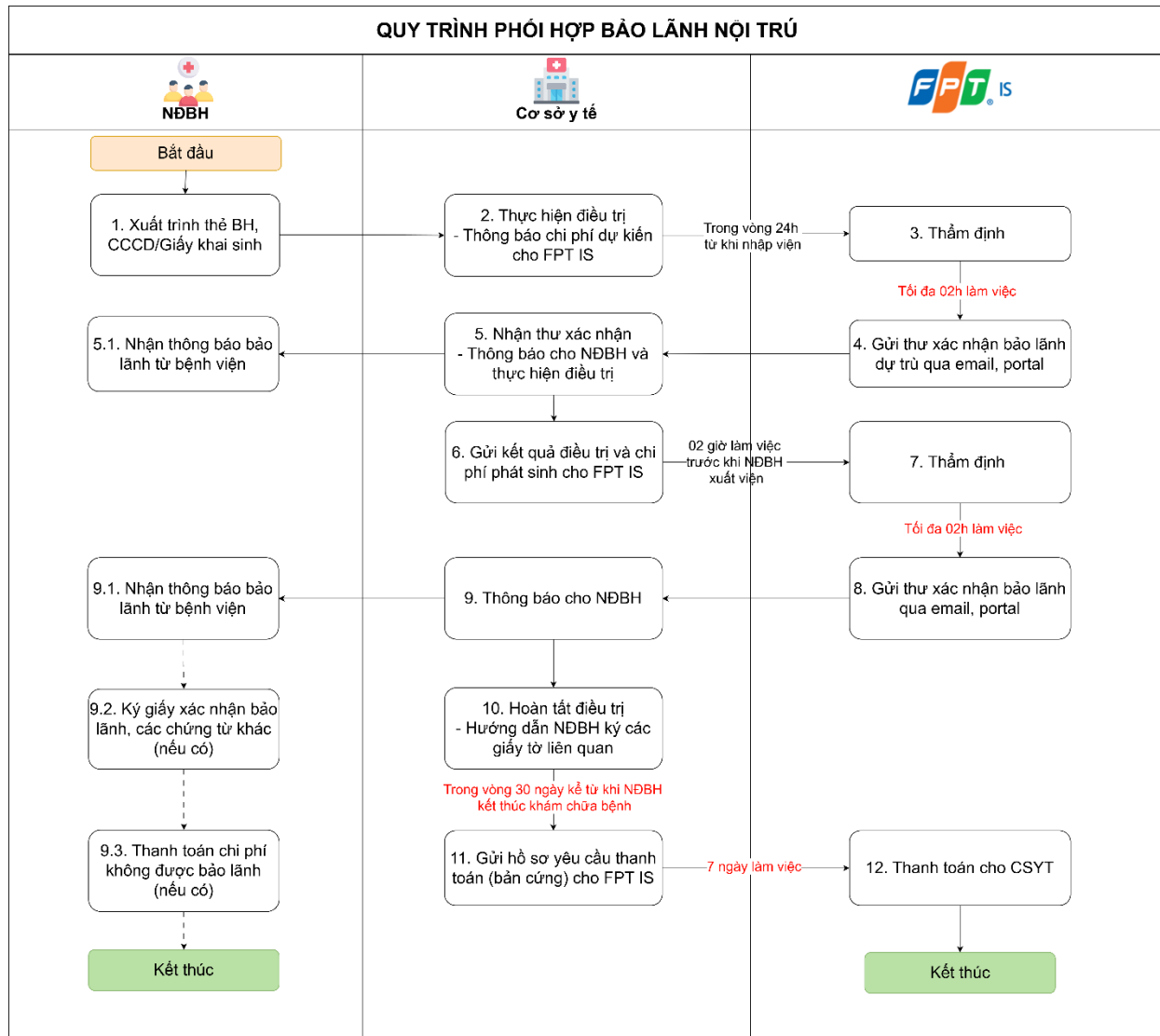
Công ty TNHH FPT IS - Trung tâm Công nghệ và Dịch vụ Bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ hosoboithuong@azinsu.com

📍 Tầng 11, tòa nhà Keangnam Landmark72, E6 Phạm Hùng, Phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam





Bước	Nội dung chi tiết	Thực hiện bởi	Thời gian	Kết quả
1	Người được bảo hiểm xuất trình thẻ bảo hiểm, CMND/ CCCD/ Giấy khai sinh cho CSYT	NDBH	Trong ngày nhập viện.	
2	- CSYT đối chiếu thông tin NDBH cung cấp: CMND/CCCD, thẻ bảo hiểm, Giấy khai sinh. - Hướng dẫn NDBH thực hiện khám chữa bệnh theo quy định của CSYT	CSYT	Trong 24 giờ kể từ khi NDBH nhập viện hoặc có chẩn đoán xác định	

Nơi nhận hồ sơ bồi thường

Công ty TNHH FPT IS - Trung tâm Công nghệ và Dịch vụ Bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ hosoboithuong@azinsu.com

📍 Tầng 11, tòa nhà Keangnam Landmark72, E6 Phạm Hùng, Phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam



Bước	Nội dung chi tiết	Thực hiện bởi	Thời gian	Kết quả
	- Gửi Dự trừ chi phí Nội trú qua Portal : ✓ Yêu cầu bảo lãnh nêu rõ tình trạng của bệnh nhân, chẩn đoán cuối cùng của bác sĩ và chi phí y tế ước tính; chứng từ y tế như phiếu khám, kết quả cận lâm sàng... thực hiện trước nhập viện (nếu có). ✓ Bản scan thẻ bảo hiểm (nếu công ty bảo hiểm có phát hành thẻ) của NĐBH; ✓ Bản scan CMND/CCCD/hộ chiếu/Giấy khai sinh của NĐBH. ✓ Giấy yêu cầu Bảo lãnh viện phí (theo mẫu tại Phụ lục 3 Thỏa thuận) đối với trường hợp người được bảo hiểm có chi phí điều trị dự kiến từ 20,000,000 VND (Hai mươi triệu đồng) và các trường hợp khác theo yêu cầu của FPT IS			
3	Thẩm định hồ sơ bảo lãnh viện phí dự trừ	FPT IS	Trong vòng tối đa 02 giờ làm việc	
4	Phát hành Phương án Bảo lãnh viện phí dự trừ: ✓ Chấp thuận: Phát hành thư BLVP (nhập viện) tới CSYT qua portal /Email (“Giấy Xác nhận dự trừ bảo lãnh viện phí”) ✓ Từ chối: Gửi thông tin chối tới CSYT đồng thời lên hệ Người được bảo hiểm giải thích lý do từ chối BLVP	FPT IS		Giấy xác nhận dự trừ bảo lãnh viện phí
5	Thông báo phương án bảo lãnh dự trừ tới NĐBH CSYT điều trị cho Người được bảo hiểm	CSYT		
5.1	Nhận thông báo bảo lãnh từ CSYT	NĐBH		

Nơi nhận hồ sơ bồi thường

Công ty TNHH FPT IS - Trung tâm Công nghệ và Dịch vụ Bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ hosoboithuong@azinsu.com

📍 Tầng 11, tòa nhà Keangnam Landmark72, E6 Phạm Hùng, Phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam



Bước	Nội dung chi tiết	Thực hiện bởi	Thời gian	Kết quả
6	CSYT gửi kết quả điều trị và Chứng từ y tế, bảng kê chi phí import lên portal để gửi yêu cầu BLVP	CSYT	Trước khi NĐBH xuất viện tối thiểu 02 giờ làm việc	
7	Thẩm định chi phí thực tế	FPT IS	Tối đa 02 giờ làm việc kể từ khi nhận đủ thông tin từ CSYT	
8	Phát hành phương án Bảo lãnh viện phí ra viện: ✓ Chấp thuận: Phát hành thư BLVP tới CSYT qua portal /Email (“Giấy Xác nhận bảo lãnh viện phí”) ✓ Từ chối: Gửi thông tin từ chối tới CSYT đồng thời lên hệ Người được bảo hiểm giải thích lý do từ chối BLVP.	FPT IS		Giấy xác nhận bảo lãnh viện phí
9	Thông báo kết quả bảo lãnh cho NĐBH	CSYT		
9.1	Nhận thông báo bảo lãnh từ Bệnh viện	NĐBH		
9.2	Ký giấy Xác nhận Bảo lãnh viện phí, các chứng từ khác (nếu có)	NĐBH		
9.3	Thanh toán chi phí không được bảo lãnh	NĐBH		
10	- Hướng dẫn NĐBH Ký Giấy xác nhận Bảo lãnh viện phí, các chứng từ khác (nếu có) - Hoàn lại người được bảo hiểm các khoản tạm ứng các chi phí trong phạm vi bảo lãnh đã được duyệt	CSYT		
11	CSYT gửi hồ sơ yêu cầu thanh toán bản cứng về FPT IS	CSYT	Trong vòng 30 ngày kể từ ngày NĐBH xuất viện	Bộ hồ sơ yêu cầu thanh toán bản cứng

Nơi nhận hồ sơ bồi thường

Công ty TNHH FPT IS - Trung tâm Công nghệ và Dịch vụ Bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ hosoboithuong@azinsu.com

📍 Tầng 11, tòa nhà Keangnam Landmark72, E6 Phạm Hùng, Phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam



Bước	Nội dung chi tiết	Thực hiện bởi	Thời gian	Kết quả
			hoặc khi có yêu cầu	
12	Kiểm tra chứng từ & chi trả khoản chi phí đã BLVP	FPT IS	Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ Hồ sơ thanh toán.	

Nơi nhận hồ sơ bồi thường

Công ty TNHH FPT IS - Trung tâm Công nghệ và Dịch vụ Bảo hiểm

☎ 1900 636 190

✉ hosoboithuong@azinsu.com

📍 Tầng 11, tòa nhà Keangnam Landmark72, E6 Phạm Hùng, Phường Yên Hòa, Hà Nội, Việt Nam

